FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

COMDATA Coordinamento Nazionale
NOTA INFORMATIVA FISTEL Cisl

In data 21 Febbraio 2019 si è tenuto l'incontro presso Assolombarda con Comdata, le Segreterie Nazionali, le Segreterie Territoriali e la Rsu .
In questa occasione è stato presentato il nuovo CEO (Chief Executive Officer) Andrea Biraghi, il quale ha illustrato il piano industriale aziendale per il 2019 per il gruppo Comdata Italia.

Il periodo di riferimento preso in considerazione è il triennio 2017-2019 ed il primo dato che è stato fornito è quello del numero di occupati, sia dei dipendenti diretti che dei colleghi in somministrazione e lavoratori a progetto.
Si parte da un numero di dipendenti nel 2017 di 7.200 persone, per arrivare a 7.280 nell'ultimo anno, mentre diminuisce il numero di lavoratori temporanei da 3.300 a 2.640.
Diminuisce anche il numero di operatori in Romania, che per Comdata rappresenta il paese in cui delocalizza la produzione e il cui ricavato confluisce nel bilancio Italia : da 3.200 a 2.500 unità.
A livello internazionale l'occupazione in Italia rappresenta all'incirca il 20% del totale, con 9.921 dipendenti su 51.692 persone presenti su tutti i Paesi .

Altro dato molto rilevante è quello economico: il gruppo Comdata, attraverso la proiezione dal 2011 al 2018 ha incrementato il suo fatturato ad 1 Mlld di euro.
Dato positivo che però, a detta aziendale, al netto dei costi , non ha prodotto per il gruppo Italia i risultati sperati.
Risultati resi ancor più negativi dagli eventi che hanno caratterizzato l'anno 2018 :
-Committente Tim perdita da 75 a 35 milioni di Euro
-scadenza contratto Vodafone legato alla cessione di ramo
-Reshoring Fastweb (unica azienda in Italia a reinternalizzare)
- Non applicazione delle clausole sociali per le commesse perse (Mediamarket e BravoNext).
- Contrazione del nearshoring (meno addetti in Romania)
-Setup dei siti, tra cui Padova, Pozzuoli, Lecce, Milano, Ivrea, Cagliari, Olbia.
Per il 2019 l'azienda ci comunica la propria volontà di investire sempre meno sulle Telco, in quanto segmento del settore sempre più in discesa e di voler puntare su mercati che hanno in priorità la qualità, come Financial, Assurance, Manufacturing. Conferma di voler indirizzare la propria attenzione sulla persona, sulla formazione e su un buon ambiente lavorativo.

Le OO.SS. hanno condiviso i valori esposti lato aziendale, rimarcando le incongruenze che nel quotidiano i Lavoratori di Comdata vivono rispetto al piano di sviluppo presentato, hanno sottolineato il disagio economico di chi vive di uno stipendio spesso al di sotto dei 1.000 euro, ed hanno , in conclusione, ribadito di voler accettare la sfida di cambiamento per migliorare le condizioni dei Lavoratori.

Le Segreterie Nazionali hanno inoltre fatto un passaggio molto importante sull'Accordo firmato proprio qualche ore prima tra Asstel e le Organizzazioni di categoria.
L'importanza di questa intesa sta nel contrastare il dumping e le gare a massimo a ribasso che fanno parte di questo settore e che in questi anni lo hanno deteriorato.
Si sono poste regole sulle gare con il rispetto da parte dei committenti verso i fornitori del costo medio del lavoro come definito dalle tabelle ministeriali; si è individuata la necessità di maggior diffusione della clausola sociale in caso di cambio appalto; si è fatta con ancora più forza la richiesta di ammortizzatori sociali ordinari come per le aziende inquadrate nel comparto industria.

La seconda parte dell'incontro si è focalizzata sull'introduzione dei nuovi applicativi : la Barra Telefonica Unica e il Biz Effective .
Per quanto concerne la BTU le OO.SS NON HANNO RITENUTO ci fossero le condizioni per firmare un accordo in quanto i vincoli imposti dall'azienda includono modifiche nell'organizzazione del lavoro senza vantaggio alcuno per il lavoratore. A fronte di alcun margine migliorativo, la parte Sindacale unitariamente ha convenuto di non entrare in questa occasione nel merito della discussione.
Per quanto riguarda l'applicativo Biz Effective, é stato invece, **in maniera unitaria dalle tre Organizzazioni Sindacali**, siglato un accordo che pone paletti molto stringenti rispetto alle richieste iniziali dell'azienda, che prevedevano competitività fra i singoli lavoratori ed una formazione non normata dalla parte sindacale.
Gli obiettivi principali raggiunto sono : il divieto al controllo individuale sul lavoratore e l'apertura al confronto sul PDR, fermo da 3 anni, confronto che si dovrà concludere perentoriamente entro luglio di quest'anno.

Ritenendo positivo il testo siglato sul nuovo applicativo, le Segreterie Nazionali hanno ribadito con forza la difesa dell'occupazione in Italia, in attesa del prossimo incontro per le sedi di Pozzuoli e Padova .

Si allega di seguito l'Accordo dell'applicativo Biz Effective.

La Segreteria Nazionale e Coordinamento RSU Fistel Cisl

VERBALE DI ACCORDO

Addì 21 febbraio 2019 presso la sede di Assolombarda in Milano si sono incontrati la società COMDATA S.p.A., le Segreterie Nazionali delle OO.SS Slc/Cgil, Fistel/Cisl, Uilcom/Uil e il Coordinamento nazionale delle RSU di Comdata S.p.A.

Premesso che

- L'Azienda intende utilizzare il sistema Biz EFFective in tutte le proprie sedi e su tutte le proprie commesse.
- Nel corso di diversi incontri tenutisi negli ultimi mesi si è riunita la Commissione Tecnica Art.4 per analizzare le caratteristiche, le funzionalità, le modalità e logiche di utilizzo dello strumento. Nel corso dei suddetti incontri la parte aziendale e la parte sindacale hanno lavorato congiuntamente per identificare una versione di rilascio dello strumento che risultasse un prodotto equilibrato tra le esigenze aziendali e quelle sindacali.
- In funzione delle condizioni e nel pieno rispetto dei principi contenuti nel presente verbale, il BizEffective verrà implementato su tutte le sedi Comdata.
- L'allegato contenente la descrizione del sistema informatico costituisce parte integrante del presente accordo.

Tutto ciò premesso le Parti hanno convenuto e concordano quanto segue:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 L. 300/70 e delle modifiche apportate dall'art.23 del D.Lgs. 151/2015, l'Azienda nel corso di diversi incontri tenutisi a partire dallo scorso mese di novembre ha illustrato al Coordinamento nazionale delle RSU e alle OO.SS. le caratteristiche tecniche, finalità e modalità di funzionamento dello strumento BizEffective.

Le Parti con l'incontro odierno hanno definito che il rilascio dello strumento sulle diverse commesse e siti produttivi avverrà in piena conformità con le previsioni contenute nel presente accordo.

- **Finalità dello Strumento.** Le parti convengono che il sistema di raccolta dati e di aggregazione caratterizzante il BizEffective esclude la possibilità di controllo diretto individuale sia in tempo reale che differito.

  L'obiettivo del Biz-Effective è consentire una maggiore autoconsapevolezza e conoscenza dei singoli e dei team di lavoro dei propri risultati produttivi in relazione ai diversi target predefiniti e, in ragione della sua struttura e componente grafica, favorire un processo di miglioramento delle performance individuali, di team e di commessa.

- **Formazione e sviluppo delle persone.** Il Biz-Effective si configura come strumento utile a valorizzare i processi di formazione e aggiornamento professionale.
  In tal senso, in ragione dell'introduzione e della messa a regime dei nuovi strumenti di lavoro, verrà incrementato l'investimento aziendale in favore della formazione e aggiornamento professionale.

Tutti gli operatori, consapevoli dei propri risultati produttivi, potranno scegliere individualmente di svolgere i percorsi di aggiornamento e formazione sulle materie nelle quali hanno delle lacune e in generale dei margini di miglioramento, attraverso l'attivazione di specifici percorsi formativi messi a disposizione dai sistemi aziendali nell'orario di lavoro in specifici momenti identificati dall'azienda.
In parallelo a tali percorsi di apprendimento individuale, per le stesse finalità, l'Azienda organizzerà degli specifici momenti di aggiornamento e formazione di microteam/team di lavoro guidati da un preposto aziendale e anch'essi organizzati in periodi predefiniti.

- Cautele: Le parti convengono, nello spirito e nelle prescrizioni di cui all'art. 4 della legge 300/70 così come modificato dall'art.23 del D.Lgs. 151/2015 che i dati rilevati e registrati non possano essere utilizzati a livello individuale escludendo quindi la possibilità di controllo e di qualsivoglia azione e fine disciplinare sul singolo utilizzatore, con esclusione di fatti contestati a seguito di intervento dell'autorità giudiziaria.
Il sistema pertanto è progettato e programmato per permettere solo al singolo lavoratore l'accesso ai propri dati produttivi e consente ai responsabili diretti l'accesso esclusivamente a dati aggregati solo per gruppi di lavoratori di minimo sei persone.
Potranno essere comunicati i dati aggregati anche nel caso eccezionale in cui siano presenti contemporaneamente almeno 5 operatori.

Quanto sopra e quanto riportato nell'allegato è conforme alle previsioni dell'art. 57 del CCNL Telecomunicazioni

Tale intesa è da intendersi sperimentale e sarà oggetto di verifica delle parti che si terrà entro il 30 settembre 2019.

Inoltre, le Parti sulla base degli affidamenti raggiunti concordano di avviare un percorso per la costruzione di un nuovo Premio di Risultato aziendale a partire dal prossimo mese di aprile che le Parti stesse intendono concludere entro il mese di luglio.

L.c.s.

COMDATA S.p.A.

OO.SS.

COORDINAMENTO RSU

BIZ EFFECTIVE

La piattaforma BizEffective è uno strumento che lavora contemporaneamente su:

Il commitment degli operatori.

La formazione continua.

La visibilità continua dei KPI operativi.

Caratteristiche principali della piattaforma:

- L'utilizzo della Piattaforma favorisce un maggior coinvolgimento degli operatori, raggruppati in team di lavoro. Gli operatori autonomamente possono confrontare i propri livelli di performance rispetto a periodi precedenti e verificare il proprio andamento rispetto ai target di riferimento e alla media del proprio team.
- Coaching guidato delle performance: interazioni quotidiane di coaching personalizzato in base alle conoscenze e ai gap di performance degli operatori. Il coaching avverrà per gruppi di lavoro o sarà utilizzabile anche dai singoli che opteranno per la fruizione attraverso l'impiego degli strumenti messi a disposizione per tale finalità.
- Integrazione sistemica: utilizzo dei dati per analizzare e ottimizzare le prestazioni e l'apprendimento anche attraverso l'utilizzo di una piattaforma di e-learning;

Per consentire agli operatori di controllare costantemente le proprie performance tutti i dati, i Kpi's e le informazioni sulla produzione confluiranno direttamente sulla piattaforma Biz-Effective.

I dati sono caricati in piattaforma insieme ad alcune informazioni quali, ad esempio:

- Una breve descrizione del campo da importare.
- Ad ogni operatore verrà restituito dal sistema il proprio dato. Lo stesso dato, che viene restituito anonimamente agli utilizzatori aziendali, verrà aggregato automaticamente dal sistema per microteam/team.
- La data a cui il dato fa riferimento per consentire l'associazione ad un periodo di tempo stabilito.
- Il valore numerico del dato (Es. 317,23)

I dati potranno essere caricati sulla piattaforma con una frequenza oraria, giornaliera, settimanale e mensile a seconda delle esigenze delle commesse a cui si fa riferimento.

****

Rispetto privacy:

Nel pieno rispetto delle leggi sulla Privacy, l'accesso al Biz-Effective dovrà avvenire attraverso account strettamente personali, che non dovranno in alcun modo essere divulgati da parte dell'assegnatario, che sarà tenuto a gestirlo con la massima riservatezza.

Sarà inoltre fornita al lavoratore, in sede di prima applicazione del sistema, l'informativa sul trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia.

La gestione/amministrazione dei dati sarà di esclusiva competenza dell'Amministratore di Sistema e della Direzione HR.

Resta inteso che qualora il Garante della Privacy dovesse emanare disposizioni vincolanti a maggior tutela dei clienti e degli operatori, l'Azienda provvederà al relativo recepimento, adattando di conseguenza i sistemi.

L.c.s.

COMDATA S.p.A.

OO.SS.

RSU