



Venezia 4 Aprile 2019

TIM – 1° INCONTRO TRIMESTRALE

Lunedì 18 marzo u.s., si è tenuto a Mestre il 1° incontro trimestrale tra TIM e le Segreterie Regionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni unitamente alla RSU, per affrontare le seguenti tematiche di Wholesale Operations e di Commercial del Veneto.

L'incontro è stato utile e necessario per discutere gli argomenti di interesse dei lavoratori e dell'azienda, **pur non condividendo alcune scelte dell'Azienda, la FISTel CISL evidenzia come il clima sia stato cooperativo e costruttivo sul piano delle relazioni industriali.**

TAG "TOP AGENT GALLERY"

TIM ha illustrato l'avvio della sperimentazione fino al 30 giugno p.v. del nuovo profilo professionale denominato TAG "Top Agent Gallery", che coinvolgerà i lavoratori dell'ex negozio sociale di Padova chiamati a svolgere attività di vendita nel Box/Stand promozionale presso il centro commerciale Giotto in zona Stanga, con orario di lavoro 9:00-20:00, da lunedì al sabato (festività infrasettimanali escluse).

La FISTel CISL, ha ribadito la sua contrarietà alla chiusura dei negozi sociali in Veneto e del progetto TAG nei box/stand promozionali in centri commerciali, dove, tra l'altro, sono già presenti i negozi TIM 4G, rivendicando la ricollocazione in altri ambiti dei lavorativi coinvolti.

Nonostante la contrarietà al progetto sopra descritto, la FISTel CISL, al fine di migliorare la matrice delle turnazioni presentata dall'azienda, ha chiesto lo spostamento di un ulteriore LL al lunedì. A seguito delle verifiche di TIM con la linea tecnica effettuate nei giorni successivi all'incontro e alla disponibilità data a recepire le modifiche richieste dal sindacato, dopo aver sentito i lavoratori interessati e aver ricevuto il mandato dagli stessi, è stato rettificato in data 27 marzo u.s. l'accordo con le migliorie ottenute (vedi allegato).

NICI E TRUNKING

A seguito della richiesta della FISTel CISL formalizzata nel precedente incontro del 28 febbraio u.s., si sono affrontate le problematiche conseguenti al notevole ed *"inaspettato gradimento"* della clientela Business alle nuove offerte commerciali relative alle soluzioni integrate di fonia e dati.

La FISTel CISL ha evidenziato che la stipula dei numerosi contratti ha generato per il personale ATE consistenti e disomogenei aumenti dei carichi di lavoro, mentre per i



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Tecnici on Field, a seguito dell'internalizzazione dell'attività, si è rimarcata la necessità e l'urgenza di avviare ulteriori percorsi formativi per intervenire su tali apparati.

Su tale tematica, la Delegazione Aziendale è stata integrata dal Responsabile Wholesale Operations Area Nord Est Premium Services Dott. Dotti, il quale, dopo aver ascoltato le problematiche, ha descritto la situazione generale, le dinamiche delle attività da svolgere e i risultati ottenuti, **impegnandosi a intensificare il percorso formativo ai Tecnici On Field e per il personale ATE a redistribuire i carichi di lavoro più equamente.**

LABORATORIO TERRITORIALE VENEZIA CENTRO STORICO

TIM, a seguito della formale richiesta della FISTel CISL del 8 marzo u.s., di affrontare nel dettaglio le tematiche di formazione, welfare e delle dinamiche evolutive per quanto concerne l'attività lavorativa dei Tecnici On Field nel centro storico di Venezia, ha dato disponibilità ad attivare il Laboratorio Territoriale previsto dal Protocollo delle Relazioni Industriali del 11 gennaio u.s.

TIM in questi anni ha affrontato sempre le trattative sindacali ragionando sulla macro area del Veneto, la FISTel CISL auspica che con la costituzione del primo Laboratorio Territoriale in Italia si possano affrontare, e speriamo risolvere, le problematiche e le diverse condizioni di lavoro specifiche dei singoli territori.

SANTO PATRONO VICENZA - PARCHEGGI VERONA

La FISTel CISL ha richiesto a TIM di verificare la possibilità di sottoscrivere un accordo per la smonetizzazione volontaria del Santo Patrono di Vicenza di domenica 8 settembre p.v., e di autorizzare i dipendenti di Verona sede San Michele Extra via Belluzzo (*visto l'importante consenso riscontrato con l'iniziativa della raccolta firme patrocinata dalla scrivente*) a parcheggiare le auto private all'interno del parcheggio di fronte alla palazzina A, attualmente utilizzato da alcuni venditori.

ORARI DI LAVORO E REPERIBILITA'

Infine, la FISTel CISL in relazione ai prepensionamenti del 2018 e alle consistenti prossime fuoriuscite per isopensione, ha ribadito la necessità di effettuare una verifica sugli orari di lavoro e sulle modalità della reperibilità dei Tecnici On Field.

Le RSU Telecom Italia Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL

La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto

VERBALE IN ESAME CONGIUNTO

Il giorno 18 marzo 2019

tra

TIMS s.p.A.

4

la RSU Veneto, unitamente alle Segretarie Regionali SIC-CGIE, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL del Veneto

Promovendo che:

- nel corso dell'incontro odierno è stata illustrata lo stato di avanzamento del progetto Top Agent Gallery e concordato l'avvio con decorrenza 2 aprile 2019 del presidio in logica Strip In Strip presso Galleria Commerciali e Grandi Superfici.
- in funzione di ciò è stata trattata la necessità di definire i turni di lavoro per i Top Agent Gallery che opereranno a Padova presso il Centro Gioiello.

È stato effettuato un esame congiunto sull'articolazione carica riportata di seguito:

PRESIDIO L-S 9:00-20:00

LUN		MAR		MER		GIO		VEN		SAB		DOM
A	Apt	A	Apt	A	Apt			A	Apt	A	Apt	SI
B	Bpt			B	Bpt	A	Apt	B	Bpt	B	Bpt	SI
		B	Bpt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	SI
B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt			B	Bpt	SI
A	Apt	A	Apt			A	Apt	B	Bpt	A	Apt	SI
A	Apt	BA	BApt	B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt			SI
		B	Bpt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	B	Bpt	SI

Legenda turni

A	09:00	17:00	pausa di 30'
B	11:00	19:00	pausa di 30'
BA	11:00	19:00	pausa di 30'
Bpt	16:15	20:00	
BApt	15:00	19:00	
Apt	09:00	13:00	

L'assetto di turni così individuato avrà decorrenza 2 aprile 2019

L.SU / 00.55

Venezia, 27 marzo 2019

Marco Ferraro
Luca...

AZIENDA
[Signature]
[Signature]

Martino Calucci

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]
[Signature]

[Signature]
[Signature]
[Signature]

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Il giorno 18 marzo 2019

tra

TIM S.p.A.

e

la RSU Veneto, unitamente alle Segreterie Regionali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL del Veneto

Premesso che:

- nel corso dell'incontro odierno è stata illustrato lo stato di avanzamento del progetto Top Agent Gallery e comunicato l'avvio con decorrenza 2 aprile 2019 del presidio in logica Shop in Shop presso Gallerie Commerciali e Grandi Superfici.
- in funzione di ciò è stata trattata la necessità di definire i turni di lavoro per i Top Agent Gallery che opereranno a Padova presso il Centro Giotto

È stato effettuato un esame congiunto sull'articolazione oraria riportata di seguito:

PRESIDIO: L-S 9:00-20:00

LUN		MAR		MER		GIO		VEN		SAB		DOM
A	Apt	A	Apt	A	Apt	LL		A	Apt	A	Apt	RI
B	Bpt	LL		B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	RI
LL		B	Bpt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	RI
B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	LL		B	Bpt	RI
A	Apt	A	Apt	LL		A	Apt	B	Bpt	A	Apt	RI
A	Apt	BA	BApt	B	Bpt	B	Bpt	B	Bpt	LL		RI
LL		B	Bpt	A	Apt	A	Apt	A	Apt	B	Bpt	RI

Legenda turni

A	09:00	17:08	pausa di 30'
B	11:52	20:00	pausa di 30'
BA	11:00	19:08	pausa di 30'
Bpt	16:11	20:00	
Bapt	15:01	19:00	
Apt	09:00	12:49	

L'assetto di turni così individuato avrà decorrenza 2 aprile 2019

Venezia, 27 marzo 2019