SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 20 marzo 2020

On. Fabiana Dadone
Ministro della Funzione Pubblica
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

Dott. Stefano Bonaccini
Presidente Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome

Dott. Antonio De Caro
Presidente ANCI

Oggetto: remotizzazione attività di customer care delle Pubbliche Amministrazioni nelle imprese in appalto

Egregi,

ad oggi risulta agli scriventi che sui vostri fornitori di servizi di customer care permane ancora una fortissima difficoltà a remotizzare presso il domicilio dei lavoratori le Vostre attività in appalto. Non ci sfuggono le difficoltà di carattere tecnologico ma riteniamo che parte di questi ritardi siano ancora imputabili a considerazioni legate esclusivamente a ragioni economiche e di produttività che, nell'attuale contesto del Paese, sono assolutamente da rigettare.

Abbiamo apprezzato le manovre positive che state mettendo in campo a favore dei Vostri dipendenti diretti ma non possiamo assolutamente accettare la lentezza con la quale state procedendo nei confronti dei Vostri fornitori.

Questa situazione non può protrarsi oltre. Auspichiamo un segnale tangibile in tempi brevi per assicurare ai lavoratori le condizioni di sicurezza previste dal "Protocollo" in materia di ricorso alla remotizzazione dell'attività.

Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322