

COMUNICATO: TIM - Aree di STAFF – Incontro 08- Giugno 2017

Il giorno 8 giugno u.s. si è svolto a Roma il previsto incontro tra le Segreterie nazionali, le RSU delle Aree di Staff e TIM avente per oggetto: modifiche organizzative, Job Center, Progetto Reception - Site Specialist.

L'azienda ha illustrato le modifiche organizzative che sono state apportate negli ultimi mesi, fornendo una serie di dati sulle numeriche dei vari reparti/funzioni, la riorganizzazione introdotta e le ricollocazioni avvenute nelle aree di staff (vedi slide allegate).

FISTEL – UILCOM - UGL TLC e le RSU hanno incalzato i responsabili aziendali evidenziando la scarsa attenzione dell'azienda alla comunicazione e al coinvolgimento dei lavoratori in questi processi riorganizzativi, lasciando molte perplessità sulla gestione di questa manovra.

Come sindacato, abbiamo sottolineato, che questi processi riorganizzativi, dovrebbero avere l'obiettivo di ridurre fino alla loro eliminazione gli esuberi dichiarati da TIM sulle aree di Staff, in coerenza agli accordi sottoscritti da FISTEL – UILCOM - UGL TLC. E' stato anche sollecitato un approfondimento sulla riorganizzazione del "Fraud Management", in merito al cui futuro abbiamo espresso dubbi, chiedendo che venga convocato al più presto un tavolo su questo reparto.

Nel proseguire il confronto l'azienda ha fatto il punto sul Job Center, struttura creata da TIM per gestire le ricollocazioni e le mobilità professionali, facendo così fronte alle scoperture organizzative alla luce anche delle internalizzazioni di attività previste, nei dati forniti (vedi slide allegate), si evidenzia che i lavoratori delle Aree di Staff allo stato attuale pesano il 22% delle risorse coinvolte all'interno del Job Center.

FISTEL – UILCOM - UGL TLC ritengono fondamentale che questo strumento, utilizzato dall'azienda unilateralmente per le riconversioni professionali, venga gestito con la massima trasparenza ed il coinvolgimento dei lavoratori fin dai colloqui iniziali evitando comportamenti, da parte di alcuni responsabili aziendali, non coerenti alle finalità dichiarate da TIM stessa.

E' fondamentale realizzare un confronto preventivo con le parti sociali e non a posteriori!

Ultimo punto illustrato dall'azienda, è stato il Progetto Receptionist - Site Specialist, che consiste nell'internalizzare le attività di reception e gestione di alcuni servizi generali; il progetto riguarda 182 lavoratori in 50 sedi sparse per l'Italia (vedi slide allegate), la

sperimentazione in atto è già stata presentata a livello territoriale nelle tre sedi interessate, l'estensione a tutte le sedi coinvolte avverrà entro agosto 2017.

In merito a questo ultimo argomento FISTEL – UILCOM - UGL TLC hanno evidenziato che il processo è stato gestito in molti casi senza la necessaria attenzione verso lavoratrici/lavoratori ed effettuando le selezioni non in termini di necessità di processo/bacini di riferimento ma di mere indicazioni personali di alcuni responsabili! A riprova di ciò abbiamo evidenziato come sia particolarmente

complicata la gestione del personale Site Specialist con solo 3 persone in turnazione per stabile, calcolando anche un buon numero di persone che fruiscono dei permessi ex legge 104/ 92.

Abbiamo quindi chiesto di riconsiderare la gestione di questo processo d'internalizzazione di attività coinvolgendo i lavoratori che hanno dato disponibilità ovvero i volontari, coloro che sono in contesti dove le attività sono REALMENTE in calo e NON inserendo forzatamente lavoratori fuori dai bacini.

Complessivamente Fistel-Uilcom-Ugl Tlc ritengono **NON ESAUSTIVE** le risposte ricevute dall'azienda, su tematiche estremamente importanti per il futuro dei lavoratori e delle lavoratrici delle Aree di Staff, invitando TIM ad avere un comportamento più costruttivo e puntuale nelle relazioni con il sindacato su argomenti così delicati, attendendo risposte concrete ai molti interrogativi emersi nel corso della riunione.

Roma, 12-06-2017

Le SEGRETERIE NAZIONALI

FISTEL CISL – UILCOM UIL – UGL TLC