

TIM – Nota Commissione Tecnica Nazionale SLC-FISTEL-UILCOM sul CONTROLLO A DISTANZA – NUOVO WFM del 14 Novembre 2017 -

Si è svolta in data 14 Novembre 2017 a Roma la seconda riunione della commissione tecnica sul controllo a distanza con ordine del giorno il **NUOVO WFM** in ambito **OPEN ACCESS**.

I componenti aziendali hanno comunicato che, dopo una verifica legale, ed a valle delle autorizzazioni pervenute dall'Ispettorato del Lavoro in data 28 Settembre 2017, saranno inviate a tutti tecnici che utilizzano il "click mobile" le lettere ai fini dell'art. 4 legge 300/70 sul **trattamento dei DATI INDIVIDUALI**.

Per precisione rendiamo noto che al momento sarà inoltrata tramite e-mail e avviso sms una prima lettera alla quale seguiranno altre due comunicazioni aggiuntive:

- la prima relativa all'implementazione dei sistemi **SAP** e **RPA**, collegati alla timbratura (clock in) su smartphone prevista intorno a gennaio / febbraio 2018;
- una seconda, riguardante la funzione di geolocalizzazione, prevista tra marzo e maggio del 2018.

L'azienda NON richiederà ai lavoratori interessati la firma per accettazione sui documenti, non essendo utilizzata la modalità cartacea.

Precisiamo che sino a tali implementazioni i sistemi informativi non consentiranno la connessione della timbratura con i sistemi RPA/SAP e la geolocalizzazione dello smartphone.

I Componenti Sindacali della Commissione Tecnica Nazionale SLC-FISTEL-UILCOM hanno segnalato quanto di seguito:

1. in relazione alle informative sopra descritte che verranno inviate dall'azienda via e-mail / SMS i componenti di commissione hanno suggerito a Tim di utilizzare i cd "tempi di indisponibilità al lavoro codificati" unitamente a momenti di informativa collettiva a piccoli gruppi in luoghi aziendali. A Tale proposito è stato anche richiesto di modificare la bozza di lettera aziendale in coerenza del terzo comma dell'art.4 che prevede una "adeguata, pertinente e preventiva informazione";
2. dovranno essere eliminati tutti i riferimenti alle autorizzazioni preventive delle applicazioni che non hanno nessuna correlazione con le funzioni richieste (collegamenti con strumenti dello smartphone audio, video, micro, ecc.);
3. le fasi di presa in carico, lavorazione e Clock in, debbono essere in contemporanea con inizio turno (ad esempio alle ore 8,30) per poter garantire coerenza con accordi e norme;
4. l'utilizzo delle funzioni del nuovo Wfm risultano coerenti con le mansioni di Analyst e Tecnico on field ma non con quelle dell'AOT;
5. andrebbero meglio precisate le responsabilità, i tempi della conservazione e l'utilizzo dei dati, sia in relazione all'art.4/300/1970 e sia sulla legge sulla Privacy (196/2003).
6. ferme restando le disposizioni emesse dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro sopra richiamate, i componenti sindacali approfondiranno e ne verificheranno la coerenza con quanto verrà attuato dall'azienda.

Invitiamo infine tutti i lavoratori a leggere con grande attenzione nei tempi e modi dovuti tutte le documentazioni inerenti questa nuova implementazione e di usare con attenzione e cautela tutta la strumentazione di lavoro, soprattutto alla luce delle innovazioni dell'art.4 della legge 300/70.

I Componenti Sindacali della Commissione Tecnica Nazionale sul Controllo a Distanza

Corradini Matteo, Loi Riccardo, Lombardo Benedetto, Nazareno Gianni, Pucci Guido, Recchia Massimo

Roma, 15 Novembre 2017