

Venezia 1° aprile 2025

CALLCENTERONE E ONE OS

“Dove sono i vantaggi del nuovo CCNL?”

A un mese dall'applicazione del nuovo CCNL CISAL/ANPIT nulla ad oggi di quanto promesso si è realmente avverato, anzi, la situazione è totale caos e come al solito a farne le spese sono le lavoratrici e i lavoratori.

In questo mese sono giunte in più occasioni proposte di aumento di orario che i lavoratori hanno accettato ma che poi nell'assoluto silenzio dell'Azienda non hanno trovato conferma...

Se prima vi era un accordo aziendale dove ci si impegnava a fornire le turnazioni con 15 giorni di anticipo **oggi c'è un CCNL** che lo indica, ciò nonostante nulla è cambiato, anzi, è pure peggio! In meno di un mese dalla sua applicazione siete già in difetto rispetto a un CCNL da **VOI** tanto desiderato.

“Con l'[ordinanza n. 11333 del 29.04.2024](#), la Cassazione afferma che la mancata indicazione della collocazione dei turni all'interno del contratto di lavoro a tempo parziale è contraria alla ratio protettiva del part-time, che richiede una immediata indicazione dell'articolazione oraria dell'attività, al fine di consentire al dipendente una migliore organizzazione del tempo di lavoro e del tempo libero.”

Il nuovo CCNL non solo è contro legge indicando delle fasce stabilite di turno ma è anche violazione di quanto pattuito nella lettera di assunzione.

La verità è che il nuovo CCNL è una grande opportunità per i conti economici dell'Azienda e per i lavoratori la perdita di ogni riferimento normativo/economico. Il CCNL CISAL/ANPIT rappresenta l'ennesima beffa a tutti i lavoratori ritenuti servizio essenziale dal garante e una nuova frontiera di schiavitù del mondo moderno.

Le scriventi OO.SS. confederali continueranno a stare al fianco delle lavoratrici e lavoratori di CallCenterOne e ONE OS ritenendo questo nuovo CCNL.

La RSA SLC-CGIL di CallCenterOne

Le Segreterie Regionali SLC CGIL e FISTel CISL