

Verbale di Esame Congiunto

Roma 4 luglio 2024

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL-Telecomunicazioni
unitamente alle RSU Telecontact Center S.p.A. di Ivrea e Roma

Premesso che:

- in ambito Enterprise è necessario procedere ad una riorganizzazione dei moduli e delle attività a seguito delle movimentazioni del personale avvenute verso il canale Small & Medium determinate dal disimpegno delle attività di Centralino, Contratto Quadro TOP e Consip verso TIM;
- conseguentemente, l'Azienda ha illustrato i correlati e necessari adeguamenti delle turnazioni al fine di assicurare il migliore e più tempestivo allineamento con i volumi del traffico da gestire;
- al fine di compiere l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, le Parti hanno effettuato le analisi propedeutiche all'avvio della nuova turnistica, da applicare per i lavoratori che operano in ambito Enterprise.

Si conviene quanto segue

1. il personale operante in ambito Enterprise assicurerà l'arco orario di presidio secondo le matrici allegate comprese le FI;
2. relativamente alle giornate di FI, l'Azienda comunicherà alle RSU del site interessato le % di presidio necessario;
3. il personale di coordinamento dei moduli garantirà una presenza articolata in modo tale da coprire l'arco di presidio dei rispettivi ambiti organizzativi;
4. si conferma che per tutto il personale turnista che termina il turno oltre le ore 20:00 nei giorni Lun-Gio e tutti i turni nelle giornate di venerdì, sabato, domenica, FI e i notturnisti (cd. turni con priorità agile) opereranno in modalità Agile;
5. La turnistica concordata avrà decorrenza dal giorno 15 luglio 2024.

ROTATIVO ADDETTI - Full Time

POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	IV_EU_1_MicroB	FT-1430_P	FT-1430_P	FT-1430_P	FT-1430_P	FT-1430_P	LL	RI
2	IV_EU_2_MicroA	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	LL	RI	FT-1030A	FT-1300A
3	IV_EU_1_MicroA	FT-1430_P	LL	FT-0830A	FT-0830A	FT-0830A	FT-1430_P	RI
4	IV_EU_2_MicroC	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	FT-1000A	LL	RI
5	IV_EU_3_MicroA	FT-1030A	FT-1030A	FT-1030A	FT-1030A	FT-1030A	LL	RI
6	IV_EU_3_MicroB	LL	FT-0930A	FT-0930A	FT-0930A	FT-0900A	RI	FT-0930A
7	IV_EU_2_MicroB	FT-0930B	FT-0930B	LL	FT-0930B	FT-0930B	FT-0830A	RI
8	IV_EU_3_MicroC	FT-0930B	FT-0930B	FT-0930B	FT-0930B	FT-0800A	LL	RI

ROTATIVO ADDETTI - Part-Time 75%

POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	RM_CONSIP_A01_MicroD	75U-1630_P	75U-1630_P	75U-1630_P	75U-1630_P	75U-1630_P	LL	RI
2	RM_CONSIP_A01_MicroE	75U-0900A	75U-0900A	75U-0900A	75U-0900A	75U-0900A	LL	RI
3	RM_CONSIP_A01_MicroF	LL	75U-0800A	75U-0800A	75U-0800A	RI	75U-1630_P	75U-1630_P
4	RM_CONSIP_A01_MicroG	75U-1030A	75U-1030A	LL	75U-1030A	75U-1030A	RI	75U-1000A
5	RM_CONSIP_A01_MicroH	75U-1100A	75U-1100A	75U-1100A	75U-1100A	75U-1100A	LL	RI
6	RM_CONSIP_B02_MicroD	75U-0830A	75U-0830A	75U-0830A	75U-0830A	75U-0830A	LL	RI
7	RM_CONSIP_B02_MicroE	LL	75U-0930A	75U-0930A	75U-0930A	75U-0930A	75U-0900A	RI
8	RM_CONSIP_B02_MicroF	75U-1000A	75U-1000A	75U-1000A	75U-1000A	75U-1000A	LL	RI

ROTATIVO ADDETTI - 50% AM

POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	RM_CONSIP_A02_MicroI	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	LL	RI
2	RM_CONSIP_A02_MicroL	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	LL	RI
3	RM_CONSIP_A02_MicroM	LL	AM-0930B	AM-0930B	AM-0930B	RI	AM-0700A	AM-0700A
4	RM_CONSIP_A02_MicroN	AM-1000A	AM-1000A	LL	AM-1000A	AM-1000A	RI	AM-0800A
5	RM_CONSIP_B02_MicroI	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	AM-0700A	LL	RI
6	RM_CONSIP_B02_MicroL	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	AM-0900B	LL	RI
7	RM_CONSIP_B02_MicroM	LL	AM-0800A	AM-0800A	AM-0800A	AM-0800A	AM-0800A	RI
8	RM_CONSIP_B02_MicroN	AM-1000A	AM-1000A	AM-1000A	AM-1000A	AM-1000A	LL	RI

ROTATIVO ADDETTI - 50% PM

POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	-	LL	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	RI	PM-1700A
2	-	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	LL	PM-1900A	PM-1700A	RI
3	RM_CONSIP_A02_MicroO	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	LL	RI
4	-	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	LL	RI
5	-	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	LL	PM-1800A	RI	PM-1700A
6	-	LL	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1700A	RI
7	-	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	PM-1800A	LL	RI
8	-	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	PM-1900A	LL	RI

ROTATIVO SUPERVISOR								
POS	Modulo	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	SPV 1	FT-0830	FT-0830	FT-0830	FT-0830	LL	RI	FT-1430
2	SPV 2	FT-1430	FT-1430	FT-1430	FT-1430	FT-1430	LL	RI
3	SPV 3	FT-0930	FT-0930	FT-0930	FT-0930	LL	FT-0700	RI
4	SPV 4	FT-0700	FT-1130	LL	FT-1130	FT-0900	RI	FT-0700
5	SPV 5	FT-0830	FT-0830	FT-0830	FT-0830	FT-0830	LL	RI
6	SPV 6	LL	FT-0700	FT-0700	FT-0700	FT-0700	FT-1430	RI

Letto, confermato e sottoscritto.

Telecontact Center S.p.A.

SEGRETERIE NAZIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	X	
FISTel-CISL	X	
UILCom-UIL	X	
UGL-Telecomunicazioni	X	

Estrazione 4 luglio 2024 ore 20:09

Ora di completamento	Nome	Vuoi sottoscrivere il Verbale di Esame Congiunto Matrici Orarie Enterprise TCC di cui è stata data lettura in data odierna fra l'Azienda e le Organizzazioni Sindacali e RSU?
7/4/24 20:07:51	Michela Bosonin	SI
7/4/24 20:07:54	Sergio Fey	SI
7/4/24 20:08:08	Mauro Affanni	SI
7/4/24 20:08:49	Daniele Postorino	SI
Sottoscrizione verbale	Giuseppe Raineri	SI