



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni
REGIONE VENETO



Unione Italiana Lavoratori
Comunicazione

Spett.le Koinè srl
Via circonvallazione, 28Q
30030 Maerne di Martellago (VE)

Oggetto: vostra del 4/01/23

Prendiamo atto della vostra lettera inviata ieri via PEC e della disponibilità ad un incontro, comprendiamo le esigenze di ampliamento del sistema valutativo per renderlo più preciso e misurabile ma quanto esposto alle OO.SS e RSA non rappresenta quanto è stato comunicato ai lavoratori durante i colloqui e si allontana in modo drastico dagli impegni assunti nel secondo livello e ribaditi con l'accordo ex. Art. 28. Non possiamo quindi accettare il metodo utilizzato, che peraltro ha prodotto un risultato irrisorio rispetto le aspettative, in extremis la soluzione sarebbe, non potendo condividere il lavoro esposto, quella di considerare tutta la platea come idonea, dato il lungo periodo di esperienza e la professionalità acquisita negli anni, e di procedere al passaggio al 4 livello del 10% degli operatori nel complesso.

Inoltre, riscontriamo carenze nelle comunicazioni, la formazione è sommaria e legata a refresh o infarinatura di nuovi servizi, con gli operatori informati anche con una sola ora di anticipo, senza alcuna condivisione come richiederebbe l'accordo, senza alcuna progettualità se non quella di aggiungere servizi anche a chi è già attivo su più commesse.

Le persone sono stanche, lavorano in modo male organizzato, sotto pressione e con la percezione di essere solo dei numeri.

Ci spiace constatare che, come di consueto, arrivano da parte aziendale risposte e disponibilità sempre all'ultimo minuto, che nel passato si sono sempre concretizzate nel nulla tanto che per vedere rispettato l'accordo di secondo livello abbiamo dovuto scomodare l'articolo 28. E' indice che il cambiamento non è ancora in atto.

Pertanto confermiamo lo sciopero di lunedì 9 gennaio dando comunque la nostra disponibilità ad un incontro per i giorni immediatamente successivi per scongiurare il proseguo della vertenza sul piano legale.

Cordiali saluti

Le Segreterie Regionali del Veneto
Sci Cgil, Fistel Cisl e Uilcom Uil
Unitamente alle RSA

Spett.li

OO.SS Veneto

SLC CGIL

slc.venezia@pecgil.it

UILCOM UIL

uilcomveneto@pec.it

FISTEL CISL

fistel.venezia@cisl.it

Maerne di Martellago, 04/01/2023

Buongiorno a tutt*,

in merito alle ragioni da voi sollevate e divenute oggetto di proclamazione di sciopero presso la nostra Azienda, senza nascondere la nostra sorpresa per un'iniziativa così rilevante che tuttavia rispettiamo, manifestiamo la nostra immediata disponibilità ad un incontro che possa servire per farvi conoscere la posizione dell'azienda nonché per valutare ogni soluzione costruttiva nell'interesse reciproco delle parti.

Seppure tra mille difficoltà, tipiche del settore in cui operiamo e che voi conoscete molto bene, abbiamo investito tempo e impegno nel progetto di consolidamento e di crescita del nostro personale e siamo convinti di aver adempiuto a quanto previsto dagli accordi in essere per il sistema di valutazione, perfezionandolo tanto da renderlo maggiormente descrittivo, restituendo alle valutazioni delle sfumature utili alla comprensione del significato di tale attività che è solo la punta dell'iceberg dei processi precipui del nostro mestiere, legate alla qualità e direttamente alla crescita delle risorse.

Ci sembrava doveroso verso i nostri dipendenti trovare delle formule, che arricchissero il significato della valutazione, senza sminuirne l'operato, semmai incentivandolo. Il sistema di valutazione non è mai stato modificato, ma semplicemente reso più chiaro e completo senza cambiarne i parametri portanti.

Non possiamo, poi, rimproverarci una carenza più che fisiologica nell'espletamento dell'attività formativa dei lavoratori. La stessa, infatti, è stata costantemente eseguita e compiutamente trasmessa ad ogni singolo lavoratore. La formazione secondo il fabbisogno è stata regolarmente pianificata in base alle esigenze, sia delle commesse, che dei dipendenti, man mano che si presentavano le opportunità e le necessità. Ogni dipendente ha ricevuto pronta comunicazione del suo espletamento e può sempre visualizzare le sue ore di fabbisogno soddisfatte nella propria area personale, sui nostri dispositivi.

Si noti che nel 2022, solo per la sede di Venezia, abbiamo investito 6000 ore di formazione, mediamente 30 ore per ogni lavoratore, con un investimento superiore a € 120.000. Visti i valori, non ci pare di poter essere rappresentati come un'azienda che non crede nella formazione e nella professionalizzazione dei propri dipendenti.

Sede Legale e Operativa:

Via Circonvallazione 28Q - 30030 Maerne di Martellago VE

Cod. Fisc./P.Iva: 03154360279 – R.E.A.: VE-286296

Iscrizione ROC nr. 27377

KOINE' srl è una società a Responsabilità Limitata con Unico Socio

sottoposta a direzione di HCI SRL

Telefono: +39 0415099111 - **Fax:** +39 0415099112

Mail: amministrazione@koine.ve.it

Pec: koine@cert.omitech.it

Lo strumento del dialogo tra le parti ha sempre contraddistinto la nostra azienda che, in particolare nell'ultimo anno, ha intrapreso un colloquio costante con le organizzazioni sindacali coinvolgendo anche le strutture nazionali: abbiamo raggiunto accordi proficui in ben 4 clausole sociali per cambio di appalto in cui le società del gruppo Koinè sempre hanno garantito il pieno riassorbimento dei lavoratori coinvolti; abbiamo raggiunto a livello nazionale un accordo sul

lavoro agile che, a detta delle stesse organizzazioni sindacali, è tra i più illuminati tra quelli sottoscritti; abbiamo sopportato il peso - imposto dalle ridette clausole sociali - della liquidazione anticipata del trattamento di fine rapporto di alcune centinaia di persone, garantendone il pieno rispetto; come tutto il settore, abbiamo subito aumenti sensibili dei costi del personale dovuti al rinnovo del CCNL TLC, nonché importanti aumenti dei costi generali dovuti alla pesante ripresa inflattiva, pur in assenza di un analogo adeguamento dei prezzi di vendita; siamo comunque riusciti a garantire - seppure in ritardo - il pagamento delle tredicesime, in un contesto di perdita di liquidità per le causali descritte, cercando di contenere al massimo il disagio per i lavoratori e bonificando le stesse il 3 Gennaio, anticipatamente rispetto a quanto comunicato in precedenza alle parti sindacali e ai lavoratori stessi.

Riteniamo, quindi, di avere diritto ad un trattamento di analogo rispetto che si realizzi nella predisposizione di validi strumenti di dialogo per la costruzione dei quali rinnoviamo la nostra pronta disponibilità.

Cordiali saluti
KOINE' SRL

~~**KOINE' SRL**
Via Circonvallazione 28Q
30030 MAERNE DI MARTELLAGO (VE)
C.F. - P. IVA 03154360279~~

Sede Legale e Operativa:

Via Circonvallazione 28Q - 30030 Maerne di Martellago VE
Cod. Fisc./P.Iva: 03154360279 – R.E.A.: VE-286296
Iscrizione ROC nr. 27377
KOINE' srl è una società a Responsabilità Limitata con Unico Socio
sottoposta a direzione di HCI SRL

Telefono: +39 0415099111 - **Fax:** +39 0415099112

Mail: amministrazione@koine.ve.it

Pec: koine@cert.omitech.it