

Spett.le Unindustria
Unindustria
Via Andrea Noale, 206
00155 Roma

Milano, 04 Ottobre 2021

Oggetto: licenziamento collettivo per riduzione di personale – ex artt. 24 e 4, L.23.7.1991 n. 223 e ss. modificazioni e/o integrazioni.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 24 e 4 della Legge n. 223/91 e successive modificazioni e/o integrazioni, Vi comunichiamo che la scrivente Società, in persona dell'Amministratore *p.t.*, dott. Diego Papa, intende procedere - per indifferibili esigenze generate dalla eccedenza di organico dovuta alla assenza di commesse a copertura dello stesso, che non consentono di rispettare il necessario vincolo di economicità - alla riduzione di n. 30 dipendenti nei tempi che verranno sotto indicati, e dà avvio alla procedura di consultazione sindacale formulando la seguente informativa.

I. La Società

La **Business Solutions Italia s.r.l.** complessivamente composta da n. 94 unità, di cui nr. 1 quadro e nr. 93 operatori impiegati su tutto il territorio nazionale, esercita attività di fornitura a società terze, pubbliche o private, di servizi di assistenza informatica centralizzata di vario livello alle utenze dei clienti, con sistemi di telefonia e di gestione da remoto, in particolare servizi di contact center e servizi di Help Desk di primo e secondo livello.

La società, in ragione dei servizi prestati, opera su tutto il territorio nazionale, mentre la sede legale e quella amministrativa si trovano in Lombardia, la prima a Milano in Viale Cirene 7, la seconda a Sesto San Giovanni, Piazza Don Mapelli 16. La società ha un'unità locale sita in Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 km8680, sulla quale abbiamo un operatore impiegato.

II. Motivi che determinano la riduzione di personale

I motivi che hanno determinato la decisione di ridurre il personale in forza alla Società sono da inquadrare nella sproporzione economica registrata, avuto riguardo al costo di gestione della manodopera impiegata presso i vari siti/commesse in affidamento all'azienda corroborata da fattori esterni che includono l'emergenza socio sanitaria; infatti, il numero di commesse in essere e i loro valori unitari non consentono di poter sostenere i costi salariali.

Rispetto a quanto sopra espresso, l'azienda registra un grosso margine negativo, dimostrando, pertanto, l'impossibilità di sostenere economicamente i costi di gestione e di poter proseguire la propria attività nel caso in cui non venissero poste in essere misure di riorganizzazione che riducano l'elevato costo del lavoro che sopporta la Società. La Società ha necessità di migliorare ed aumentare i livelli di produttività ed efficientamento utili alla sopravvivenza aziendale ed alla perequazione della equazione produzione / costi che consentono il mantenimento di almeno una parte della forza lavoro in tempo utile per una ripartenza, in termini di più contratti e di solidità aziendale con garanzia delle posizioni lavorative mantenute.

Ed invero, tra le voci di costo relative alla gestione delle singole commesse, emerge un'evidente sproporzione tra i costi effettivamente sostenuti e il valore effettivo della produzione. Gli elevati costi di gestione sostenuti dalla Società non consentono un posizionamento strategico della stessa all'interno del mercato in cui opera. Infatti tali costi rendono l'Azienda sfavorita rispetto alla concorrenza.

L'azienda, difatti, riscontra un trend negativo perdurante, senza soluzioni di rientro nel breve e nel medio termine, così come già ampiamente manifestato alle parti interessate, in conseguenza della precedente apertura di medesima iniziativa procedurale già nel marzo 2020; procedura successivamente ritirata per il contingente impatto dell'emergenza pandemica dovuta al virus denominato "Covid 19".

Ad adiuvandum, rispetto alla sproporzione sopra evidenziata, risulta ormai strutturale la condizione riguardante un numero di lavoratori, ovvero nr. 30 unità, i quali, a causa della storica riduzione delle commesse, nonché di oggettive difficoltà territoriali e professionali, risultano di fatto, ormai da diversi anni, non collocati e non collocabili in altri ambiti aziendali. Con l'ulteriore ed evidente appesantimento della già complessa situazione economico finanziaria dell'azienda. Stando a criteri squisitamente economico-finanziari le unità dovrebbero essere circa 40, ma l'impegno profuso dalla Società, da sempre volto alla tutela dei lavoratori ed al mantenimento degli standard occupazionali, ha consentito il reimpiego – anche per distribuzione di mansioni – di svariate unità.

Del resto non può non considerarsi che una siffatta condizione, pone la BSI s.r.l. in una posizione di serio rischio chiusura se non dovessero essere prontamente intraprese le azioni sopraindicate, volte a ristabilirne la competitività sul mercato di riferimento.

L'azienda non risulta concorrenziale in termini di costi operativi, ergo non può confrontarsi allo stesso livello dei competitors, in ragione della natura della sua attività, "labour intensive"; pertanto

l'azienda, allo stato attuale, oltre a dover attingere a fonti di finanziamento esterne, per colmare le perdite che periodicamente vengono registrate, non genera – e non potrà generare - alcun tipo di interesse nei confronti della clientela potenziale, poiché palesemente “fuori mercato”.

III. Motivi tecnici, organizzativi e produttivi che non consentono di adottare misure idonee al fine di evitare il licenziamento collettivo

In conseguenza di quanto precede non vi è soluzione alternativa alla risoluzione dei rapporti di lavoro nei confronti di nr. 30 unità.

Trattandosi di esuberi di carattere strutturale non è infatti possibile il ricorso a strumenti sociali alternativi, quali ad esempio la Cassa Integrazione Guadagni; né, per evidenti esigenze tecniche organizzative e produttive, è possibile ipotizzare il ricorso a Contratti di Solidarietà e/o forme generalizzate di riduzioni dell'orario di lavoro.

IV. Numero, collocazione aziendale e profili professionali del personale abitualmente impiegato ed eccedenze

In base alle suddette motivazioni, la scrivente società specifica che il personale interessato dalla presente procedura riguarderà l'unità produttiva della società ubicata a Milano.

Il numero, la collocazione aziendale e i profili professionali dei dipendenti in esubero, nonché del personale abitualmente impiegato, sono indicati nel prospetto allegato (prospetto esuberi).

L'individuazione dei lavoratori da licenziare avverrà nel rispetto dei criteri di scelta previsti dall'art. 5, comma 1, legge 223/1991 ovvero di quelli stabiliti dall'eventuale accordo sindacale che si dovesse raggiungere.

V. Tempi di attuazione dei licenziamenti

Alla luce delle considerazioni sin qui esposte, il conseguente licenziamento del personale dovrà essere realizzato nel più breve tempo possibile.

Pertanto, i tempi di attuazione del programma dovranno essere quelli necessari all'esaurimento della procedura prevista dalla normativa vigente.

VI. Misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dovute al licenziamento collettivo

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali aggiuntive rispetto a quelle previste dalla legge e dal CCNL applicato.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti degli artt. 24 e 4 della Legge n. 223/91, dichiarandovi nel contempo l'intenzione della Società di voler accentrare la procedura presso la sede di Unindustria in Via Andrea Noale 206, Roma.

Qualsiasi comunicazione relativa alla presente procedura dovrà essere inviata al seguente indirizzo Pec: lavoro@pec.un-industria.it.

Distinti saluti



Per la società

BUSINESS SOLUTIONS ITALIA SRL

SALMO
services

LAVORATORI ABITUALMENTE IMPIEGATI E LAVORATORI ECCEDENTI

Collocazione aziendale	Profili professionali	Personale in forza				Personale Eccedente			
		Operai	Impiegati	Quadri	TOTALE	Operai	Impiegati	Quadri	TOTALE
<u>FIEL SUPPORT DELIVERY</u>	<u>PROGRAMM COORDINATOR</u>	0	3	1	4	0	0	0	0
<u>FIEL SUPPORT DELIVERY</u>	<u>DESKSIDE SUPPORT ENGINEER SENIOR</u>	0	46	0	47	0	14	0	14
<u>FIEL SUPPORT DELIVERY</u>	<u>DESKSIDE SUPPORT ENGINEER</u>	0	40	0	40	0	13	0	13
<u>FIEL SUPPORT DELIVERY</u>	<u>DISPATCHING</u>	0	3	0	3	0	3	0	3
<u>FIEL SUPPORT DELIVERY</u>	<u>DESKSIDE SUPPORT ENGINEER SENIOR (u.L. Bitritto)</u>	0	1	0	1	0	0	0	0

Milano, 04.10.2021

Business Solutions Italia srl