



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni
REGIONALE VENETO



Unione Italiana Lavoratori
Comunicazione

Venezia 23 Novembre 2018

KOINE'

ESITO INCONTRO VERIFICA ACCORDI LUGLIO 2018

Lunedì 19 novembre u.s. si è tenuto un incontro tra la Direzione Aziendale di Koinè e le Segreterie SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL unitamente alle rispettive RSA delle unità produttive di Maerne di Martellago e Padova per monitorare lo stato di avanzamento degli accordi di secondo livello, premio di risultato 2018 e contratto aziendale, siglati a luglio u.s. Nello specifico è emerso quanto segue:

PREMIO DI RISULTATO

- Il Ricavo Orario Operativo, se si considerano le pesanti penali addebitate da HERA, al momento, è di poco al di sopra di 21 €. Il dato, depurato dalle penali, ha ovviamente un valore superiore.
- Per gestire la commessa HERA, caratterizzata da SLA sfidanti e penali consistenti, vi è la necessità di intervenire, da un lato, con momenti formativi dedicati e di coinvolgimento delle operatrici/ri, dall'altro, su modalità operative (tempi di conversazione e chiamate in attesa).
- Relativamente alle altre commesse ci potrebbero essere buone prospettive future per quella GENERALI.

CONTRATTAZIONE AZIENDALE

- **Trasferte:** L'azienda ha confermato l'avvenuta applicazione di quanto previsto dall'accordo e la pubblicazione nel regolamento aziendale delle modalità di registrazione delle ore di viaggio extra orario di lavoro.
- **Sviluppo professionale:** entro fine dicembre saranno definiti e comunicati i coordinatori ed i team leader, con relativo inquadramento dal 01/01/2019.
- **Orario di lavoro:** dal 2019 l'orario di lavoro verrà distribuito su 5 giorni dal lunedì al sabato. Verrà attivata una nuova piattaforma LOREN, inizialmente per la commessa HERA, con l'obiettivo di arrivare ad una visibilità della turistica a cinque settimane, agevolare l'organizzazione e la consultazione dei turni, le richieste di ferie, permessi e cambi turno, eliminando qualsiasi personalizzazione delle procedure. Questo nuovo modello organizzativo necessita di una verifica ed eventuale omogeneizzazione delle molteplici tipologie di contratti di lavoro a tempo parziale. Nelle prossime settimane l'azienda colloquierà il personale part time proponendogli, in base alla singola tipologia d'orario, l'omogeneizzazione in eccesso o difetto alle 20, 25, 30, 35, 40 ore settimanali.

Organizzazione	Telefono	Fax	Internet	Mail
SLC – CGIL	3356338672	0498944213	http://www.cgil.it/slc/	marianna.cestaro@cgilpadova.it
FISTel – CISL	0412905959	0412905958	http://www.fistelveneto.cisl.it	fistel.veneto@cisl.it
UILCOM – UIL	041985865	041986790	http://www.uilcomveneto.com	veneto@uilcom.it

- **Molestie e violenze sui luoghi di lavoro:** L'azienda si è attivata per sensibilizzare le lavoratrici e i lavoratori sulle tematiche.
- **Ex festività e 4 novembre:** sono state sanate tutti i mancati pagamenti compresi quelli relativi alla Ex Festività del 2011.
- **Santo Patrono 2018:** il trattamento economico è stato retribuito con le competenze di ottobre. Per il 2019 da gennaio sarà disponibile il foglio per la scelta tra la monetizzazione o il recupero.
- **Registrazione delle telefonate.** Koinè invierà nei prossimi giorni alle Organizzazioni Sindacali ed alle RSA una bozza di accordo, al fine di avviare il confronto tra le parti sul tema.
- **Contratti a tempo determinato:** l'azienda ha dichiarato che sono stati stabilizzati a tempo indeterminato 8 lavoratori mentre non è stato riconfermato 1 lavoratore evidenziando che il 20% di personale a tempo determinato è una percentuale bassa per le proprie esigenze. Come Sindacato abbiamo manifestato apertura ad aumentarla a fronte dell'impegno aziendale di stabilizzazione dei tempi determinati dopo un periodo di 1 anno ritenuto "congruo" per un percorso valutativo di un lavoratore. Il tutto comunque, viene rimandato e subordinato a quanto sarà previsto nel rinnovo del CCNL delle TLC.
- **Permessi:** l'azienda riconferma che i permessi devono essere richiesti in base a quanto previsto dal CCNL delle Telecomunicazioni. In caso visita medica non serve preavviso salvo presentazione di idonea documentazione, in altri casi verrà comunque valutata la richiesta. Il nuovo sistema LOREN per gestione delle turnazioni dovrebbe agevolarne tutta la gestione.
- **Ferie:** per quanto riguarda ferie richieste "al di fuori" dei periodi estivi e natalizi l'azienda si impegna a dare risposta entro 20 giorni dalla richiesta. In merito al criterio a punti dei periodi estivo ed invernale l'azienda verificherà i punteggi delle ferie estive attenendosi strettamente all'accordo eliminando qualsiasi personalizzazione delle procedure. I residui di ferie pregresse non fruito, maturate nel 2016 e 2017, vanno smaltite anche attraverso una programmazione degli stessi.
- **Sedi di assunzione:** i dipendenti Koinè Nord Ovest sono stati tutti passati, eccetto una lavoratrice attualmente assente per malattia, in Koinè S.r.L.

Infine è stato chiesto a Koinè un aggiornamento relativo ai 120 € in Welfare previsti dall'accordo di programma per il rinnovo del CCNL TLC sottoscritto il 27 novembre 2017 e sulla consegna delle card previste dal verbale di accordo elemento di garanzia retributiva sottoscritto il 4 giugno u.s.

L'azienda ha comunicato che le card sono state tutte consegnate, per quanto riguarda la piattaforma Intesa è necessario inserire entro fine anno le richieste di rimborso e di prestazioni (le prestazioni potranno poi essere fruito successivamente entro la scadenza del voucher).

Per eventuali residui al 31/12/2018 Koinè ha concordato con Banca Intesa Sanpaolo la possibilità di prorogare la scadenza al 31/12/2019.

Le RSA di Koinè di Maerne di Martellago e Padova

Le Segreterie di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

Organizzazione	Telefono	Fax	Internet	Mail
SLC – CGIL	0415491302	0415491311	http://www.cgil.it/slc/	slc.servizi@veneto.cgil.it
FISTel – CISL	0415330842	041982596	http://www.fistelveneto.cisl.it	fistel.veneto@cisl.it
UILCOM – UIL	041985865	041986790	http://www.uilcomveneto.com	veneto@uilcom.it