

Roma, 27/05/2015

COMUNICATO PDR TELECONTACT

Nella giornata odierna si è riunito l'Osservatorio sul Premio di Risultato di Telecontact Center SpA.

Dopo una disamina dell'andamento complessivo di Telecom Italia e Telecontact, l'azienda ha presentato i risultati raggiunti dalle tre voci componenti la struttura del PDR:

- L'**Ebitda**, ovvero il parametro che consente l'erogazione del premio ed ha un peso del 40% del premio complessivo, è stato raggiunto nella misura del 91,94% del target generando un'erogazione dell'83,88% della relativa pista.
- I **Ricavi**, che hanno un peso del 40% del premio complessivo, hanno visto una percentuale di raggiungimento pari al 94,37% del target, ma avendo come obiettivo minimo il 95% non genererà alcun importo sul PdR
- La **Customer Satisfaction**, che ha un peso del 20% del premio complessivo, ha visto una percentuale di raggiungimento pari al 100,38% del target generando un'erogazione del 115,30% della relativa pista.

SLC - **CGIL** **Sindacato Lavoratori Comunicazione**
FISTel - **CISL** **Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**
UILCOM - **UIL** **Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

A fronte dei risultati sopra indicati, nella busta paga di giugno 2015, verranno erogati i seguenti importi di PDR:

Livello Inquadramentale	Ebitda 40%	Ricavi 40%	Customer Satisfaction 20%	Totale Premio
7° Q	463,02	0	318,23	781,25
7°	463,02	0	318,23	781,25
6°	412,69	0	283,64	696,33
5° - 5°S	335,52	0	230,60	566,12
4°	301,97	0	207,54	509,51
3°	276,80	0	190,25	467,05
2°	245,77	0	169,49	415,26
1°	208,02	0	142,97	350,99

Alle somme sopra indicate sarà applicato il regime fiscale agevolato previsto dalla Legge 228/2012, art.1, comma 481.

Le Segreterie nazionali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL