



Ministero dello Sviluppo Economico

SEGRETARIATO GENERALE

Unità per la gestione delle vertenze delle imprese in crisi

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 03 Agosto 2017, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, si è svolto un incontro presieduto dal Dott. Giampietro Castano responsabile Unità Gestione Vertenze, al quale hanno preso parte la Dott.ssa Chiara Mattone della Segreteria Tecnica della V.Ministro on Teresa Bellanova, l'azienda Exprivia e le Organizzazioni Sindacali di categoria FISTEL CISL, SLC CGIL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni, al fine di analizzare lo stato di avanzamento della Commessa, a seguito dell'applicazione dei precedenti accordi sottoscritti in data 08 Novembre 2016 e 18 Gennaio 2017 relativi all'affidamento alla società Exprivia del Servizio di Front Office per ENEL Servizio Elettrico S.p.A. (richiesta di offerta AMC000121467).

PREMESSA

- ✓ Con accordi sottoscritti in data 08.11.2016 ed in data 18.01.2017 le parti come in epigrafe indicate, nonché la società ALMAVIVA CONTACT, previa analisi della situazione occupazionale derivante dall'affidamento alla società EXPRIVIA del Servizio di Front Office per ENEL Servizio Elettrico S.p.A. (richiesta di offerta AMC000121467) hanno provveduto a stabilire e disciplinare le modalità e le condizioni attraverso cui attuare la salvaguardia dei livelli occupazionali in esito al cambio di appalto;
- ✓ L'art. 4 dell'accordo sottoscritto in data 08.11.2016 espressamente prevede la costituzione di un gruppo di monitoraggio che dovrà effettuare incontri di verifica quadrimestrale a livello nazionale (presso il Ministero dello Sviluppo Economico) e territoriale per monitorare lo stato di avanzamento della commessa ENEL e di tutto quanto previsto nel ridetto documento;
- ✓ Nel corso del presente incontro, richiesto dalla Società Exprivia anche ai sensi del succitato art. 4 dell'Accordo dell' 08 Novembre 2016, è emerso il perfetto adempimento da parte della società EXPRIVIA delle condizioni, procedure e modalità previste all'interno degli accordi succitati, con riferimento alla assunzione delle risorse impegnate sulla commessa ENEL ed operanti, all'epoca dei succitati accordi, per la società ALMAVIVA CONTACT sede di Palermo, secondo i profili e le articolazioni orarie ivi indicate. Infatti, con decorrenza dal 1.2.2017, la società EXPRIVIA è definitivamente entrata a regime con l'integrale completamento delle attività di assunzione delle risorse previste e disciplinate dagli accordi sopra menzionati;
- ✓ È inoltre emersa, nel corso del medesimo incontro, ed è stata congiuntamente analizzata e positivamente valutata, la necessità di gestire i volumi forniti dal Committente attraverso un incremento della forza occupazionale. Le parti hanno, infatti, convenuto che, nell'attualità, la produttività media pro-capite riscontrata e le inefficienze causate da scarsa flessibilità interna, non consentono ad Exprivia di recepire i volumi di traffico forniti dal Committente, nel rispetto dei KPI (Livello di Servizio e PRTAC), previsti in Specifica Tecnica, se non per il tramite di un incremento di

forza lavoro presso la sede di Palermo tramite assunzione di nuove unità, nonché tramite la gestione dei picchi improvvisi di volumi coinvolgendo il personale in forza presso la sede di Molfetta del Gruppo EXPRIVIA.

✓

Le Parti, tutto ciò premesso, convengono quanto segue.

- 1) la premessa è parte integrante del presente verbale di accordo;
- 2) le parti convengono e si danno reciprocamente atto dell'integrale e pieno adempimento da parte della società EXPRIVIA dei verbali di accordo del 08.11.2016 e del 18.01.2017, in relazione al completamento delle operazioni di recruiting ivi disciplinate nonché dell'esaurimento del bacino di candidature dei dipendenti ALMAVIVA addetti alla commessa ENEL della sede di Palermo.
- 3) Alla luce di quanto indicato sub 2), a fronte delle esigenze tecnico-organizzative esplicitate in premessa connesse all'esigenza di recepire i volumi di traffico previsti dal Committente, le parti si danno reciprocamente atto e concordano che:
 - a) la società Exprivia potrà procedere all'assunzione di nuova forza lavoro- nella misura necessaria e condivisa con il Committente presumibilmente in numero non inferiore a 7 FTE- con profili orari da 4h giornaliere attingendo al libero mercato e dunque al di fuori del bacino delle maestranze operanti alle dipendenze della società uscente "ALMAVIVA CONTACT", senza il rispetto dei vincoli, procedure e modalità previste e disciplinate negli accordi surrichiamati.
 - b) La società Exprivia, d'intesa con il Committente, nei casi di overflow dei volumi forniti da ENEL, potrà far fronte ai conseguenti picchi improvvisi di volumi utilizzando - senza il rispetto dei vincoli, procedure e modalità previste e disciplinate negli accordi surrichiamati già interamente adempiuti- il personale in forza all'interno del Gruppo e presente presso la sede di Molfetta, nel rispetto della normativa contrattuale e legale di riferimento.

Il Ministero dello Sviluppo Economico, prende atto dell'accordo raggiunto tra le Parti e ne rileva la compatibilità con gli accordi già sottoscritti l' 08.11.2016 ed il 18.1.2017; ribadisce la propria disponibilità a monitorare l'esecuzione del presente accordo, e degli accordi già sottoscritti lo scorso novembre e gennaio.

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

EXPRIVIA

FISTEL CISL

SLC CGIL

UILCOM UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI

Handwritten signature of the Minister of Economic Development

Handwritten signature of Exprivia

Handwritten signature of FISTEL CISL

Handwritten signature of SLC CGIL

Handwritten signature of UILCOM UIL

Handwritten signature of UGL TELECOMUNICAZIONI