

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

**Spett.le Ministero del Lavoro**

*Oggetto: richiesta incontro clausola sociale commessa YOOX ex.art.1 c.10 L11/2016*

Le scriventi Segreterie nazionali, tenuto conto del precipitare della situazione inerente alle attività di customer care della commessa YOOX lavorate da Abramo CC sul sito produttivo di Palermo, chiedono con urgenza la convocazione di un tavolo presso il Ministero per individuare le opportune soluzioni alla vertenza che interessa 47 lavoratori palermitani.

Il settore dei contact center continua ad essere dilaniato dal fenomeno delle delocalizzazioni all'estero delle attività e da una politica di ribasso sui prezzi di assegnazione, ben al di sotto del costo del lavoro fissato nelle tabelle ministeriali. In questo scenario si colloca la vertenza relativa alle attività del committente YOOX che, all'interno della gara d'appalto, non ha inteso dar seguito a quanto previsto dalla L.11 del 2016 in materia di cambio di appalto per attività di call center.

La commessa assegnata a livello global alla multinazionale Transcom verrebbe gestita, a partire dal 1° aprile, nell'est Europa generando, nei fatti, 47 esuberi strutturali in una azienda già coinvolta in una procedura fallimentare.

Tenuto conto degli impatti occupazionali e dei tempi ristretti si richiede incontro a carattere d'urgenza.

*Roma, 24 marzo 2022*

**Le Segreterie Nazionali**  
**SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL**