

Roma, 13 febbraio 2020  
Prot. n. 191 – dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL NAZIONALE - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma  
FISTEL CISL NAZIONALE - Via Salaria, 83 - 00198 Roma  
UILCOM UIL NAZIONALE - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 – 00198 Roma  
UGL Telecomunicazioni Nazionale e Roma – Via Giovanni Da Procida, 20 – 00162 Roma  
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 – 00185 Roma  
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma  
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma  
SLC CGIL Lombardia - Corso di Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano  
FISTEL CISL Lombardia - Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
UILCOM UIL Lombardia - c/o UIL Uilcom Uil Milano - Via Alfredo Campanini, 7 - 20124 Milano  
UGL TLC Milano - Via Enrico Annibale Butti, 5 – 20158 Milano

e.p.c. Spett.li

Soc. Covisian S.p.A. – Via dei Valtorta, 47 – 20127 Milano  
Soc. Call & Call Holding S.p.A. -

**Oggetto: Procedura Clausola Sociale relativa alla gestione dei servizi di contact center per i clienti di Nexi Payments S.p.A.**

Con la presente, in ottemperanza delle disposizioni contrattuali vigenti in materia, Vi rendiamo noto che la Nexi Payments S.p.A. ha comunicato l'aggiudicazione, alla nostra Associata Soc. Covisian S.p.A., della gara d'appalto per il servizio di Contact Center, servizio attualmente erogato dalla Società Call & Call S.p.A. presso le sedi operative di Roma e Milano.

In considerazione di tale aggiudicazione, si comunica con la presente la disponibilità ad avviare la procedura di clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016, confermata nell'ambito del CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con l'accordo sottoscritto, tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali, il 30 maggio 2016.

Al riguardo proponiamo di incontrarci, presso la nostra sede di Unindustria, in Via Andrea Noale n. 206 - Roma, il giorno **mercoledì 26 febbraio 2020, alle ore 11,00.**

Al fine di rendere costruttivo e completo il confronto previsto dalla contrattazione collettiva, la Società Covisian S.p.A. richiede alla Società Call & Call Holding S.p.A., come da normativa vigente in materia, che venga fornita informazione sulla consistenza numerica degli addetti impiegati, in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi, sul Servizio.

In attesa di cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

  
Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Andrea Segnanini



UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577  
Email: [info@un-industria.it](mailto:info@un-industria.it) [www.un-industria.it](http://www.un-industria.it)