

<b>SLC</b>	-	<b>CGIL</b>	Sindacato Lavoratori Comunicazione
<b>FISTel</b>	-	<b>CISL</b>	Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
<b>UILCOM</b>	-	<b>UIL</b>	Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

---

**NOTA UNITARIA NAZIONALE su TEMPISTICHE RECUPERO PERMESSI ed  
AGGIORNAMENTO ACCORDO 11 GIUGNO 2020**

Con la presente si porta a conoscenza che, a seguito delle continue pressioni esercitate dalle Segreterie Nazionali SLC – FISTEL - UILCOM, l'Azienda ha comunicato per le vie brevi di aver posticipato la scadenza precedentemente prevista per il **recupero dei permessi** (Tim mamma/papà, acausali etc) fruiti nel corso del 2020, portandola dal 31 Ottobre 2020 al **30 Giugno 2021**.

Rispetto poi all'accordo sottoscritto dalle stesse Segreterie Nazionali Confederali in data 11 Giugno 2020 (119-187-partner care), che vedeva coinvolte sia Tim che Telecontact, è stata data una prima informativa di carattere nazionale rispetto a quanto previsto nell'accordo di cui sopra, cui seguiranno informative di dettaglio a livello territoriale:

**JOB POSTING:**

A fronte di 80 risorse previste per la figura di Tecnici On Line per le sedi di Napoli e Palermo, sono state ritenute idonee complessivamente 140 persone (33 Tim+ 97 TCC), mentre per quanto riguarda il job posting per la figura di Tecnico On Field, a fronte di 100 risorse previste, ne sono state individuate al momento 51 (17 Tim + 34 TCC)

**ASSUNZIONI:**

Sia per le 50 figure di tecnico On Line, che per le 100 di Tecnico On Field previste, il processo è ancora in corso. In particolare, per quanto concerne i Tecnici On Field, non riuscendo a saturare le aliquote previste tramite il ricorso al personale interno, è stato rivisto leggermente il numero delle assunzioni, portandole da 100 a 120 persone

**INCREMENTI ORARI CARING AGENT:**

Previsti e realizzati 150 incrementi orari in Tim

**\*TELECONTACT\***

In TCC si è riscontrata una notevole e significativa adesione ai job posting previsti dall'accordo di giugno, così come alta è stata l'adesione agli incrementi orari per il 2020, che ha coinvolto 320 persone a livello nazionale. Per quanto sopra, anche in considerazione delle uscite previste tra gennaio e settembre, abbiamo evidenziato con forza all'azienda come sia necessario agire sulle politiche del personale prevedendo un piano assunzionale che contribuisca all'"effort", sostenga il piano di job rotation, ed eviti un sottodimensionamento per gli operatori di TCC

Roma, 24 Settembre 2020

**Le Segreterie Nazionali  
SLC CGIL FISTel CISL UILCOM UIL**

Affiliazione ad

Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax06-24325 UNI  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322