



FISTel - CISL
Federazione Informazione
Spettacolo e Telecomunicazioni

Venezia 24 Ottobre 2013

Spett.li

Segretari Territoriali FISTel-CISL

NOTA INTERNA

BellunoTreviso, PadovaRovigo,
Venezia, Vicenza, Verona

Oggetto: Commissione tecnica Telecom Italia Controlli a Distanza.

Il 17 ottobre si è svolto il terzo incontro della Commissione Tecnica Controllo a Distanza per approfondire ulteriormente il tema della geolocalizzazione degli automezzi sociali in ambito Open Access.

All'incontro hanno partecipato da parte aziendale, oltre i membri della commissione anche i referenti di Privacy Roberto Fermani, Servizi, Autoparco Fabrizio del Vecchio, Cross Operations Management Patrizia Nobile e Platform & Sw As A Service Solutions.

La riunione si è svolta presso l'AOL Roma Centro, sede di sperimentazione del progetto di geolocalizzazione. Ad inizio lavori è stato effettuato un sopralluogo presso la sala RJM dell'AOL ospitante per visionare il funzionamento in tempo reale dello strumento direttamente sulla postazione di un Analyst.

In tale occasione i membri sindacali hanno potuto verificare sul campo tutte le caratteristiche e le attuali funzionalità dello strumento e interloquire direttamente con un operatore durante l'attività lavorativa. L'azienda ha ribadito che tali funzionalità sono disponibili anche sulle postazioni dei preposti dei tecnici. La verifica ha confermato quanto mostrato in occasione del precedente incontro di commissione dell' 11 settembre 2013.

La seconda parte dell'incontro è stata dedicata all'illustrazione dettagliata delle esigenze della funzione Autoparco finalizzate sia al miglioramento della gestione e manutenzione degli automezzi che alla sicurezza dei guidatori.

In particolare è stato ribadito che i dati di geolocalizzazione per questa funzione sono necessari esclusivamente per garantire gli aspetti legati alla sicurezza dei guidatori in caso di allarme generato dall'attivazione del pulsante di SOS o automaticamente dall'apparato di bordo in caso di incidente; tali dati non saranno pertanto memorizzati dalla configurazione del sistema che sarà sviluppato per la motorizzazione ad eccezione delle richieste di SOS o degli allarmi automatici per sinistri al fine di ricostruire la dinamica degli eventuali incidenti.

Per quanto riguarda i dati relativi alla gestione dell'automezzo (elencati in allegato) si è dichiarato che per ottenere apprezzabili vantaggi il tempo di conservazione degli stessi dovrebbe essere coerente con i cicli manutentivi dei mezzi che, per talune fattispecie di interventi, possono anche superare i 12 mesi. Tali dati, non visualizzabili in tempo reale, saranno riferiti esclusivamente al mezzo e saranno gestiti unicamente dalla funzione

FEDERAZIONE INFORMAZIONE SPETTACOLO E TELECOMUNICAZIONI

Sede Provinciale Venezia – Via Cà Marcello,10 – 30172 Mestre Venezia
Telefono: 0412905959 - Telefax: 0412905958 - Mail: fistel.venezia@cisli.it

autoparco che produrrà dei report per analisi statistiche finalizzate a verificare il corretto funzionamento del mezzo ed alla verifica del rispetto degli SLA con i fornitori.

È stato inoltre precisato che la funzione Autoparco è una struttura di staff appartenente a SC&RE con unica sede a Roma ed un organico molto contenuto.

Da parte del responsabile Privacy è stato illustrato l'approccio adottato dall'azienda sul tema della privacy e sono stati forniti su richiesta del sindacato ulteriori chiarimenti circa il contenuto dell'informativa sul trattamento dei dati fornita ai tecnici partecipanti alla sperimentazione. È stato inoltre ribadito che quando sarà attivata la registrazione dei dati verrà data puntuale informativa ai dipendenti interessati tramite una nuova specifica comunicazione scritta.

E' stato riconfermato, come già comunicato nel precedente incontro di commissione, che l'installazione dell'apparato di geolocalizzazione sul restante parco auto di Open Access avrà inizio dal mese di novembre e continuerà gradualmente nei prossimi mesi fino al completamento dei 9000 veicoli interessati.

Da parte aziendale è stata infine confermata la volontà di proseguire il percorso di confronto con le organizzazioni sindacali orientato ad una piena condivisione del progetto correlato al citato completamento dell'installazione degli apparati. Tale impostazione si potrà rafforzare anche in funzione dei segnali di recepimento da parte delle OO. SS. sull'avanzamento del progetto.

Prossimamente sarà calendarizzato un ulteriore incontro di commissione dedicato all'approfondimento sull'esigenza di registrazione dei dati da parte della funzione Open Access.

La Segretaria Regionale FISTel CISL Veneto