

Cernusco sul Naviglio, 11 ottobre 2019

Spett.li OO.SS.

Slc Cgil – Nazionale  
Piazza Sallustio, 24  
00187 Roma

Pec: [segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

Fistel Cisl – Nazionale  
Via Salaria, 83 int. 3  
00198 Roma

Pec: [fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

Uilcom Uil – Nazionale  
Largo A. Ponchielli, 4  
00198 Roma

Pec: [uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

UGL Telecomunicazioni - Nazionale  
Via Giovanni da Procida, 20  
00162 Roma

Pec: [segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org)

E p.c.

I.N.P.S.  
Via Ciro il Grande, 21  
00144 Roma  
(c.a. Prof. Pasquale Tridico)

Pec: [dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it)

Covisian S.p.A.  
Via dei Valtorta, 48  
20127 Milano  
Pec: [covisian.spa@legalmail.it](mailto:covisian.spa@legalmail.it)

Comdata S.p.A.  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Pec: [comdata@pec.comdata.it](mailto:comdata@pec.comdata.it)

Network Contacts S.r.l.  
Via Olivetti, 17  
70056 Molfetta (BA)  
Pec: [network-contacts@legalmail.it](mailto:network-contacts@legalmail.it)

*Trasmessa tramite posta certificata*

**Oggetto: Riscontro Vostra del 10 ottobre 2019 avente ad oggetto “Richiesta convocazione urgente tavolo sindacale congiunto per cambio appalto servizi contact center INPS”**

Spettabili OO.SS.,

in riscontro alla Vostra comunicazione in oggetto riteniamo necessario, prima di ogni ulteriore considerazione, precisare che solo in data 8 ottobre u.s. il Committente INPS ha formalmente comunicato la risoluzione contrattuale del servizio di Contact Center Multicanale INPS (di seguito “il servizio) con effetto dal 1° dicembre p.v.

Ne deriva, come ovvio, che solo dall’8 ottobre u.s. sono noti i tempi previsti dal C.C.N.L. TLC per la gestione della procedura di attivazione della clausola sociale che, come già più volte anticipato, la Scrivente, impregiudicate le azioni giudiziali in corso in merito alla legittimità della procedura di aggiudicazione della gara, intende fermamente rispettare a salvaguardia dei posti di lavoro ed anche della continuità del Servizio.

Ciò non di meno, ferma restando la piena convinzione che il perimetro di operatività della clausola sociale debba necessariamente coinvolgere quanto meno i lavoratori adibiti alla commessa in via continuativa ed esclusiva nei sei mesi che precedono la data di subentro nel Servizio del nuovo RTI Comdata, a conferma della correttezza e buona fede che da sempre ha improntato il nostro comportamento, la Scrivente continuerà a porre in essere ogni azione utile ad agevolare la transizione verso il nuovo aggiudicatario.

Il tutto in linea con quanto avete potuto riscontrare concretamente fino ad oggi, se considerate a titolo puramente esemplificativo quanto segue:

- **10 settembre 2019:** Nonostante la procedura di cambio di appalto disciplinata dall’art. 53 del C.C.N.L. Telecomunicazioni preveda l’obbligo del fornitore uscente di trasmettere l’elenco dei dipendenti assegnati al Servizio entro 30 giorni dall’inizio delle attività e pur nelle more di formale comunicazione di risoluzione contrattuale del Servizio, la Scrivente ha inviato in data 10 settembre 2019 comunicazione avente ad oggetto “Comunicazione Preliminare – Cambio d’appalto Commessa I.N.P.S.”, con la quale sono stati inviati: al Committente, a Comdata S.p.A, a Network Contacts S.r.l. ed alle OO.SS. i dati aggiornati relativi alla consistenza numerica delle risorse adibite alla commessa con indicazione della sede di lavoro, del profilo professionale, del livello di inquadramento, dell’orario di lavoro e della tipologia contrattuale.
- **18 settembre 2019:** la Scrivente ha inviato a Comdata S.p.A. tutte le informazioni e i dati relativi a tutto il personale assegnato al Servizio, con indicazione puntuale di:
  - Codice Addetto (OPCC);
  - Sede di lavoro;
  - Data di inserimento sul Servizio;
  - Anzianità sul Servizio;
  - Livello di inquadramento;
  - Mansione;

- Qualifica;
  - Full Time/Part Time;
  - Tipologia di Contratto;
  - Eventuali condizioni rilevanti di sospensione del rapporto di lavoro con diritto alla conservazione del posto.
- **19 settembre 2019:** la Scrivente ha inviato a Comdata S.p.A. comunicazione di avvenuto invio degli elenchi del personale di Transcom Worldwide S.p.A.
  - **19 settembre 2019:** la Scrivente ha inviato a tutti i subappaltatori comunicazione con la quale si allegava la richiesta di Comdata S.p.A. di informazioni relative al personale.

Fermo restando tutto quanto sopra e stante il fatto che alla Scrivente non risulta alcuna discrasia rispetto al proprio perimetro occupazionale assegnato al Servizio, si conferma la completa disponibilità all'incontro da Voi richiesto, con l'invito ad ampliare il tavolo sindacale congiunto anche alle Società fornitrici del Servizio in regime di subappalto per una completa ricognizione dell'intero perimetro occupazionale (appalto e subappalto).

In attesa della data di fissazione dell'incontro, si porgono distinti saluti.



Transcom Worldwide S.p.A.  
Il Legale Rappresentante  
Gianluca Gemma