

Prot. 1418/2019

Bologna, martedì 30 luglio 2019

Spett.li

OO.SS. NAZIONALI:

Giorgio Serao –FISTEL CISL

fistel@pec.cisl.it

Francesco Giuseppe/Martina Scheggi – SLC CGIL

segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it

Giuseppe Gozzo – UILCOM UIL

uilcomnazionale@legalmail.it

Luigi Lopera - UGL

segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

OO.SS. TERRITORIALI BARI:

SLC-CGIL:

slccgilpuglia@pec.it;

FISTel-Cisl:

fistel.puglia@pec.cisl.it

UILCOM UIL Puglia:

uilcompuglia@pec.it

FLAICA UNITI CUB:

flaica-cub@postecert.it

Ugl Telecomunicazioni PUGLIA:

utluglbari@pec.it

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it

Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P.IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200

Spett.le

Unindustria

Via PEC: lavoro@pec.un-industria.it.

Spett.le

Olisistem Start S.r.l.

Via PEC: pec@pec.olisistemstart.it

Spett.le

Covisian S.p.A.

Via PEC covisian.spa@legalmail.it

Oggetto: procedura di cambio appalto ai sensi della "Clausola Sociale" di cui all'Accordo 30 maggio 2016

Gentilissimi,

Facciamo seguito alle nostre comunicazioni del 27 giugno 2019, prot. 1183/2019, e del 19 luglio, prot.n. 986-dc.bo. per comunicarvi, ai sensi di quanto previsto dal comma 2 della "Clausola Sociale" disciplinata dall'Accordo sindacale del 30 maggio 2016, che la scrivente Illumia s.p.a., nella sua veste di Committente, ha concluso in data odierna con la società Covisian S.p.A., che ci legge per conoscenza, il nuovo contratto di appalto per la gestione di servizi di "contact center" (nello specifico la gestione di alcuni servizi di Customer Relation Management, ed in particolare parte della gestione di contatti *inbound* e *outbound* relativi ad informazioni su prodotti e servizi offerti dalla scrivente alla propria clientela, gestione di attività di *back office* e servizio IVR per Sondaggio di Gradimento del servizio) attualmente affidati alla società Olisistem Start S.r.l. a socio unico con sede legale in Roma, Via di Torre Spaccata 172, C.F. e P. IVA 04773950961, con decorrenza 1° settembre 2019.

Chiediamo quindi a tutte le Parti coinvolte di assumere tempestivamente le iniziative utili e necessarie, così come richieste e previste dalla regolamentazione di legge e contrattuale, affinché la procedura di cambio appalto venga esperita e si concluda entro i termini previsti.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

ing. Valeria Giacomoni

Procuratore Speciale Illumia S.p.A.
ILLUMIA S.p.A. a socio unico

Via De' Carracci 69/2

40129 Bologna (BO)

C.F. - P.IVA 02356770988

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

illumia.it

Tel. 051.0404005

Fax 051.0404055

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v. - Codice fiscale e P.IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

Tremagi S.r.l. a socio unico - Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02965701200