

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILFPC - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Roma, 28 settembre 2026

Spett.le ASSTEL

e p.c.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali

Commissione di Garanzia dell'Attuazione della Legge sullo Sciopero nei Servizi Pubblici Essenziali

Oggetto: Richiesta di attivazione della procedura di raffreddamento e conciliazione ai sensi dell'art. 2, comma 2, della Legge 12 giugno 1990, n. 146 e successive modificazioni ed integrazioni — Vertenza esuberi comparto CRM/BPO dovuti ad introduzioni incontrollate di processi di automazione e sistemi di intelligenza artificiale.

Premesso che:

- diverse aziende operanti nel comparto CRM/BPO, hanno comunicato, nel corso delle ultime 2 settimane, alle scriventi Organizzazioni Sindacali l'intenzione di avviare una procedura di riduzione del personale, per un numero complessivo di 1865 lavoratrici e lavoratori;
- a partire dal mese di giugno 2026 sono già stati sottoscritti accordi di ammortizzatori sociali nel settore delle aziende operanti nel comparto dell'assistenza alla clientela per oltre 3000 addetti;
- da confronti per le vie brevi con altre aziende del comparto, nei prossimi mesi potrebbero giungere dichiarazioni di esuberi per ulteriori 5000 addetti, oltre a diverse problematiche finanziarie che potrebbero comportare criticità nell'erogazione degli stipendi;
- le motivazioni economiche, organizzative e produttive che hanno generato le eccedenze dichiarate, sono tutte riconducibili al calo di volumi di attività legato alla introduzione di processi di automazione e sistemi di intelligenza artificiale, oltre al persistere della delocalizzazione delle attività all'estero;
- le forti preoccupazioni in ordine alla tenuta occupazionale del comparto CRM/BPO, già interessato da plurime crisi settoriali negli ultimi anni, sono state abbondantemente segnalate alle istituzioni ministeriali competenti, senza alcun riscontro;

tutto ciò premesso, le scriventi Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILFPC-UIL con la presente intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza in oggetto, in tutte le aziende in cui si applica il CCNL delle Telecomunicazioni.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

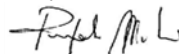
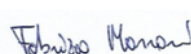
Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL
Daniele Carchidi

FISTEL CISL
Fabrizio Morroni

UILFPC UIL
Pierpaolo Mischi



Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILFPC - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322