Reggio Calabria, 15 ottobre 2019

Spett. le

SLC CGIL

UILCOM UIL

FISTEL CISL

RSU
RSA

Oggetto: **Trasferimento ramo di azienda – Comunicazione ex art. 47 Legge 29.12.1990, n° 428.**

Ai sensi e per gli effetti della L. 29.12.1990, n. 428, art. 47 e successive modificazioni, Vi comunichiamo la volontà di procedere con la cessione dalla società Abramo Customer S.p.A., P.iva 02455770798 con sede legale in Roma, Via delle Convertite n. 5, alla System House S.r.l., P.iva 00620080804, con sede legale in Roma, via Ostiense n. 131/L, del ramo d'azienda, sito in Reggio Calabria, località Arangea, contrata Gagliardi, cap 89131

Detto ramo d'azienda svolge in via prevalente le attività di customer care per il cliente "Poste Italiane S.p.A." e si compone – oltre che delle relative concessioni, contratti e beni strumentali – dei rapporti di lavoro del personale dipendente ivi impiegato e meglio dettagliato nella tabella di seguito riportata.

1) Motivi del trasferimento d'azienda e data di decorrenza dello stesso

Abramo Customer Care S.p.A. – società che opera nel settore dei servizi di *customer care, contact center, help desk tecnico e commerciale e di tele prenotazione* – ha sottoscritto in data 4.10.2019 con il gruppo Poste Italiane e per esso la capogruppo Poste Italiane S.p.a., con sede in Roma, Viale Europa 190, P.IVA 01114601006, iscritta al N. 97103880585/1996 del registro delle imprese di Roma ("**Poste Italiane**"), un contratto di appalto ai sensi D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i. – Istituzione di Accordi Quadro per "Erogazione di servizi di Customer Services del Gruppo Poste Italiane" – Lotto 1 (il "**Contratto di Appalto**").

L'aggiudicazione consegue in ottemperanza alla Sentenza emessa dal Consiglio di Stato n. 6687 del 26 novembre 2018 ed alla Sentenza n. 4267/2019 emessa sempre dal Consiglio di Stato nel giudizio di ottemperanza, con subentro di Abramo nell'erogazione dei servizi di cui al Lotto 1 senza soluzione di continuità e con assorbimento – con la finalità di promuovere la stabilità occupazionale – del personale dell'impresa uscente applicato sulla commessa.

Per l'esecuzione delle attività previste nel capitolato d'appalto corrispondentemente al Lotto 1, Abramo si avvale di strutture dislocate sul territorio nazionale – e segnatamente a Crotone, Roma, Reggio Calabria e Napoli – ciascuna integrante un autonomo ramo d'azienda caratterizzato da propria struttura organizzativa e gestionale e da proprio personale dotato di specifico *know how* e dunque certamente dotato di autonomia funzionale.

Tali rami d'azienda sono composti da personale specializzato e da infrastrutture tecniche adeguate rispetto agli standard contrattualmente previsti.

Nell'ambito delle proprie strategie di organizzazione, Abramo è interessato a cedere il ramo d'azienda "Reggio Calabria" costituito rispettivamente da n. 144 dipendenti come meglio indicato nell'elenco nominativo *sub* a) allegato alla presente comunicazione

La System House S.r.l., che svolge la sua attività nel settore del *call center* e del *contact center*, con l'operazione societaria in oggetto si propone dal canto suo di massimizzare la creazione di valore attraverso le capacità e le competenze dei

lavoratori occupati presso il sito di Reggio Calabria ed è, quindi, a sua volta interessata ad acquisire il suddetto ramo.

La cessione del ramo di azienda di Abramo Customer Care S.p.A. di Reggio Calabria (società cedente) alla System House Srl (società cessionaria) avrà effetto entro il 10.11.2019, a seguito del perfezionamento degli atti necessari, nonché di ogni correlato adempimento.

2) **Conseguenze giuridiche, economiche e sociali per i lavoratori e misure previste nei confronti degli stessi**

Il trasferimento riguarderà tutti i 144 dipendenti del ramo oggetto di cessione così come riassunti nella tabella di seguito riportata e come analiticamente indicati nell'elenco sub a) allegato alla presente

	Addetti al call center	Team leader	
Reggio Calabria	141	3	

A partire dal giorno della formalizzazione della cessione di ramo d'azienda, pertanto, ai sensi dell'art. 2112 c.c., il rapporto di lavoro del personale occupato presso il sito di Reggio Calabria interessato dalla programmata cessione del ramo di azienda proseguirà con la System House S.r.l. senza soluzione di continuità ai sensi e per gli effetti dell'art. 2112 c.c.

Al personale trasferito continueranno ad essere applicati i trattamenti economici e normativi previsti dal CCNL Telecomunicazioni.

Per effetto della realizzazione dell'operazione di cessione del ramo d'azienda, tutti gli accantonamenti economici relativi ai dipendenti, quali mensilità aggiuntive, ferie e permessi e altri istituti c.d. indiretti, ivi compresi quelli relativi al Trattamento di Fine Rapporto, saranno trasferiti alla società cessionaria.
Non sono, allo stato, ipotizzati fenomeni di mobilità territoriale.

Di quanto sopra Vi diamo notizia ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 della Legge n. 428 del 29 dicembre 1990 confermando che le Società, cedente e cessionaria, sono a disposizione per l'esame congiunto ivi previsto che chiediamo congiuntamente venga convocato, se possibile, già per la giornata del 16.10.2019.
A tal fine la presente comunicazione, nell'essere soggetta a tutte le tutele civili e penali in materia di segreto e di riservatezza, viene trasmessa alle associazioni di categoria e alle rappresentanze aziendali di cui al citato art. 47 e viene sottoscritta sia dalla Società Abramo Customer Care S.p.A. che dalla società System House S.r.l.

Si indicano quali incaricati ai rapporti con le Organizzazioni Sindacali:
- il sig. RITA RAFFA Tel. 0961/900.001 – email rita.raffa@abramo.com per Abramo Customer Care S.p.A.
- il Sig. Paolo Merenda Tel 0965680528 – email paolo.merenda@systemhouse.it , per System House S.r.l.–

Si indicano i seguenti punti di contatto per le eventuali comunicazioni:

- Per Abramo Customer Care S.p.A. Indirizzo Via delle Camelie I-L, ROMA PEC amministrazione@pec.abramoholding.it
- Per System House S.r.l. – Indirizzo Via Ostiense, 131/L cap. 00154 ROMA - PEC systemhouse@pec.itgo.it

Per Abramo Customer Care S.p.A.
~~L'Amministratore Delegato~~ PRESIDENTE
~~Dr. Antonio Abramo~~

Per System House S.r.l.
L'Amministratore Unico
Ing. Agostino Silipo