

VERBALE DI INCONTRO

In data 23 aprile 2020 si sono incontrati, in video conferenza a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19, la Società Olisistem Start Srl, nelle persone di Alessandro Currò, Giovanni Antonelli e Gabriele Tridico la Società PMC Plus, nelle persone di Pier Maria Salvagno, Cristiana Salvagno e Gianluca Fuser

e

SLC CGIL nelle persone di Daniele Carchidi e Luca Damiani

FISTEL CISL nelle persone di Gianfranco Laporta, Giovanni Randazzo

UILCOM UIL nelle persone di Alessandro Mannavola e Adriano Gnani

presente la RSA Olisistem Start Srl

Al fine di espletare le procedure di subentro all'appalto e di relativa clausola sociale ex lege N.11/2016, n.50/2016 e successive modificazioni e nel rispetto della normativa relativa al CCNL TLC di riferimento per il settore dei Call Center.

PREMESSO CHE

la Società CCN Srl è risultata seconda classificata nella graduatoria della gara d'appalto n. 829 di ATM SPA per il "servizio di contact center multicanale integrato".

detta Società è stata oggetto di fusione per incorporazione in PMC Plus srl, in data 19/06/2019

la Società PMC PLUS Srl, a giusto titolo in qualità di impresa che è subentrata alla seconda in graduatoria nella procedura di affidamento originaria, è stata interpellata da ATM Spa al fine di subentrare nell'appalto della gara n. 829 per il "servizio di contact center multicanale integrato" fino alla naturale scadenza fissata al 31/8/2020.

ATM Spa, congiuntamente alla richiesta di subentro, ha comunicato che Il contratto prevede la cd. "clausola sociale" e che il numero di lavoratori alle dipendenze dell'appaltatore uscente da tale clausola interessati, risulta essere pari a 28.

PMC Plus Srl ha risposto positivamente alla richiesta di subentro, preliminarmente in data 19/03/2020 e in maniera definitiva, accettando di subentrare a Olisistem Start Srl, in data 29/03/2020.

ATM ha comunicato a Olisistem Start Srl, in data 31/03/2020, l'attivazione della procedura di assegnazione dell'appalto a PMC Plus Srl

la Società Olisistem Start Srl, aggiudicatario uscente, ha comunicato in data 02/04/2020 alle parti sociali e a PMC Plus Srl che il perimetro dei lavoratori in servizio sulla commessa oggetto dell'appalto comprende n. 53 persone, allegando l'elenco di dette risorse. Ha altresì dichiarato quanto contenuto nell'allegato A.

Le organizzazioni sindacali hanno richiesto immediatamente alle Società coinvolte e alla committente un incontro in merito al cambio appalto, in data 7/04/2020.

A SEGUITO DI TALE RICHIESTA

PMC Plus S.r.l. si è fatta parte attiva nella convocazione del tavolo di discussione della clausola sociale e nella ricerca di una soluzione che rispettasse l'interesse dei cittadini che usufruiscono del servizio pubblico oggetto dell'appalto, dei lavoratori oggetto della clausola e, non ultimo, della stessa PMC Plus in termini di sostenibilità economica dell'esecuzione del servizio, di stabilità aziendale e di tutela della sicurezza occupazionale del proprio personale.

L'esame congiunto a cui ha sempre partecipato anche la rappresentanza di Olisistem Start S.r.l., che hanno visto PMC Plus e le Parti Sociali confrontarsi sulle possibili soluzioni e sulle relative posizioni e legittimi interessi, si è concluso in data 23/04/2020.

ATM Spa ha confermato il perimetro delle 28 risorse impegnate sul servizio a gennaio 2020 – come da informazione ricevuta da OSS Srl – fornendo in data 16/04 l'elenco nominativo

DURANTE TALI INCONTRI L'AZIENDA SUBENTRANTE PMC PLUS HA ESPLICITATO LE CONDIZIONI RELATIVE ALLA ATTUALE SITUAZIONE DEI VOLUMI DI TRAFFICO LEGATI ALLA ATTIVITA' ATM:

- la situazione oggettivamente straordinaria legata alla diffusione dell'epidemia di Covid-19 e alle misure di controllo e contenimento del contagio hanno determinato una drastica riduzione della mobilità e del traffico telefonico oggetto dell'appalto, fino a poche decine di chiamate al giorno;
- la oggettiva consistenza di tale traffico, di cui la committente ha informato PMC Plus fornendo in data 16/04/2020 il dettaglio dei flussi, successivamente condiviso con le parti sociali, che non permette a PMC Plus di assumere più di 4-5 risorse nell'immediato;
- l'effetto di detta situazione critica anche sulle modalità di lavoro dei call center e sulla continuità occupazionale, che obbliga PMC Plus all'attuazione del lavoro da remoto (tutte e tre le sedi operative sono chiuse) e al ricorso alle procedure di cassa integrazione straordinaria;
- la circostanza che al momento attuale nessuna delle parti è in grado di fare previsioni concrete e fondate sull'andamento del traffico telefonico oggetto dell'appalto;
- la durata dell'appalto limitata a quattro mesi, con termine al 31/08/2020 e senza garanzie scritte di proroga;

CONSIDERATO ALTRESI' CHE:

- le posizioni dell'impresa uscente Olisistem Start S.r.l. e della Committente relativamente al numero di lavoratori oggetto della clausola sociale sono notevolmente divergenti;
- PMC Plus – avendo già dipendenti in cassa integrazione ed un calo sistematico delle attività generato dalla situazione straordinaria dell'epidemia – individuato un perimetro di 5 persone necessarie in questo momento per gestire la commessa in oggetto vista la diminuzione del 80% del traffico telefonico relativo ad essa, non può prendersi carico di un numero di persone così importante come quello indicato dalle OOS assumendosi il rischio di mettere a repentaglio il futuro dell'impresa e dei propri attuali lavoratori.
- PMC Plus ha dichiarato che, al di là delle divergenze sul numero, il bacino di lavoratori a cui attingere per lo svolgimento della commessa era individuabile utilizzando il parametro oggettivo dello svolgimento, da parte dei lavoratori coinvolti, di almeno 8 delle attività riguardanti la commessa ATM e che pertanto la stessa avrebbe utilizzato questo parametro sia per la partenza dell'attività, sia per inserire nuovi lavoratori man mano che la commessa fosse cresciuta nei volumi di traffico, potendosi impegnare vista la breve durata del contratto (4 mesi) e l'incertezza del periodo fino ad un massimo di 15 lavoratori.

TENUTO CONTO CHE

- Le organizzazioni sindacali, nel contestare anche al committente il perimetro di riferimento, hanno rivendicato la applicazione della clausola sociale per tutto il perimetro comunicato da Olisistem Start, fornendo la propria disponibilità, tenuto conto delle condizioni di traffico derivanti dalla limitazione dei mezzi pubblici derivanti dai DPCM emanati relativamente alla pandemia Covid19, anche ad un percorso graduale e dilazionato nel tempo,
- Le segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil hanno dichiarato la propria indisponibilità alla sottoscrizione di un accordo di clausola sociale che non tenga conto dell'intero perimetro, riservandosi azioni legali nei confronti anche della committenza ATM.

TUTTO CIO' PREMESSO, CONSIDERATO E DICHIARATO

Le parti pertanto, pur dichiarando di aver svolto un confronto in un clima proficuo e costruttivo, preso atto della eccessiva distanza di posizioni dichiarate, hanno dichiarato che le condizioni straordinarie emerse nel corso degli incontri, rendono impossibile la definizione di un accordo di attuazione della clausola sociale.

A FRONTE DI QUESTA IMPOSSIBILITÀ LA SOCIETÀ' SUBENTRANTE PMC PLUS DICHIARA CHE

- al fine di ottemperare all'obbligo contrattuale nei confronti della Committente e tutelare l'interesse precipuo della cittadinanza fruitrice dei servizi, prenderà in carico le attività nel corso del mese di maggio, con la modalità sopra indicata.
- seguirà quindi, in tale percorso, dei criteri oggettivi: in quanto al numero di risorse, di dimensionamento proporzionale al traffico telefonico reale; in quanto alla selezione di dette risorse, di ampiezza di competenze di servizio, che si sostanziano – come sopra indicato - nel numero di campagne effettivamente gestite nei mesi precedenti alla richiesta di subentro, uguale o superiore ad 8, e nella conoscenza della lingua inglese, al fine di garantire la possibilità di una gestione efficiente ed efficace delle diverse code di traffico.

Si allega sub. A) dichiarazioni Olisistem Start

Visto, confermato e sottoscritto

Milano, 29 aprile 2020

ALLEGATO A – DICHIARAZIONI DI OLISISTEM START Srl

Le seguenti dichiarazioni sono state rilasciate da Olisistem Start Srl:

- 1) la Olisistem Start dal 16 marzo 2020 è in regime di integrazione salariale tramite accesso al Fis per l'emergenza covid19;
- 2) la Olisistem Start ha già comunicato alla Atm e alle parti sociali la imminente richiesta di concordato;
- 3) presso la Olisistem Start, al momento della comunicazione di assegnazione del servizio alla Pmc Plus, erano adibiti a servizio 53 lavoratori da almeno 6 mesi, e dal 16 marzo è stata attivata integrazione tramite Fis a rotazione sul suddetto personale;
- 4) i 53 addetti sono divisi in 1 referente di servizio, 3 team leader e 49 operatori telefonici;
- 5) la Olisistem Start non ha alcuna possibilità di riallocazione delle 53 risorse attive sul servizio Atm anche fuori dall'attuale emergenza Covid 19;
- 6) la Olisistem Start ha preso atto della comunicazione del committente Atm circa l'impiego di 28 risorse sul servizio, e ha comunicato che tale numero si riferisce agli addetti al servizio al momento in cui la Olisistem Start prese in carico il servizio;
- 7) la Olisistem non ha mai comunicato alla committente Atm il numero di 28 persone impiegate sul servizio, né trasmesso alcun elenco nominativo;
- 8) n. 28 risorse, in quanto comunicate dalla committente Atm, garante nella procedura di cambio appalto, e come previsto dalle norme di cambio appalto e clausola sociale, dovranno essere oggetto di passaggio alle dipendenze della società subentrante;
- 9) la Olisistem Start sottolinea che il personale oggetto di passaggio alle dipendenze della subentrante deve rientrare tra i nominativi dei 53 lavoratori comunicati tramite pec il 6 aprile 2020, nominativi di cui sono a conoscenza pertanto la committente Atm, la subentrante Pmc Plus e le parti sociali;
- 10) Olisistem Start verificherà e chiede alle parti sociali di verificare che nessun altro nominativo che non fosse presente in suddetto elenco possa essere considerato tra le risorse da impiegare nel servizio da parte della subentrante.