

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 26 luglio 2023, in videoconferenza con la Dott.ssa Emanuela Cigala, Dirigente della divisione IV della Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con la dott.ssa Maria Cristina Gregori, si è tenuta una riunione per l'espletamento dell'esame congiunto ex art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015, richiesto da ALMAVIVA CONTACT SPA.

Hanno partecipato:

- Per il MIMIT: Francesca Borea;
- Per Almoviva Contact Spa: Andrea Antonelli, Carla Pallotta e Marina Irace e Michele Svidercoschi;
- Per SLC CGIL nazionale: Daniele Carchidi;
- Per FISTEL CISL nazionale: Giorgio Serao e Mario Franco;
- Per UILCOM UIL nazionale: Pierpaolo Mischi;
- Per Ugl Telecomunicazione nazionale: Luigi Le Pera;
- Per Fiom CGIL Roma st: Christian de Nicola.

È presente, altresì, la struttura territoriale e la RSU dei siti interessati.

### PREMESSO CHE

1. Almoviva Contact Spa, con lettera del 5 luglio 2023 protocollata da questo ufficio in data 6 luglio 2023 (prot. 7937), ha richiesto a questo Ministero la convocazione delle Parti al fine di esperire l'esame congiunto finalizzato al completamento della misura di sostegno al reddito di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015, rifinanziato dall'art. 1, comma 327 della legge n. 197/2022.
2. Le Parti sono state convocate il 19 luglio u.s.
3. All'esito di detta riunione, il confronto veniva aggiornato alla data odierna.
4. Nel corso del presente incontro, Almoviva Contact S.p.A., sulla base di quanto concordato nel Verbale del 10/02/2023 sottoscritto presso questo ufficio con le Segreterie Nazionali e Territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil e Ugl Telecomunicazioni, della Segreteria Fiom Roma Est e Valle dell'Aniene e delle RSU/RSA dei siti interessati, ha dato seguito agli impegni ivi previsti finalizzati alla gestione non traumatica degli esuberanti di personale, ed in particolare:
  - ha concluso in data 28/02/2023 una procedura di licenziamento collettivo basata sull'unico criterio della non opposizione alla quale hanno aderito 62 dipendenti,
  - ha completato il processo di riqualificazione verso profili IT. In particolare, 40 dipendenti Almoviva Contact sono stati assunti da parte della società capogruppo Almoviva S.p.A.. Delle risorse complessivamente certificate 22 sono ancora in forza presso Almoviva Contact.
  - ha presentato istanza di ricorso alla Cigs Call Center per il periodo dal 01/03/2023 al 31/07/2023.
5. Nel corso dei successivi incontri istituzionali, da ultimo l'incontro tenutosi presso il MIMIT il 23/05/2023 l'Azienda si è resa disponibile, ai fini dell'espletamento e completamento della gara relativa alle attività del servizio "1500", a spostare dal 31/7/2023 (data richiamata nel verbale di incontro del 31/01/2023 e del 10/02/2023) alla fine dell'anno in corso il termine per la definitiva conclusione delle residue attività della società, evidenziando che, a tal fine ed in coerenza con tale



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

termine, dovrà avviare entro il prossimo mese di ottobre le azioni e gli strumenti di legge per la successiva gestione di eventuali situazioni di esubero.

6. L'azienda si è contestualmente dichiarata disponibile a prorogare d'intesa con le organizzazioni sindacali il ricorso agli ammortizzatori sociali per il periodo 1 agosto- 30 dicembre 2023.
7. Nel corso della presente riunione l'Azienda ha ribadito, altresì, quanto già dichiarato nei numerosi incontri svoltisi presso il MIMIT, da ultimo l'incontro tenutosi il 23/05/2023.
8. Al personale in forza è applicato il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione ed in parte residuale il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanico.
9. Le organizzazioni sindacali colgono l'occasione del presente incontro per rappresentare quanto segue:

"Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni e Fiom Cgil Roma est sollecitano ulteriormente una convocazione urgente del tavolo di crisi Almaviva presso il Mimit con il coinvolgimento di tutte le parti coinvolte da precedenti cambi di appalto che non hanno contribuito alla risoluzione della vertenza. Nella fattispecie il richiamo è alla commessa Vodafone su Catania ed al nuovo fornitore GPI per l'assunzione delle lavoratrici e lavoratori alle condizioni previste dagli accordi sottoscritti. Alle commesse Trenitalia e Gse, nuovo fornitore Comdata, che ha comportato a causa delle condizioni peggiorative proposte alla creazione di ulteriori eccedenze. Al Ministero della Salute per la nota vicenda 1500" e comunque per tutte le vertenze degli ultimi anni che non si sono concluse positivamente e che, altresì, hanno visto decurtazioni orarie o retributive a scapito dei lavoratori e delle lavoratrici."

#### VISTI

- l'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015;
- l'art. 26 sexies D.L. 4/2019, convertito con L. n. 26/2019;
- l'art. 1, comma 327, della legge n. 197/2022;
- la circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 22763 del 12 novembre 2015;

#### TUTTO CIO' PREMESSO E VISTO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.

- a) Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
- b) ALMAVIVA CONTACT SPA presenterà istanza per l'accesso alla CIGS ai sensi dell'art. 44, comma 7, del D.Lgs. 148/2015.
- c) Il trattamento verrà richiesto a decorrere dal 1° agosto 2023 e sino al 30 dicembre 2023.
- d) La CIGS si applicherà nei confronti del personale di tutte le sedi aziendali come di seguito indicato:

Sede	Totale dipendenti	Totale FTE
Catania	187	105,00
Napoli	48	38,13
Palermo	332	207,25
Rende (CS)	23	11,50
Roma	35	34,50
Segrate (MI)	41	30,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>666</b>	<b>426,38</b>

- e) La riduzione/sospensione dell'orario di lavoro potrà arrivare fino ad un massimo del 100% mensile dell'orario di lavoro per il periodo di applicazione del presente accordo.
- f) La percentuale di riduzione/sospensione dell'orario di lavoro nell'intero periodo, in rapporto all'organico, all'orario contrattuale (40 ore settimanali) e ai profili orari (full time, part time 75%, 62,5%, 52,5%, 50%) determina un fabbisogno di 374.330 ore complessive nel periodo per un impegno di spesa di € 3.458.809,20.
- g) La Società, nonostante la situazione finanziaria critica, si impegna ad anticipare il trattamento di integrazione salariale.
- h) Durante la vigenza del presente Accordo verrà attuato il blocco del turn-over, fatte salve le esigenze tecnico/produttive.
- i) Durante il periodo di fruizione dell'ammortizzatore sociale è preclusa l'intimazione di licenziamenti collettivi dei lavoratori, fatta salva la facoltà aziendale di attivare la procedura di esame congiunto e la successiva fase amministrativa, di cui alla legge n. 223/1991, prima della fine dell'ammortizzatore sociale, sempre che l'intera procedura si concluda dopo la fine del periodo di fruizione dell'ammortizzatore medesimo.
- j) Tenuto conto del fatto che l'esubero di personale in cui versa Almaviva Contact è determinato esclusivamente dalla cessazione di servizi di appalto alla luce degli orientamenti applicativi emanati dal Ministero del lavoro in fase di prima applicazione di tale normativa, la gestione di eventuali esuberi residui alla cessazione dell'ammortizzatore non rientrerebbe nell'ambito di applicazione della procedura prevista dall'art. 1, commi 224 e ss. della legge 234/2021 (e s.m.i.).

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver esperito positivamente con accordo la procedura di consultazione sindacale di cui all'art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015.

Il Ministero del Lavoro, preso atto dell'accordo raggiunto tra le Parti, dichiara conclusa la procedura di esame congiunto ex art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015, mediante la sottoscrizione dell'accordo di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015.

Il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ricorda che la verifica del rispetto del limite complessivo delle risorse devolute allo strumento di cui all'art. 44, co. 7 del D.Lgs.148/2015 è di competenza dell'INPS come previsto dall'art. 5 del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 22763 del 12 novembre 2015.

Questo Ufficio, esperita l'attività di mediazione, trasmetterà tempestivamente il presente verbale alla Divisione III della Direzione Generale Ammortizzatori Sociali e della Formazione per l'espletamento della



fase istruttoria e decisoria di sua competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

MIMIT

ALMAVIVA CONTACT SPA

SLC CGIL

FISTEL CISL

UILCOM UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI

FIOM CGIL

RSU