



Venezia 5 Ottobre 2020

## **TIM – ESITO INCONTRO TERRITORIALE**

Martedì 29 settembre u.s. si è tenuto in modalità di videoconferenza l'incontro territoriale con TIM per affrontare le seguenti tematiche: Chief Operations Office, Chief Revenue Office e il nuovo orario di lavoro dei tecnici REM di Field Operations Line-Field Force.

### **CHIEF OPERATIONS OFFICE E CHIEF REVENUE OFFICE**

TIM, dopo le recenti disposizioni organizzative di inizio settembre che hanno coinvolto circa 1500 persone, ha illustrato le ricadute delle nuove riorganizzazioni che prevedono: la ricollocazione della parte Network & Digital Continuity and Improvement al riporto del Chief Operations Office; l'integrazione delle attività di Trasporto Metro Regionale in ambito Chief Operations Office; la confluenza della prima Funzione da CTIO verso COO.

L'azienda ha evidenziato che resteranno in ambito CTIO le risorse e le attività della funzione Network e Digital Continuity and Improvement correlate all'Information Technology e che non vi sarà nessun cambiamento di sede per i lavoratori interessati dalla riorganizzazione.

Per quanto concerne inoltre l'intervento organizzativo che ha visto lo spostamento del personale del settore CDA alle dipendenze delle Operations, attualmente impegnato ancora nelle attività in ambito CRO, l'azienda ha comunicato che gradualmente da ottobre, le risorse, circa 80 nel Nord Est, saranno assegnate alle nuove attività di "rete".

È stato chiesto a TIM di non dividere i lavoratori di Network & Digital Continuity and Improvement in base alle attività vista l'esigua forza lavoro nel Nord Est (Commutazione 7,75 unità, Rete Dati 5 unità - *di fatto meno della metà delle risorse impiegate nelle altre aree d'Italia*). Nel caso contrario, al fine di sopperire alle ulteriori difficoltà che si verranno a creare con la divisione del personale in due gruppi distinti è stato chiesto di prevedere un Job Posting specifico.

A riguardo della confluenza del CDA in Operations, è stato chiesto con particolare riferimento alle mansioni attribuite ai 10 Telelavoratori, di avere un costante aggiornamento sull'assegnazione delle risorse alle nuove attività.

### **NUOVO ORARIO DI LAVORO TECNICI REM (STAZIONI DI ENERGIA/CDZ)**

A seguito della confluenza/integrazione dei circa 230 Tecnici REM (circa 10 nel Veneto) - nel mondo On Field dal 1° maggio u.s., TIM ha comunicato la necessità di uniformare l'orario di lavoro alle modalità oggi in vigore per i Tecnici CX di commutazione (8:30-16:38 rigido, pausa pranzo da 30 a 60 minuti con uscita minima alle 16:38 inizio della stessa nella fascia oraria 12:30-13:30).

**La RSU FISTel, dopo la positiva consultazione in assemblea dei lavoratori nella giornata di venerdì 2 ottobre, ha sottoscritto il relativo verbale di accordo.**

Successivamente ai temi all'ordine del giorno l'incontro è proseguito su varie tematiche, parte di queste già trattate a livello territoriale e nazionale nel corso delle precedenti riunioni e/o comunicati. Riportiamo di seguito in "sintesi" i restanti punti:



### **CUSTOMER CARE 119 – 187**

I Responsabili di struttura hanno spiegato che in questa fase ci sono importanti volumi di attività nella parte fissa del 187 e che i trabocchi sugli operatori del servizio mobile continueranno. Inoltre, in linea con il progetto nazionale di convergenza fisso/mobile, un nuovo modulo del 119 sarà avviato a formazione.

TIM ha comunicato quindi che a Padova sono in arrivo ulteriori 80 PC Lenovo da 15 pollici con doppie porte USB che permetteranno di dotare tutti i lavoratori di hardware aziendale e di sostituire alcune dotazioni obsolete. Infine, in caso di necessità, l'azienda ha evidenziato che sono disponibili 25 cuffie di scorta.

**La RSU FISTel ha segnalato che a seguito delle nuove linee guida per le modalità di attestazione della presentazione tramite Log On e Log Off alla postazione di lavoro, di fatto, l'inizio attività viene posticipata al termine del caricamento dei software nel PC dopo il click di conferma sul nuovo "TULL" che certifica l'orario di inizio lavoro con un ulteriore aggravio dei tempi a carico del lavoratore.**

TIM ha risposto che nulla è cambiato rispetto a prima ed ha confermato che l'inizio dell'attività riporta l'orario dell'iniziale inserimento di login: "user + password".

### **MAGAZZINI SCORTE VERONA**

Vista la carenza di personale nei quattro magazzini di Verona, è stato chiesto a TIM di inserire nuove risorse per riportare alla normalità la situazione.

### **DEVELOPMENT (EX CREATION) PROGETTISTI RETE**

A seguito delle richieste fatte nei precedenti incontri, TIM ha comunicato che rispetto alle 16 uscite per isopensione nel Nord Est, nella nostra regione sono previsti l'inserimento di 7 nuove risorse nella FOL VE, di 2/3 risorse nella FOL FVG dedicate al Veneto e che sta procedendo all'individuazione di ulteriori unità.

### **TECNICI ON FIELD**

Sono stati posti i temi della *carezza di lavoro* (c.d. campi verdi) segnalata dai lavoratori in tutto il Veneto, dell'assegnazione al personale sociale nel mese di settembre delle sole lavorazioni di Assurance (guasti) e della necessità di ripristinare i corsi di formazione in presenza "*nel massimo rispetto dei protocolli sulla sicurezza*", in quanto l'attuale sistema di auto-apprendimento attraverso mail, non è sufficiente.

Inoltre, è stato ribadito che non più è rinviabile il confronto sul settore, dagli orari e turni di lavoro, in quanto, anche la semplice fascia oraria di inizio pausa pranzo prevista dall'accordo del 2013 (1 ora in base al turno di servizio) di fatto è superata dai sistemi informativi aziendali che consentono di iniziare la stessa nel periodo 12:00-14:30; al ricorso alla manodopera in appalto; all'entrata in vigore della nuova delibera di AGCOM.

Infine, a seguito della variazione dei turni di reperibilità che TIM ritiene necessaria per garantire quanto previsto dal recente accordo di secondo livello di luglio 2019, che recepisce la vigente legge 66 del 2003, in base alla quale il lavoratore ha diritto a godere delle 24 ore consecutive del giorno di riposo settimanale, di norma la domenica, in modo continuativo dalla fine dell'intervento in reperibilità, è stato evidenziato che questa nuova modalità di turnazione, se da un lato risolve il problema delle 24 ore di riposo continuativo, dall'altro rischia di creare un ulteriore disagio alla conciliazione vita lavoro



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

nelle ruote di reperibilità in cui sono coinvolti numeri esigui di Tecnici (es. NOF), **è stata rinnovata la richiesta di trovare una soluzione condivisa con i Rappresentanti dei Lavoratori, ribadendo che azioni unilaterali non sono in linea con l'attuale sistema di relazioni sindacali.**

TIM, nell'evidenziare che i "c.d. *prati verdi*" del mese di settembre sono fisiologici e in linea con quanto avvenuto negli anni precedenti, ha ribadito che l'assegnazione al personale sociale in via prioritaria delle attività di Assurance, è stata una necessità dovuta ai molti danni causati dai temporali e che l'entrata in vigore della nuova delibera di AGCOM non comporterà criticità di riduzione delle lavorazioni.

#### **ACCORDO PROGRAMMAZIONE FERIE E PERMESSI PX**

**La RSU FISTel ha invitato TIM a richiamare i responsabili di struttura che non rispettando quanto previsto dall'accordo del 9 gennaio 2019 impongono ai lavoratori l'inserimento in Employ Self Service dei residui ferie e la programmazione scritta dei permessi PX (Ef Festività e ROL).**

*Le RSU TIM Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL*

*La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto*