

Venezia 29 Maggio 2014

Spett.le

Telecom Italia S.p.A.

PV.IR/NE
c.a. Montanari Dott. Davide

T.OA.AOA/NE
c.a. Malgarotto Dott. Paolo

Oggetto: Smartphone Motorola Atrix guasti.

Egregi,

la scrivente Segreteria Regionale FISTel CISL, è con la presente a richiedere il Vostro intervento, urgente e necessario, al fine di risolvere il problema causato dalla mancata sostituzione degli apparati radiomobili Motorola Atrix guasti in dotazione ai tecnici On Field, dovuto al non rinnovo del contratto di manutenzione degli stessi.

Facciamo presente che alcuni tecnici AOU, da oltre un mese e mezzo, a seguito della rottura dei loro apparati, vista l'impossibilità della loro sostituzione e/o riparazione, per svolgere l'attività quotidiana hanno perfino acquistato a loro spese uno Smartphone.

Riteniamo che, in un'azienda di telecomunicazioni a prescindere dalle motivazioni, "**sia assolutamente inaudito registrare tali situazioni**", soprattutto in questo ambito lavorativo, sapendo che tutti i tecnici On Field devono utilizzare per svolgere qualsivoglia attività, sia tecnica che amministrativa, lo Smartphone.

Per quanto sopra esposto, vi chiediamo di attivarVi al più presto per la sostituzione di tutti gli Smartphone, e vi riproponiamo di valutare la possibilità di dotare tutto il personale esterno di un Tablet, apparato che consentirebbe al lavoratore di avere a disposizione una strumentazione più efficace nella gestione delle lavorazioni e permetterebbe inoltre, un migliore e semplice accesso alle informazioni presenti nella intranet aziendale (notizie, busta paga, convenzioni, offerte, etc..) così come avviene per il personale interno.

In attesa di un Vostro celere intervento e riscontro, inviamo distinti saluti.

La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto