

<b>SLC</b>	-	<b>CGIL</b>	Sindacato Lavoratori Comunicazione
<b>FISTel</b>	-	<b>CISL</b>	Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
<b>UILCOM</b>	-	<b>UIL</b>	Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

---

## Nota alle strutture

Roma, 10 aprile 2018

### Oggetto: Assistenza sanitaria per i collaboratori di call center outbound

Vi informiamo che fino al 15 agosto 2018 è in vigore un **PIANO SANITARIO AGGIUNTIVO** per i collaboratori dei call center outbound che applicano l' "accordo collettivo per la disciplina delle collaborazioni nelle attività di vendita di beni e servizi e di recupero crediti attraverso call center outbound" siglato il 31 luglio 2017 da SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e ASSTEL e ASSOCONTACT.

Il Piano Sanitario Aggiuntivo è stato realizzato da FAREMUTUA Società di Mutuo Soccorso, in collaborazione con UniSalute (Società del Gruppo Unipol specializzata in assistenza sanitaria). Le prestazioni vengono gestite ed erogate da Unisalute S.p.A..

Questo nuovo piano sanitario, che si aggiunge al Piano Sanitario Base già in vigore a partire da febbraio 2017, **fornisce prestazioni *una tantum*** pensate appositamente per la platea dei collaboratori dei call center outbound e **ha lo scopo di favorire la cultura della prevenzione.**

Il Piano Sanitario Aggiuntivo offre delle prestazioni a scelta tra quelle del pacchetto di prevenzione (distinto tra UOMO e DONNA) , dedicato alla fascia d'età in cui ogni singolo collaboratore rientra e può essere utilizzato una sola volta nell'arco del periodo di vigenza della polizza , cioè entro il 15 agosto 2018.

Vi inviamo in allegato la brochure che sintetizza le prestazioni offerte.

Vi invitiamo a dare massima diffusione delle informazioni sopra riportate nelle aziende che applicano il suddetto accordo collettivo per i call center outbound, in modo da favorire il corretto utilizzo delle prestazioni da parte delle Lavoratrici e dei Lavoratori in oggetto.

Le Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL

# COLLABORATORI CALL CENTER OUTBOUND

Il Piano sanitario aggiuntivo per i Collaboratori Call Center Outbound nasce da una speciale convenzione con FareMutua, società di mutuo soccorso, e UniSalute, compagnia specializzata in assistenza sanitaria, per garantire agli assistiti la massima professionalità ed efficienza nella protezione della salute.

## Piano sanitario aggiuntivo



*Le prestazioni del piano sono garantite da:*

**FAREMUTUA**  
Società di Mutuo Soccorso

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Mini guida alle prestazioni di assistenza  
sanitaria integrativa

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

**FAREMUTUA**  
Società di Mutuo Soccorso

**Il Piano sanitario aggiuntivo è valido e operativo per un periodo di 6 mesi a partire dal 15/02/2018 al 15/08/2018,** pertanto le prestazioni previste, elencate di seguito, possono essere fruite esclusivamente nel periodo indicato.

#### ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Il Piano sanitario rimborsa le spese di assistenza infermieristica domiciliare nel limite di € **50** al giorno per un massimo di **30** giorni per persona.

#### PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI

Il Piano sanitario prevede la possibilità di effettuare le seguenti prestazioni una volta nell'arco della durata della copertura e in un'unica soluzione presso le strutture sanitarie convenzionate UniSalute.

#### PER DONNE E UOMINI CON PIU' DI 30 ANNI

- PAP test (per le donne)
- PSA (per gli uomini)
- ECG di base

#### PER DONNE E UOMINI CON PIU' DI 50 ANNI

- Visita otorinolaringoiatrica
- Diagnostica otorinolaringoiatrica (esame audiometrico)



## LA MIGLIORE CONSULENZA SEMPRE AL TUO SERVIZIO.

**Numero verde 800 822 440** (da lunedì a venerdì 8.30-19.30) *Dall'estero prefisso internazionale dell'Italia + 0516389046*

**A disposizione tutti i canali: sito internet, app e centrale operativa telefonica.**

- **PRENOTI** le tue prestazioni on line o al telefono
- **GESTISCI LE RICHIESTE DI RIMBORSO ONLINE**  
Carichi i documenti in formato elettronico (upload) per ricevere una valutazione più rapida.
- **CONTROLLI I TUOI RIMBORSI** in ogni momento.
- **CONSULTI LA GUIDA AL PIANO SANITARIO**  
e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate.
- **RICEVI UTILI MESSAGGI VIA MAIL O SMS**  
Ti diamo conferma delle prenotazioni, notifica della ricezione della documentazione del sinistro, comunicazione dei rimborsi sul conto corrente.

I servizi online sono **attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7** e sono disponibili anche in versione *mobile* per smartphone e tablet!

#### SCARICA GRATIS L'APP UNISALUTE DA APP STORE E PLAY STORE



Accedi allo store e cerca "UniSalute" per avere sempre a portata di mano tutti i nostri servizi.

Per accedere all'Area riservata della app inserisci le stesse credenziali che utilizzi per entrare nella tua Area riservata su [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it).