

068554678

 **UNINDUSTRIA**
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

Roma, 6 ottobre 2017
Prot. n. 1314 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, 83 - 00198 Roma
UILCOM UIL Nazionale - Via Amilcare Ponchielli, 4 Int.3 - 00198 Roma
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti, 12 - 00185 Roma
FISTEL CISL Roma e Lazio - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma
SLC CGIL Milano - Corso Porta Vittoria, 43 - 20122 Milano
FISTEL CISL Milano c/o Fistel Lombardia - Via Alessandro Tadino 23 - 20124 Milano
UILCOM UIL Milano - Via Alfredo Campanini 7 - 20124 Milano
SLC CGIL Firenze - Borgo De' Greci, 3 - 50122 Firenze
FISTEL CISL Toscana Firenze - Via Carlo del Prete, 135 - 50127 Firenze
UILCOM UIL Firenze - c/o Uilcom Uil Toscana - Via Vittorio Corsos, 15 - 50142 Firenze
SLC CGIL Venezia - Via Peschiera - 30174 Venezia
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre
UILCOM UIL Venezia - Via Esiodo, 29 30172 Mestre
SLC CGIL Palermo - Viale Lazio, 1 - 90144 Palermo
FISTEL CISL Palermo - Via Tommaso Gargallo, 4 - 90143 Palermo
UILCOM UIL Palermo - Via Leonardo Da Vinci 172 - 90145 Palermo

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Regionale Lavoro - Ufficio Vertenze e Ammortizzatori
Sociali - Piazza Oderico da Pordenone, 15 - 00145 Roma
REGIONE LOMBARDIA - Agenzia Regionale per l'istruzione, la formazione e il Lavoro -
Area politiche per il lavoro - ARIFL Via Taramelli, 12 - 20124 Milano
CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA - Assessorato al Lavoro - Settore Vertenze
Collettive - Viale Sansovino 5 - 30173 Venezia
REGIONE TOSCANA Direzione Lavoro - Settore Lavoro - Vertenze e Crisi Aziendali -
Unità di Crisi Lavoro - Via Pico della Mirandola, 24 - 50129 Firenze
Regione Toscana - Servizio per il Lavoro di Arezzo, Firenze e Prato - Vertenze Sindacali -
Via Capo di Mondo, 66 - 50136 Firenze
Ufficio Provinciale del Lavoro di Palermo - V.le Praga, 27 - 90146 Palermo

E, p.c.: Soc. Accenture Hr Services S.p.A. - Via Maurizio Quadrio, 17 - Milano

Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Legge n. 223/1991.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di Legge, con la presente si comunica che la nostra
Associata Società Accenture Hr Services Spa, con sede legale in Milano - Via Maurizio Quadrio, 17
- (d'ora in poi la "Società") si trova nella necessità di procedere al licenziamento collettivo di un
numero di risorse fino a n. 18 lavoratori eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

UNINDUSTRIA - 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577
Email: info@un-industria.it www.un-industria.it

ROMA
00155 Roma - Via Andrea Noale, 206
Telefono 06844991 - Fax 068542577

FROSINONE
03100 Frosinone - Via Del Platiziale, 15
Telefono 07758171 - Fax 077585336A

LATINA
04100 Latina - Via Montesanto, 8
Telefono 07734421 - Fax 0773442205
Email: info@un-industria.it

RIETI
02100 Rieti - Via Giuseppe Garibaldi, 268
Telefono 0746270960 - Fax 0746495220
Email: info@un-industria.it

VITERBO
01100 Viterbo - Via Fontanella del Suffragio,
Telefono 0761228101 - Fax 0761327656
Email: info@un-industria.it

Ora ricezione 6. Ott. 2017 15:36 Nr. 2282

068554678



2.

La Società, opera nel campo dei servizi di outsourcing per l'amministrazione e gestione del personale; attualmente la Società ha un organico di n. 230 dipendenti, di cui n. 203 impiegati, n. 20 quadri e n. 7 dirigenti, facenti parte delle diverse sedi presenti sul territorio italiano: Rozzano (Mi) - Mestre (Ve) - Firenze - Roma - Palermo. Si rinvia all'Allegato 1 ("Prospetto Personale abitualmente impiegato e relative eccedenze"), che fa parte integrante della presente comunicazione, per una descrizione analitica della situazione del personale in organico alla data della presente comunicazione.

Il rapporto di lavoro di tutti i dipendenti della Società, ad eccezione dei Dirigenti, è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione.

Motivi dell'esubero:

- il mercato dell'*outsourcing* è un mercato maturo e consolidato e sta attraversando, da diversi anni, una fase critica, riconducibile alla elevata competizione tra aziende e alla conseguente riduzione dei volumi dei servizi e alla erosione dei prezzi di mercato;
- tale elevata competitività ha visto la nascita di competitori di diversa natura come le *software house*, e i *provider* ITO e BPO;
- le evoluzioni del mercato che possano impattare il business prevedono tempi lunghi (durata media delle gare 9-15 mesi) considerando i costi e i rischi associati ad un cambio di provider, nonché la ciclicità annuale del *payroll*;
- tale scenario si è ulteriormente aggravato nel corso degli ultimi anni, per effetto della crisi economica generale, che ha accentuato le predette tendenze;
- le prospettive del mercato di riferimento, parallelamente, sono di contemporanea contrazione dei volumi e dei prezzi unitari dei servizi erogati a fronte di livelli di servizio sempre più elevati anche in relazione alle commesse in corso; non ultimo la Società ha anche registrato la disdetta dell'unico contratto di servizi per attività di recruiting che ha aggravato i problemi organizzativi della Società;
- la permanenza sul mercato in assenza di una auspicata inversione di tendenza degli elementi all'origine dei precedenti piani di riorganizzazione rendono necessario un ulteriore intervento di rivisitazione della struttura operativa e dei costi da essa implicati, proseguendo nel cammino solo parzialmente attuato negli anni precedenti e non completamente realizzati solo in ragione dell'auspicio che gli stessi avrebbero potuto risultare sufficienti a riequilibrare le condizioni influenti sull'equilibrio di gestione;
- diversamente, al fine di poter sfruttare le possibilità offerte da un mercato che ha ulteriormente diminuito le possibilità di crescita, è necessario continuare a focalizzare la propria attenzione sull'introduzione di modelli operativi in grado di garantire ai clienti elevati standard qualitativi attraverso la continua innovazione tecnologica e di processo e nell'assoluto rispetto di prezzi giudicati congruentemente sostenibili in relazione al mercato competitivo di riferimento;
- ciò ha ovviamente come fine ultimo quello di evitare un forte squilibrio in termini di disavanzo costi/ricavi cui l'Azienda si troverebbe sicuramente ad operare in assenza della manovra correttiva di seguito individuata.

068554678

 UNINDUSTRIA

3.

In questo contesto la Società ha sottoscritto in data 19/10/2016 un Accordo di Solidarietà difensivo per la gestione di n. 25 esuberi dichiarati dalla Società a fronte del predetto quadro di difficoltà competitiva sul mercato.

Nel corso degli incontri sindacali atti a verificare l'andamento applicativo del suddetto Accordo di Solidarietà la Società ha rappresentato l'esigenza di continuare ad attuare detto piano di riorganizzazione aziendale vista l'esigenza di contenere ulteriormente i costi, al fine di garantire alla società una struttura organizzativa più snella e flessibile in grado di affrontare il difficile contesto di mercato.

A seguito di articolato confronto con le OO.SS. Nazionali ed Aziendali le Parti hanno firmato in data 13 settembre 2017 un Accordo Quadro con il quale hanno individuato le Azioni per attuare il detto piano di riorganizzazione, prevedendo tra le altre cose anche un percorso di incentivazione volontaria all'esodo per il numero complessivo di 31 unità nel prossimo triennio.

Fermo restando la salvaguardia delle esigenze tecnico organizzative aziendali, nella valutazione di ciascuna singola candidatura, il percorso di incentivazione all'esodo è rivolto trasversalmente a tutto il personale impiegato presso le sedi aziendali, ad eccezione del personale che rivesta la qualifica dirigenziale.

Le risoluzioni del rapporto avranno luogo, al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Si rappresenta, infine, che in Azienda non sono riconosciute attribuzioni patrimoniali diverse da quelle previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

L'azienda si riserva la verifica periodica dell'efficacia dell'azione proposta in relazione al predetto piano di riorganizzazione, anche alla luce dei potenziali impatti organizzativi derivanti dalla rinegoziazione in corso delle principali commesse della Società con i propri Clienti.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti delle disposizioni della Legge n. 223/91, dichiarandoVi nel contempo l'intenzione della nostra Associata di voler accentrare la presente procedura presso la nostra sede, in Via Andrea Noale n. 206 - Roma.

Distinti saluti.



Relazioni Industriali
Il Responsabile
Andrea Segnanini

All. c.s.

068554678

The logo for Accenture, featuring a stylized greater-than sign (>) above the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font.**Allegato 1. A**

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI MESTRE			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Repatto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCEDENTE
Sede di Mestre			
Uffici	Addetti amministrativi	10 HC	4 HC
TOTALE		10 HC	4 HC

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

068554678

accenture**Allegato 1. B**

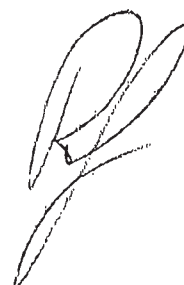
PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCELENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROMA			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Arca)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCELENTE
Sede di Roma			
Uffici	Addetti amministrativi	138 HC	10 HC
Uffici	Dirigenti	6 HC	
TOTALE		144 HC	10 HC



068554678

accenture**Allegato 1. C**

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI PALERMO			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCEDENTE
Sede di Palermo			
Uffici	Addetti amministrativi	28 HC	1 HC
TOTALE		28 HC	1 HC



068554678

The logo for Accenture, featuring a stylized greater-than sign (>) above the word "accenture" in a lowercase, sans-serif font.**Allegato 1. D**

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCELENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI ROZZANO			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCELENTE
Sede di Rozzano			
Uffici	Addetti amministrativi	36 HC	1 HC
Uffici	Dirigenti	1 HC	
TOTALE		37 HC	1 HC

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'R' or similar character.

068554678

>
accenture**Allegato 1. E**

PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ECCEDENTE E DEL PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO IN AZIENDA NELLA SEDE DI FIRENZE			
COLLOCAZIONE AZIENDALE (Reparto/Ufficio/Area)	PROFILI PROFESSIONALI	PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO	PERSONALE ECCEDENTE
Sede di Firenze			
Uffici	Addetti amministrativi	11 HC	2 HC
TOTALE		11 HC	2 HC



068554678



Allegato 2

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
MESTRE	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	2	5	7
	Part time	0	3	3
	<i>totale</i>		2	8

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
ROMA	Dirigenti	6	0	6
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	1	1
	Indeterminato	57	54	111
	Part time	1	25	26
	<i>totale</i>		64	80



068554678

>
accenture

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
PALERMO	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Deferminato	0	0	0
	Indeterminato	12	13	25
	Part time	0	3	3
	<i>totale</i>		12	16

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
ROZZANO	Dirigenti	0	1	1
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	9	11	20
	Part-time	1	15	16
	<i>totale</i>		10	27

068554678

>
accenture

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
FIRENZE	Dirigenti	0	0	0
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	0	0
	Indeterminato	2	9	11
	Part time	0	0	0
	<i>totale</i>		2	9

Accenture HR Services				
DIPENDENTI IN FORZA AL 30/09/2017				
		UOMINI	DONNE	totale
TOTALE AZIENDA	Dirigenti	6	1	7
	Apprendisti	0	0	0
	Contr. Inserim.	0	0	0
	Determinato	0	1	1
	Indeterminato	82	92	174
	Part time	2	46	48
	<i>totale</i>		90	140