



Venezia 6 Marzo 2018

## **TIM - PIANO SPAZI VENEZIA**

Martedì 27 febbraio u.s., si è tenuto a Mestre un incontro tra i Responsabili di Risorse Umane Nord Est e le Segreterie Regionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni unitamente alla RSU, per affrontare il Piano Spazi Venezia, piano che secondo TIM, porterà ad un recupero economico di 2 milioni di euro/anno complessivi (risparmio canoni di affitto, manutenzioni, pulizia, acqua, luce etc.) e all'ottimizzazione degli spazi presenti nelle restanti sedi (lo spazio persona + spazio comune passerà da 25 m<sup>2</sup> a 10/15 m<sup>2</sup>).

Nel dettaglio il piano prevede:

- Liberazione (settembre 2018) degli immobili di VE P.le Giustiniani e VE via Meucci;
- Rilascio (dicembre 2018) dell'immobile di VE via Carducci, con disdetta anticipata del contratto di affitto per gravi motivi in base all'articolo 1373 del Codice Civile;
- Dismissione parziale (luglio 2018) del parcheggio per auto sociali di VE Corso del Popolo;
- Utilizzo nel Comune di Venezia di n.2 immobili di Terzi (via Torino e P.le Donatori di Sangue comprensivo del Blocco D VE via Carducci) e N.1 immobile sociale (VE via Esiodo), con trasferimento delle risorse e degli apparati provenienti dalle sedi in dismissione/liberazione;
- Utilizzo nel Comune di Padova di n.1 immobile promiscuo (uffici + Data Center), per trasferimento risorse dalle sedi in dismissione/liberazione di Venezia.

Rispetto a quanto illustrato nel precedente incontro del 26 settembre 2017, il piano di dismissione degli immobili comporterà la seguente riallocazione del personale di VE P.le Giustiniani (402 risorse) e di VE via Carducci + VE via Meucci (413 risorse):

- Incremento nell'immobile di VE P.le Donatori di Sangue comprensivo Blocco D VE via Carducci, di 259 risorse (+19 risorse rispetto a quanto ipotizzato a settembre 2017);
- Incremento nell'immobile sociale di VE via Esiodo di 211 risorse (-9 risorse rispetto a quanto ipotizzato a settembre 2017);
- Incremento nell'immobile di VE via Torino di 283 risorse (+43 risorse rispetto a quanto ipotizzato a settembre 2017);
- **Trasferimento di 60 risorse nel Comune di Padova (-70 risorse rispetto a quanto ipotizzato a settembre 2017);**

Piano movimentazione personale in base alla struttura di appartenenza da VE via Carducci + VE via Meucci a:

- VE P.le Donatori di Sangue + Blocco D VE via Carducci: HRS, HRO, L, C.CS, B.CM;
- VE via Esiodo: B.MS.CRM, B.MS.CM;
- VE via Torino: B.MS.SM, B.STPA, B.S., SEC.

Piano movimentazione personale in base alla struttura di appartenenza da VE P.le Giustiniani a:

- VE via Esiodo: C.S., AFC, T.SN., W.OA.A., PR.APP;
- VE via Torino: T.NO., W.OA.AOA.



Piano movimentazione personale in base alla struttura di appartenenza da VE via Torino:

- Ve via Miranese: W.OA.AOA.

Trasferimento nel comune di Padova del personale in base alla struttura di appartenenza:

- PD VII Strada e PD Stanga: W, T, BS, B.

Il piano TIM, recependo alcune richieste del Sindacato, prevede:

- Riduzione dei trasferimenti nel comune di Padova da 130 a 60 risorse che, mantenendo comunque il principio aziendale della struttura di appartenenza, si è risolto di fatto, secondo l'azienda, con **"60 trasferimenti volontari"**;
- Utilizzo per il personale trasferito da Venezia della sede di PD Stanga oltre che della sede di PD VII Strada;
- **Utilizzo dell'immobile di VE via Miranese con lo spostamento di circa 17 risorse dall'immobile di VE via Torino. Immobile che diverrà anche sede di Smart Working dopo la liberazione dell'immobile di VE P.le Giustiniani;**
- Aree ristoro negli immobili di VE via Esiodo e VE P.le Donatori di Sangue e aree break nell'immobile di VE via Torino.

Come Sindacato, pur apprezzando lo **"sforzo"** aziendale di aver ridotto il numero dei trasferimenti nel comune di Padova a 60 risorse **"volontarie"**, abbiamo avanzato le seguenti richieste:

- **Dare risposta positiva alle domande di trasferimento volontarie per avvicinamento al territorio di residenza *"ferme negli uffici di Risorse Umane da molto tempo"*;**
- **Prevedere in ogni stabile aziendale dei posti auto per il personale in turno;**
- **Attivare un servizio di pasti veicolati e un servizio navetta dalla stazione ferroviaria per la sede disagiata di VE via Esiodo;**
- **Individuare spazi idonei nella sede di VE via Torino per i tecnici TX e CX considerata l'attività quotidiana all'interno delle aree di centrale.**

TIM, alle richieste del Sindacato ha risposto che:

- Alle richieste di trasferimento volontarie per avvicinamento al momento non è in grado di dare altre risposte rispetto a quelle già messe in campo;
- Per quanto concerne i posti auto per il personale in turno, questo sarà possibile solo nel caso in cui resteranno posti liberi dopo aver assegnato i parcheggi in base alla policy aziendale (Regolamentazione e gestione delle aree di parcheggio);
- Per la sede di VE via Esiodo, non è nelle condizioni di soddisfare la nostra richiesta del servizio navetta, in quanto ci sono in Italia altre sede **"più disagiate"**, mentre si è resa disponibile a chiedere un incontro coinvolgendo anche la parte sindacale con il Mobility Manager del comune di Venezia, al fine di favorire iniziative volte a promuovere la mobilità sostenibile, in particolare negli spostamenti sistematici casa-lavoro, e a valutare la fattività del servizio **"pasti veicolati"**;
- Per i tecnici TX e CX di VE via Torino, l'azienda verificherà la possibilità di trovare idonee soluzioni.

#### **NUOVE REPERIBILITÀ IN AMBITO AOA/NE**

L'incontro è poi proseguito con l'illustrazione della linea tecnica di TIM delle nuove reperibilità in ambito AOA/NE, a completamento dell'organizzazione delle 7 AOL che sono passate da una struttura per AOU (ex 18) ad una struttura per Field Force (13), 2 per ogni AOL, tranne Umbria con 1 FF.



Le modifiche previste da TIM sono:

- Accorpamento ruote di reperibilità di coordinamento AOL Marche +AOL Umbria, passando a livello Nord Est, da 7 a 6 ruote;
- Eliminazione di una ruota di reperibilità di coordinamento portanti fisici, passando da 2 (1 per Triveneto e 1 per Centro Nord) ad 1 ruota per l'intero territorio Nord Est;
- Eliminazione della ruota di reperibilità di coordinamento commutazione Nord Est;
- Ruota Operativa Portanti Fisici: passaggio da 36 unità (2 x ex AOU) a 30 unità (4 per AOL, tranne AOL Emilia Romagna e AOL Veneto con 6 ed AOL Umbria con 2);
- Ruota Operativa Rete d'accesso (tecnici IS): passaggio da 18 unità (1 per AOU) a 19 unità, differenziate per Field Force (1 per FF MO, AN, MC, PG, BZ, VR, VE; 2 per restanti FF);
- Eliminazione scopertura tra fine orario di presidio ed inizio reperibilità per tutte le ruote operative dei tecnici TX (inizio serale L-V alle 20, anziché alle 21 e alle 16,38 al sabato, anziché alle 17,30) e dei tecnici prodotti Dati e prodotti Fonia (inizio serale L-V alle 18,30, anziché alle 19,30);
- Ruote operative TX: passaggio da 36 a 34 ruote, con potenziamento presenza reperibili al sabato. In totale, in tale giornata, per ciascun FF 2 reperibili (3 per FF PR, BO, RN, TV, PD, VE, TS, BZ). In particolare, si aggiunge 1 unità per FF in reperibilità 0-24 (2 per FF TS e BZ).

Le modifiche apportate, secondo TIM, consentono una riduzione delle ore di reperibilità di coordinamento a favore di un aumento delle ore di reperibilità operative. L'avvio del nuovo assetto di reperibilità di AOA/NE è previsto per il 12 marzo 2018.

### **SMART WORKING**

A seguito della dichiarazione aziendale di utilizzo dell'immobile di VE via Miranese come nuova sede di Smart Working per Venezia (dopo la liberazione dell'immobili di VE P.le Giustiniani), è stato evidenziato che molte lavoratrici e molti lavoratori, pur operando in settori dove è possibile accedere al lavoro agile, vengono esclusi da tale attività perché non hanno a disposizione un pc portatile personale o in pool.

L'azienda ha comunicato al Sindacato che al momento non sono disponibili nuovi pc portatili e non è possibile per il personale che ne è sprovvisto di "utilizzare" pc assegnati ad altri lavoratori, anche se dello stesso reparto e con la stessa attività.

**Come Sindacato abbiamo evidenziato a TIM che per l'ennesima volta registriamo nostro malgrado, trattamenti diversificati tra lavoratori all'interno dello stesso reparto e con la stessa mansione.**

*Le RSU Telecom Italia Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL*

*La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto*