

Spett.li Segreterie Nazionali
SLC-CGIL
FISTEL-CISL
UILCOM-UIL

In relazione al Verbale di Esame congiunto del 27 giugno 2013, in merito al regime orario introdotto nell'ambito delle strutture territoriali del Customer Operations Consumer Mobile, ferme restando le previsioni in esso contenuto, l'Azienda conferma la disponibilità, nel caso del prolungamento della chiamata cliente oltre il limite orario definito per l'inizio della pausa pranzo degli operatori, a garantire la fruizione piena dell'intervallo stesso.

Gli scorrimenti di modesta entità della pausa, considerata la durata media delle chiamate cliente, saranno assicurati in modo gestionale nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza previa approvazione del proprio coordinatore diretto.

Roma, 12 luglio 2013

p. Telecom Italia S.p.A.

