

Roma, 14 ottobre 2019

Spett.li OO.SS.
Slc Cgil – Nazionale
segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it

Fistel Cisl – Nazionale
fistel@pec.cisl.it

Uilcom Uil – Nazionale
uilcomnazionale@legalmail.it

UGL Telecomunicazioni - Nazionale
segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

E p.c.
I.N.P.S.
(c.a. Prof. Pasquale Tridico)
dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it

Comdata S.p.A.
comdata@pec.comdata.it

Network Contacts S.r.l.
network-contacts@legalmail.it

Transcom Worldwide S.p.A.
12639850150ri@legalmail.it

Trasmessa tramite posta elettronica certificata

Oggetto: Riscontro Vostra del 10 ottobre 2019 avente ad oggetto "Richiesta convocazione urgente tavolo sindacale congiunto per cambio appalto servizi contact center INPS"

Spettabili OO.SS.,
in riscontro alla Vostra comunicazione in oggetto riteniamo necessario, prima di ogni successiva considerazione, precisare che solo in data 9 ottobre u.s. il Committente INPS, per tramite della Mandataria Transcom Wolrdwide

Covisian S.p.A.
T. +39 02 92816 801 • F. +39 011 7501450
covisian.spa@legalmail.it
www.covisian.com

Sede Legale e Amministrativa
Via dei Valtorta, 47 - 20127 Milano (MI)
Italia

Codice Fiscale, P. IVA e Registro delle Imprese di
Milano Monza Brianza Lodi n. 07466520017
R.E.A. MI – 2112944
Cap. Soc. Euro 831.834,18 i.v.
Iscrizione R.O.C. - AGCOM n. 26617



S.p.A., ci ha formalmente comunicato la risoluzione contrattuale del servizio di Contact Center Multicanale INPS (di seguito "il Servizio") con effetto dal 1° dicembre p.v.

Ne deriva, come ovvio, che solo dall'9 ottobre u.s. sono noti i tempi previsti dal C.C.N.L. TLC per la gestione della procedura di attivazione della clausola sociale che, come già più volte anticipato, la Scrivente, impregiudicate le azioni giudiziali in corso in merito alla legittimità della procedura di aggiudicazione della gara, intende rispettare nella massima collaborazione al fine della salvaguardia occupazionale e delle competenze presenti, di grande rilevanza ai fini della continuità del Servizio qualitativamente elevato sino ad ora assicurato.

Siamo a sottolineare, a conferma della correttezza e buona fede che da sempre ha improntato il nostro modo di fare impresa, che la Scrivente continuerà a porre in essere ogni azione utile finalizzata ad agevolare la transizione verso il nuovo soggetto aggiudicatario. Il tutto in linea con quanto avete potuto riscontrare concretamente fino ad oggi, se considerate a titolo puramente esemplificativo quanto segue.

In data 10 settembre 2019 - nonostante la procedura di cambio di appalto disciplinata dall'art. 53 del C.C.N.L. Telecomunicazioni preveda l'obbligo del fornitore uscente di trasmettere l'elenco dei dipendenti assegnati al Servizio entro 30 giorni dall'inizio delle attività, e in assenza di formale comunicazione di risoluzione contrattuale del Servizio - la Scrivente ha inviato comunicazione avente ad oggetto "Comunicazione Preliminare – Cambio d'appalto Commessa I.N.P.S.", con la quale sono stati inviati: al Committente, a Comdata S.p.A, a Network Contacts S.r.l. ed alle OO.SS. i dati aggiornati relativi alla consistenza numerica delle risorse adibite alla commessa con indicazione della sede di lavoro, del profilo professionale, del livello di inquadramento, dell'orario di lavoro e della tipologia contrattuale.

In data 17 settembre 2019 la Scrivente ha inviato a Comdata S.p.A. tutte le informazioni e i dati relativi a tutto il personale assegnato al Servizio, con indicazione puntuale delle seguenti informazioni: Sede di lavoro, Data di inserimento sul Servizio, Anzianità sul Servizio, Livello di inquadramento, Mansione, Qualifica, Full Time/Part Time, Tipologia di Contratto, Eventuali condizioni rilevanti di sospensione del rapporto di lavoro con diritto alla conservazione del posto.

In data 19 settembre 2019 la Scrivente ha inviato a Comdata S.p.A. comunicazione formale di avvenuto invio degli elenchi del personale di Covisian S.p.A.

Fermo restando tutto quanto sopra, e stante il fatto che alla Scrivente non risulta alcuna discrasia rispetto al proprio perimetro occupazionale assegnato al Servizio, si conferma la completa disponibilità all'incontro da Voi richiesto, per una completa ricognizione dell'intero perimetro occupazionale.

A tal riguardo, come è noto, i lavoratori adibiti alla commessa in via continuativa ed esclusiva nei sei mesi che precedono la data di subentro nel Servizio del nuovo RTI vantano un diritto soggettivo alla prosecuzione del rapporto con il nuovo fornitore e, come ovvio, esprimono un bacino di competenze e professionalità utile per la piena presa in carico del Servizio ed il positivo esito delle procedure di cambio di fornitore.

Si rileva inoltre che la Scrivente, come peraltro illustrato in modo esaustivo nella lettera di avvio della procedura di licenziamento avviata in data 11 settembre 2019, non è nelle condizioni di ricollocare eventuali risorse che pur disponendo di un diritto soggettivo di riassorbimento presso il nuovo fornitore non ne vedessero la concreta attuazione.

In attesa della data di fissazione dell'incontro, si porgono distinti saluti.

COVISIAN S.P.A.
Il Direttore HR e Procuratore
Mario Sartarelli

