



Venezia 1° Ottobre 2019

## **TIM – ESITO INCONTRO TERRITORIALE**

Venerdì 27 settembre u.s., si è tenuto a Mestre l'incontro territoriale tra TIM e le Segreterie Regionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni unitamente alla RSU, per proseguire il confronto sulle tematiche di Wholesale Operations e di Commercial del Veneto, avviato lo scorso 18 marzo e sospeso dalla pausa elettorale per il rinnovo delle RSU di giugno, nonché per affrontare le problematiche del lavoro emerse in questi mesi nella nostra regione, gli accordi nazionali del 18 luglio e le prossime uscite per Articolo 4 c.d. "Isopensione" del 1° dicembre p.v.

### **NUOVO LAVORO AGILE**

A seguito della pubblicazione nella intranet della procedura di adesione al Nuovo Lavoro Agile, i Responsabili di Risorse Umane Nord Est hanno evidenziato quanto segue:

- Il personale, compreso chi aveva già aderito alla precedente sperimentazione, deve dare la propria adesione al nuovo Lavoro Agile e successivamente effettuare il corso on line sulla sicurezza;
- A differenza della precedente sperimentazione la domanda sul possesso o no di pc portatile aziendale non è vincolante ed inclusiva/esclusiva ma serve come censimento per la fornitura dell'opportuna dotazione informatica;
- In caso di cambio attività ed inserimento in un reparto in cui è possibile effettuare il Lavoro Agile il lavoratore potrà richiedere al proprio gestore di Risorse Umane di essere abilitato all'inserimento della domanda di adesione allo Smart Working;
- Per i Tecnici On Line di ASA l'avvio del Lavoro Agile sarà possibile appena verranno consegnate le forniture informatiche dedicate e che saranno gestite in pool, in quanto i pc portatili, a differenza degli altri, devono essere configurati come Thin Client.

La RSU FISTel CISL ha quindi evidenziato che è necessaria una verifica sulle modalità di inserimento della domanda in quanto ancor oggi il non possesso del pc portatile aziendale non permette il completamento della domanda e chiesto una verifica sulla possibilità anche per le strutture "Mobile" di CT.I Infrastructures & Operations Area – Network Maintenance Fixed Competence Team e di I-IA/NE.M.Fixed Competence Center di poter effettuare lavoro agile in caso di cambio turno articolo 26 CCNL TLC (lavoro notturno).

**l'Azienda, su quando segnalato, ha dichiarato che per le modalità di inserimento della domanda, vedi ASA, effettuerà le necessarie verifiche ed eventuali correzioni della procedura ed ha confermato che anche il gruppo "Mobile" di Competence Team e la struttura I-IA/NE.M.Fixed Competence Center possono effettuare Smart Working in caso di cambio turno articolo 26 CCNL TLC.**



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

### **USCITE ISOPENSIONE**

I Responsabili di Risorse Umane Nord Est hanno comunicato che hanno aderito alla precedente uscita per isopensione del 1° luglio u.s. 92 lavoratori in Veneto, e che sono in corso i colloqui con i lavoratori per l'adesione alla prossima uscita del 1° dicembre p.v. Concluso il primo colloquio esplorativo il lavoratore avrà un paio di giorni per comunicare la sua adesione in quanto, in caso di rinuncia, il posto libero verrà rimesso a disposizione della graduatoria nazionale, mentre le sessioni per le firme dei verbali di conciliazione per la formalizzazione dell'adesione all'uscita saranno indicativamente effettuate dalla metà di ottobre in poi.

### **DELIVERY PREMIUM SERVICES NORD EST**

In ambito HR Business Partner WINS Office per il territorio Nord Est è stata presentata la nuova responsabile di riferimento Dott.ssa Albonico la quale ha illustrato il progetto finalizzato all'inserimento di 7 unità a livello nord est (6 regioni) nella struttura di Delivery Premium Services. Il bacino per il reperimento delle unità sarà la struttura ASA, le sedi ASA coinvolti saranno solo le sedi in cui nella stessa città è già la struttura di Delivery.

Al momento l'azienda ha dichiarato che non è stato ancora definito la collocazione di tali risorse nella parte di configurazione o di assistenza ai tecnici e che il tutto verrà definito in base alle competenze del personale colloquiato.

### **SEDE DI LAVORO PADOVA VIA VII STRADA**

E' stato segnalato che la qualità dei pasti offerti dalla mensa aziendale è recentemente peggiorata, e che non viene rispettato da parte del gestore l'impegno a garantire la presenza di due casse operative nell'orario di maggiore affluenza necessarie per evitare le lunghe code.

### **SEDE DI LAVORO VERONA VIA BELLUZZO**

Al fine di una migliore conciliazione dei tempi lavoro-vita e di garantire una maggiore sicurezza, vista l'ubicazione periferica dello stabile aziendale, alle molte lavoratrici di ASA che sono interessate dai turni serali, si è richiesto nuovamente all'Azienda di autorizzare i dipendenti a parcheggiare le auto private e le biciclette all'interno del parcheggio di fronte alla palazzina A.

Per i lavoratori di Creation è stato chiesto di anticipare l'inizio della pausa pranzo alle 12:30, al fine di trovare in mensa una sufficiente disponibilità di vivande.

### **PIANO SPAZI VENEZIA**

La RSU FISTel CISL ha chiesto la creazione di salette per i fumatori nelle sedi di aziendali di Mestre (p.le Donatori di Sangue, via Carducci, via Torino e via Esiodo) e rinnovato la richiesta di ampliamento per la sede di via Torino delle sale ristoro al secondo piano e per il complesso di via Esiodo la creazione di una saletta ristoro nella



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

palazzina di via Lissone, l'ampliamento della sale refezione nell'ex magazzino, l'illuminazione del parcheggio interno.

E' stato chiesto inoltre un aggiornamento sulla problematica relativa alla perdita della gran parte dei stalli bicicletta a seguito della dismissione del corpo centrale H della sede di via Carducci, nonché le possibili soluzioni anche a fronte del progetto del Comune di riqualificazione dell'area adiacente a p.le Donatori di Sangue e alla biblioteca Civica.

Il Responsabile Mobility Manager di TIM per Venezia, ha riferito che vi è uno stallo da parte del Comune che inizialmente aveva indicato la possibile realizzazione nel piazzale Donatori di Sangue di una struttura "sicura" con posti per bicicletta, stallo dovuto ai nuovi progetti in esame per tutta l'area, invitando la delegazione Sindacale, così come fatto per la sede di via Esiodo, a farsi portavoce dei lavoratori con l'amministrazione comunale.

**La RSU FISTel CISL su tale problematica si attiverà nelle prossime settimane per una raccolta firme nelle sedi di via Carducci e p.le Donatori di Sangue e richiederà un incontro specifico al responsabile della mobilità del comune di Venezia così come fatto lo scorso anno per la sede periferica di via Esiodo.**

#### **PEOPLE CARING – MIO RIMBORSO**

E' stata richiesta a Risorse Umane Nord Est una verifica con i referenti di People Caring sui motivi del mancato riconoscimento a parte delle lavoratrici e lavoratori di Padova del "Mio rimborso" per i servizi di infanzia.

#### **BUONI PASTO BLUTICKET CIR FOOD**

Abbiamo denunciato, per l'ennesima volta, la scarsa, o addirittura assenza di locali convenzionati nel Veneto che non consente ai lavoratori di consumare un pasto attraverso l'utilizzo del buono elettronico che, ricordiamo, è ritenuto un istituto di indennità sostitutiva della mensa, cioè un emolumento in sostituzione di un diritto riconosciuto al lavoratore che non ne usufruisce. **La RSU FISTel CISL ha pertanto rinnovato la richiesta di revoca dell'appalto a Cir Food.**

***Per tutte le tematiche specifiche relative a Wholesale Operations e Commercial del Veneto vi alleghiamo al presente documento le note specifiche segnalando che il prossimo incontro territoriale è stato calendarizzato per martedì 19 novembre 2019.***

*Le RSU Telecom Italia Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL*

*La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto*

**FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO E TELECOMUNICAZIONI**  
Sede Coordinamento Venezia – Via Cà Marcello, 10 – 30172 Mestre Venezia  
Tel.: 0412905959 – Fax: 0412905958 – Web: <http://www.fistelveneto.cisl.it> – Mail: [fistel.veneziana@cisl.it](mailto:fistel.veneziana@cisl.it)