

## VERBALE DI ACCORDO QUADRO

Addì 14 ottobre 2015, in Roma presso la Sede di Unindustria Roma

la Soc. Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia Srl (di seguito Azienda o HP CDS),  
assistita da Unindustria Roma

e

la SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL nazionali e territoriali unitamente alle RSU

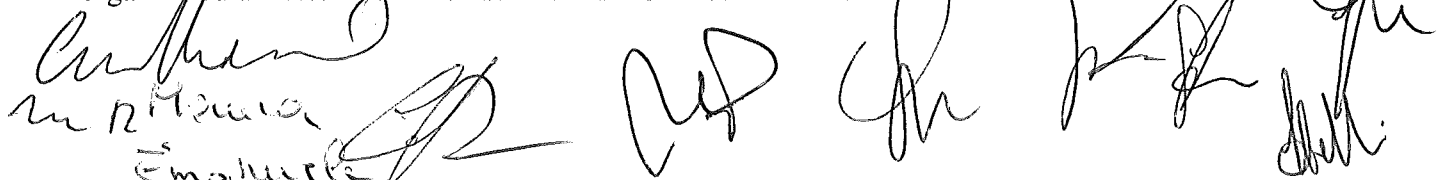
*premesse che:*

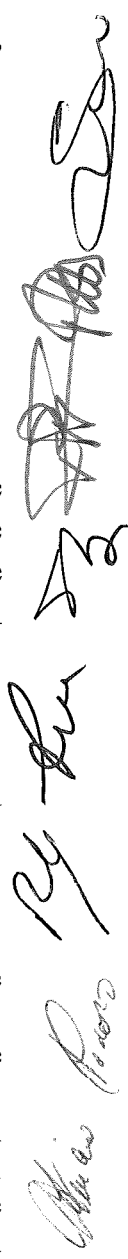
L'Azienda opera nel mercato dell'*Information Technology* e la sua attività si articola principalmente in 4 aree strategiche: 1) Supporto ad utenti di postazioni di informatica individuale in ambiente distribuito; 2) Assistenza tecnica su prodotti di fascia media ed alta (*server e storage*) di produzione Hewlett-Packard ed altri produttori; 3) Servizi informatici vari in ambito *data center* di clienti Hewlett-Packard; 4) servizi di supporto applicativo.

Nel corso del vigente esercizio, si sono acuite alcune tendenze, già evidenziatesi negli esercizi precedenti:

- un generale stato di crisi che caratterizza ormai da anni gran parte dei settori economici e produttivi ed in particolare il settore ICT in cui l'Azienda opera;
- la perdita di importanti commesse, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la gestione delle postazioni di lavoro per Procter and Gamble ed American Express;
- una costante e significativa riduzione dei volumi di servizi erogati verso i maggiori Clienti dei servizi di informatica individuale, ed in particolare dei servizi per Telecom Italia, principale commessa di HP CDS, che, a seguito di rinnovo contrattuale avvenuto a dicembre 2014, ha visto ridursi i volumi di servizio di circa il 30%, con ulteriori riduzioni previste nel proseguo del 2015 e nel 2016 come conseguenza dell'applicazione del nuovo modello di servizio contrattualizzato con il Cliente.

I fattori elencati hanno determinato una contrazione del fatturato, prevista in oltre 6.5 Milioni di Euro per l'esercizio 2015 e, come diretta conseguenza, un significativo sottoutilizzo delle risorse in organico ed un deterioramento delle condizioni economiche.





In ragione di quanto sopra, è stato necessario, nel corso del corrente anno 2015, ricorrere all'intervento degli ammortizzatori sociali conservativi, per complessive 85 risorse, nonché ad ulteriori iniziative di risparmio, quali, ad esempio

- ulteriori ricollocazioni di risorse, previa formazione, in nuovi ambiti di servizio (ad esempio dai servizi *on site* alla teleassistenza);
- internalizzazione di attività da aziende fornitrici di servizi;
- rinegoziazione dei prezzi unitari con i principali fornitori di beni e di servizi;
- iniziative commerciali necessarie al reperimento di nuovi servizi.

In considerazione di quanto sopra, perdurando, le difficoltà sopradescritte che incidono anche sulla tenuta dei livelli occupazionali, si ritiene necessario adottare le seguenti misure .

*premesse quanto sopra le parti hanno concordato quanto segue:*

1. Le premesse formano parte integrante del presente Accordo.
2. Gli interventi, strutturali e contingenti, identificati dalle parti per il governo della situazione descritta in premessa, sono tra loro inscindibili ed essenziali,
3. Le parti identificano come misure indispensabili:
  - a. collocazione in mobilità *ex lege* 223/1991 per complessivi n. 60 lavoratori;
  - b. applicazione del contratto di solidarietà di tipo difensivo per la gestione di 72 lavoratori in esubero, applicato nei confronti di n. 481 lavoratori;

#### A. Riduzione di Personale

L'Azienda, avvierà la procedura di cui agli artt. 4 e 24 della legge n. 223/1991, nei confronti di n. 60 lavoratori entro il 23 ottobre 2015, che le Organizzazioni Sindacali si impegnano ad esperire con esito positivo entro sette giorni da tale data.

Agli effetti della disposizione di cui all'art.8, 4° comma, del D.L. n. 148/1993 convertito in legge n. 236/1993, il periodo per il collocamento in mobilità s'intende definito dalla stipulazione del suddetto accordo di esperita procedura fino al 15 aprile 2016.

Le parti concordano che la collocazione in mobilità del personale dichiarato in esubero avverrà secondo il criterio della non opposizione al collocamento in mobilità, fatte salve le esigenze tecnico organizzative e produttive aziendali. Tale criterio è alternativo a quelli di cui all'art. 5, comma 1, Legge 223/1991.

Ai suddetti lavoratori l'Azienda, subordinatamente alla sottoscrizione di accordi transattivi ai sensi degli artt. 410 e 411 c.p.c. corrisponderà un importo a titolo di incentivazione all'esodo così come definito nella separata intesa sottoscritta in data odierna.

#### B - Contratto di Solidarietà Difensivo

Monica  
Emilia

Al fine di gestire l'eccedenza di personale dichiarata in premessa, le Parti convengono di ricorrere all'utilizzo del Contratto di Solidarietà di tipo difensivo di cui all'art. 21 comma 1 lettera c) del D.lgs 148 del 2015 in attuazione della legge delega 10 dicembre 2014 n.183, che sarà oggetto di separata sottoscrizione in data odierna.

1. Le parti pertanto concordano che la percentuale di solidarietà media calcolata nell'ambito alle strutture aziendali interessate alla medesima sarà del 15 % mentre la percentuale individuale massima di riduzione dell'orario di lavoro non sarà superiore al 70% nell'arco dell'intero periodo di fruizione dell'ammortizzatore sociale.
2. L'applicazione del Contratto di Solidarietà interesserà le strutture aziendali nelle diverse articolazioni funzionali e territoriali, fatta eccezione per i componenti del Management Team e n. 5 lavoratori per, i quali in ragione delle specificità, dei contratti gestiti non è possibile alcuna sostituzione, nonché il personale con contratto di apprendistato professionalizzante;
3. Sarà pertanto interessato all'applicazione del Contratto di Solidarietà tutto il restante personale compreso nelle aree suddette, inclusi i lavoratori con orario di lavoro a tempo parziale in considerazione del carattere strutturale dello stesso.

Le parti concordano che, nell'ambito degli incontri previsti nel Verbale di Accordo sul Contratto di Solidarietà Difensivo, sarà oggetto di specifica verifica anche l'andamento complessivo degli strumenti contemplati nel presente Verbale di Accordo oltre ad una analisi complessiva delle prospettive aziendali.

Le parti confermano, infine, che il presente accordo viene sottoscritto dalle Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL, FISTel CISL, UILCOM UIL e dalla maggioranza delle RSU costituite nelle Unità Produttive della Società.

Il presente Accordo costituisce un corpo unico ed inscindibile con gli accordi sottoscritti in pari data.

Letto, confermato e sottoscritto

Per la UNINDUSTRIA - Confindustria Roma

p. la Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia S.r.l.

p. la SLC CGIL

p. la FISTEL CISL

p. la UILCOM UIL

p. le RSU

The lower half of the document contains numerous handwritten signatures in black ink. The signatures are arranged in a somewhat organized manner, corresponding to the labels on the left. From top to bottom, the labels are: 'Per la UNINDUSTRIA - Confindustria Roma', 'p. la Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia S.r.l.', 'p. la SLC CGIL', 'p. la FISTEL CISL', 'p. la UILCOM UIL', and 'p. le RSU'. The signatures are dense and overlapping, with some appearing to be in cursive and others more blocky. There are also some illegible handwritten notes and marks scattered throughout this section.