

## VERBALE D'ACCORDO

In data 24 febbraio 2022 si sono incontrati, in videoconferenza,

Per la Koinè Bologna S.r.l.: Alberto Petris;

Per Linetech Business Services S.r.l.: Lorenzo Tancredi; Giampaolo Gualla;

Per la SLC Cgil: la Segreteria Nazionale in persona di, Natascia Treossi e le Segreterie Territoriali interessate;

Per la Fistel-Cisl: la Segreteria Nazionale in persona di Gianfranco Laporta e le Segreterie Territoriali interessate;

Per la UILCOM UIL: la Segreteria Nazionale in persona di Alessandro Mannavola e le Segreterie Territoriali interessate;

Per la UGL TELECOMUNICAZIONI: la Segreteria Nazionale in persona di Adriano Lamina quale delegato anche delle Segreterie Territoriali interessate;

Le RSU di Linetech Business Services S.r.l.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 *bis* del CCNL TLC.

### **Premesso che**

- a) in data 1 dicembre 2021, la Koinè Bologna S.r.l. è risultata assegnataria del LOTTO 2 Area Bologna 2 di servizi di call center, per la gestione di richieste dei clienti del Gruppo HERA e per la vendita di prodotti e servizi, attraverso contatti telefonici inbound, outbound e attività offline collegate (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Società fornitrice uscente Linetech Business Services S.r.l.;
- b) con comunicazione del 10 gennaio 2022, la Società Linetech Business Services S.r.l., comunicava alla Koinè Bologna S.r.l. la consistenza numerica del personale impiegato sui Servizi del Gruppo HERA (di seguito "Elenco") e richiedeva incontro con la stessa e con le OO.SS.;
- c) il giorno 24 gennaio 2022 si svolgeva il primo incontro volto alla discussione delle tematiche concernenti le modalità di regolamentazione del cambio appalto. All'esito della discussione le Parti concordavano nel ritenere necessaria una gestione del cambio di appalto relativo al lotto 2, a valle di quella concernente il lotto 1;
- d) in data 15 febbraio 2022 si svolgeva un nuovo incontro in cui Koinè Bologna S.r.l. comunicava la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, confermata dall'art. 53 *bis* del CCNL TLC, e pertanto le Parti si confrontavano circa le condizioni economiche e normative del passaggio dei lavoratori interessati, ed in particolare sugli aspetti legati al luogo di svolgimento della prestazione lavorativa ed al perimetro dei lavoratori interessati alla presente procedura;
- e) a seguito di verifiche e dell'analisi del capitolato di gara del Bando del Gruppo HERA, emergeva che una parte delle attività Hera Comm e tutte le attività Acegas erano state sottratte al lotto 2 per essere ricomprese in altri lotti, interessando un numero complessivo di 33 lavoratori. Koinè Bologna S.r.l. mostrava, in ogni caso, la sua disponibilità all'assorbimento anche dei ridetti lavoratori. Pertanto, il perimetro complessivo dei lavoratori interessati dal presente incontro relativo al Lotto 2, e per i quali la Società Linetech Business Services S.r.l. richiede l'assorbimento da parte di Koinè Bologna S.r.l., al netto dei lavoratori cessati durante

le trattative e dei lavoratori non rientranti nel perimetro di applicazione della clausola sociale, è pari a n.195 operatori, n.13 Team Leader e n.10 dipendenti di staff quale condizione di miglior favore rispetto la clausola sociale, collocati a Bologna, Torino e Cernusco sul Naviglio (MI).

- f) la Koinè Bologna S.r.l., non disponendo nel territorio di Cernusco sul Naviglio (MI) di unità produttive, si rendeva disponibile, al fine di garantire la tutela dei livelli occupazionali sul territorio, come fortemente richiesto dalle OO.SS., a ricercare, in un contesto di sostenibilità economica, soluzioni idonee a mitigare le difficoltà logistiche derivanti dall'eventuale mutamento della sede di lavoro per i lavoratori interessati;
- g) Inoltre la Koinè Bologna S.r.l., disponendo già di una unità produttiva ad Usmate Velate (MB) e ritenendo, pertanto, oggettivamente antieconomico procedere all'apertura di una nuova unità produttiva all'interno del Comune di Cernusco sul Naviglio, si dichiarava disponibile ad assumere i lavoratori con attuale sede contrattuale a Cernusco sul Naviglio, formalmente presso la propria unità produttiva di Usmate Velate, riconoscendo agli stessi diverse agevolazioni in termini di lavoro agile e fasce orarie;
- h) le Parti, all'esito dell'incontro del 15 febbraio 2022, con l'auspicio di raggiungere un'intesa, concordavano di rinviare la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna, anche in ragione dell'intervenuta conclusione positiva dell'accordo concernente il lotto 1;
- i) la Koinè Bologna S.r.l., al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro;
- j) la Koinè Bologna S.r.l. subentrerà, a far data dal 1° marzo 2022, alla Società Linetech Business Services S.r.l. nell'erogazione del Servizio, limitatamente alla quota parte di servizi di cui al Lotto 2, a favore del Gruppo HERA.;
- k) con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e non troverà applicazione in alcun modo la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

#### 1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO

L'azienda Koinè Bologna S.r.l., all'esito delle verifiche effettuate finalizzate alla verifica della documentazione probante i requisiti di continuità ed esclusività previsti dalla Clausola Sociale, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 195 lavoratori con mansioni operative di addetti al call center/customer care, aventi diritto all'assunzione ai sensi del CCNL TLC, attualmente alle dipendenze di Linetech Business Services S.r.l. riportati nell'elenco allegato (All. A) - della cui veridicità la fornitrice uscente si assume ogni responsabilità, senza periodo di prova, con il mantenimento di mansioni operative, del profilo orario contrattuale, dei livelli e della retribuzione tabellare parametrata al livello di inquadramento ed al profilo orario (RAL), con applicazione del CCNL TLC.

## 2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO CON MANSIONI DI TEAM LEADER E DI STAFF A TEMPO INDETERMINATO

L'azienda Koinè Bologna S.r.l. si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 13 lavoratori impiegati con ultima mansione di "Team Leader", aventi diritto all'assunzione ai sensi del CCNL TLC, attualmente alle dipendenze di Linetech Business Services S.r.l., riportati nell'elenco allegato (All. A) nonché n. 10 operatori di staff come condizione di miglior favore rispetto alla clausola sociale, senza periodo di prova, mantenendone mansione, livello, profilo orario contrattuale dei livelli e della retribuzione tabellare parametrata al livello di inquadramento ed al profilo orario (RAL), con applicazione del CCNL TLC. In relazione ai lavoratori con mansione di Team Leader, la Koinè Bologna S.r.l., dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assessment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione. In relazione ad ulteriori tre lavoratori con mansione di staff presenti nella lista (All. B), la Koinè Bologna S.r.l. si impegna a svolgere colloqui al fine di verificarne la possibilità di assunzione.

Si specifica, coerentemente con i principi di cui alla Clausola Sociale sancita dal CCNL TLC, che sono esclusi dal processo di riassorbimento di personale, i lavoratori che svolgono funzioni indirette di supporto alle attività operative, ivi compresi coloro che svolgono funzioni di direzione esecutiva, di coordinamento e di controllo.

## 3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2), riportati negli elenchi allegati (All. A), saranno assunti, ex novo, da Koinè Bologna S.r.l. a far data dal 1° marzo 2022, salvo 2 supporti della sede di Bologna che saranno assunti il 15 marzo 2022 per permettere il passaggio di consegne e 3 team leader e un formatore della sede di Bologna saranno assunti il 1° maggio 2022, per poter permettere la partenza del 4° lotto

## 4. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- a) Si specifica che, nel rispetto alle norme vigenti relativi al contenimento del "Covid - 19" le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati da Koinè Bologna S.r.l., in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.
- b) i lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2), del presente Verbale avranno come sede contrattuale, a far data dal 1° marzo 2022:
  - L'unità produttiva di Koinè Bologna S.r.l. in Bologna in via De Pisis n.11/L;
  - L'unità produttiva di Koinè Bologna S.r.l. in Torino in Corso Giulio Cesare n.268;
  - L'unità produttiva di Koinè Bologna S.r.l. in Usmate Velate in via Fermi n.1;

In relazione ad ogni lavoratore la sede contrattuale presso cui lo stesso sarà assegnato verrà indicata nell'Elenco Allegato A.

Limitatamente ai lavoratori interessati dalla presente procedura e che verranno assunti con Sede di lavoro nel comune di Usmate Velate (MB), al fine di ridurre i disagi derivanti dalla distanza tra taluni lavoratori e l'unità produttiva di Usmate Velate, l'Azienda si impegna a:

- pianificare turni che possono agevolare forme di *car sharing* tra colleghi;
- Fasce di orario agevolate (tra le ore 09.00 e le ore 19.00) per i lavoratori che saranno chiamati a prestare la propria attività lavorativa in presenza sul sito;
- almeno il 70% dell'orario di lavoro mensile di norma sarà svolto in modalità smart working. Tuttavia si specifica che in caso di briefing, aggiornamenti, blocco sistemi, criticità gravi rilevate sulla commessa potrà essere temporaneamente ridotta la percentuale di lavoro agile. Laddove, al termine del periodo emergenziale, vi siano condizioni ostative al lavoro agile (a titolo esemplificativo di natura tecnologica, normativa e contrattuale con i committenti) si convocheranno le OO.SS. per ricercare adeguate soluzioni e/o per definire le modalità operative del telelavoro.

La Koinè Bologna S.r.l. e le OO.SS. rappresentanti dei lavoratori assunti ai sensi del presente Accordo presso il sito di Usmate Velate si incontreranno entro il mese di marzo p.v. (e trimestralmente per il primo anno) per verificare l'efficacia delle misure individuate e ricercare ulteriori soluzioni per facilitare le esigenze individuali. E comunque si incontreranno, in qualsiasi momento, anche su richiesta di una delle Parti firmatarie del presente Accordo.

- c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di Koinè Bologna S.r.l. in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di Linetech Business Services S.r.l. con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1): ivi comprese tutte le conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.
- d) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante e il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze della Società uscente.
- e) le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in Koinè Bologna S.r.l. alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Con riferimento agli scatti di anzianità maturati ante assunzione in Koinè Bologna S.r.l., ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile, con la voce "superminimo non assorbibile", corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati con il precedente datore di lavoro e quelli maturandi in Koinè Bologna S.r.l. non potrà superare il numero massimo di n.7 così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione numero massimo di scatti non maturerà alcun ulteriore scatto in Koinè Bologna S.r.l.;
- f) resta inteso che, essendo il presente accordo in esperimento della procedura di cambio appalto, per i lavoratori assunti, ex novo, da Koinè Bologna S.r.l. troverà applicazione esclusivamente la contrattazione collettiva del CCNL TLC e la contrattazione integrativa di Koinè Bologna S.r.l. del 30 marzo 2021;

- g) al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda Koinè Bologna S.r.l. si rende disponibile ad incontrare i lavoratori entro il termine del mese di febbraio, per sottoscrivere il contratto di lavoro, nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto 6). La Koinè Bologna S.r.l. indicherà con separate comunicazioni, a strettissimo giro, alle OO.SS. il luogo e le date delle convocazioni sui territori interessati. Si specifica che le assunzioni da parte di Koinè Bologna S.r.l. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 28 febbraio 2022.
- h) Linetech Business Services S.r.l. al fine di agevolare il passaggio procederà alla risoluzione dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 28 febbraio 2022, fatte salve le specifiche del precedente punto d).

## 5. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con Koinè Bologna S.r.l. si specifica che i lavoratori assunti da Koinè Bologna S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410 e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di Koinè Bologna S.r.l. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Linetech Business Services S.r.l., alla sua risoluzione, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con Koinè Bologna S.r.l.

Con la sottoscrizione del presente verbale di Accordo le Parti danno atto che la presente procedura ha avuto luogo in conformità con la normativa di legge e del CCNL TLC incluso l'art. 53 bis e che sono state definite tutte le questioni relative al subentro di Koinè Bologna S.r.l. nell'erogazione del Servizio relativo al Lotto 2.

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Il presente Accordo si compone di n.5 (cinque) pagine e di n.2 allegati (A-B) che sono parte integrante del presente accordo.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Koinè Bologna S.r.L.  
Linetech Business Services S.r.l.  
SLC - CGIL  
FISTEL - CISL  
UILCOM - UIL  
UGL - TELECOMUNICAZIONI  
Le RSU di Linetech Business Services S.r.l