

VERBALE DI ACCORDO
tra
TELECOM ITALIA S.p.A.
e

RSU Unità produttiva Veneto unitamente alle Segreterie Regionali
SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni

Negli incontri del 2 e del 22 maggio 2013, l'Azienda ha illustrato il nuovo assetto organizzativo della struttura Maintenance Area Nord Est nell'ambito della funzione Technology - Network Maintenance.

In particolare la nuova organizzazione assicura:

- la ricomposizione dei processi di gestione delle reti in ambito territoriale, secondo il principio della georeferenziazione integrale delle responsabilità degli apparati;
- la creazione di un front end unico che prevede la ricomposizione delle attività di surveillance in ottica interdominio (CX, TX, Mobile) e l'introduzione di una regia per il monitoraggio delle attività, dei relativi SLA e dei lavori programmati;
- il consolidamento delle aree di Specialismo sia su rete fissa, che su rete mobile.

Tale nuovo assetto ha reso necessaria la revisione delle turnistiche in atto, al fine di adeguare il presidio del servizio alla ricomposizione dei processi dell'area territoriale di competenza.

Tutto ciò premesso, con riferimento all'esame congiunto previsto dall'art. 26 CCNL TLC del 1.2.2013 e conclusosi in data 22 maggio 2013, si conviene ora che le articolazioni orarie e di presidio in atto troveranno applicazione con decorrenza immediata secondo quanto riportato nell'allegato al presente verbale, di cui costituisce parte integrante.

Viene inoltre prevista una verifica degli assetti definiti e degli avanzamenti formativi, da effettuare a richiesta di una delle parti entro dodici mesi dalla data odierna. In tale sede potrà altresì essere analizzato l'istituto contrattuale ex art. 26 c. 2 CCNL 1.2.2013, congiuntamente esaminandone l'utilizzo dal punto di vista numerico e qualitativo (con particolare focus sulle prestazioni eventualmente richieste la domenica), nonché verificando la possibilità di individuare diverse modalità nella gestione dei recuperi orari correlati, secondo quanto previsto nelle Norme di Raccordo del 14 maggio 2008.

Venezia-Mestre, 8 ottobre 2013

Telecom Italia S.p.A.

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

UGL Telecomunicazioni

RSU VENETO

M. Rossi
Antonio

Stefano
Tommaso
Federico

Bruno
Marianna
Giuseppe
Maria

Roberto
Roberto
Eros
Roberto
Roberto

MAINTENANCE AREA - NORD EST

veneto Ott2013

sette		arco di presidio	orari di lavoro		quantità/qualità turni					
FRONT END	SURVEILLANCE & TECHNICAL SUPPORT	0.00-24.00 L-D-FI	L-D-FI	N	23.00-7.00		5			
				1	7.00-15.00		5			
				2	15.00-23.00		5			
			L-V-FP(l-v)	F	7.00-14.32	6%	min. 3			
				H	12.28-20.00	6%	min. 3			
		7.00-20.00 L-S-FP	L-V	G	8.00-16.32	restanti	OB			
				S-FP(s)	F	7.00-14.32	5%	min. 2		
			L-S-FP	H	12.28-20.00	5%	min. 2			
				M	10.00-18.02	-				
			TECHNICAL SUPPORT	8.00-22.00 L-V-FP 9.00-18.30 S	L-V-FP(l-v)	A	8.00-16.08	17%	min. 2	
	D	12.22-20.00				10%	min. 1			
	E	14.22-22.00				10%	min. 1			
	B	8.00-16.38				restanti	OB			
	S-FP(s)	OS			9.00-18.30	17%	min. 2			
	HELP DESK	8.00-20.00 L-V-FP 8.00-16.38 S	L-V	A	8.00-16.08	12%	min. 2			
C				10.52-18.30	8%	min. 1				
D				12.22-20.00	6%	min. 1				
B				8.00-16.38	restanti	OB				
S-FP(s)				B	8.00-16.38	OB 12%	min. 2			
FP (l-v)			A	8.00-16.08		2				
			B	8.00-16.38	OB	2				
			C	10.52-18.30		1				
			D	12.22-20.00		1				
			JOB MANAGEMENT	8.00-18.30 L-V	L-V	A	8.00-16.08		1	
C	10.52-18.30					1				
B	8.00-16.38	restanti				OB				
WIRESLINE NET	COMPETENCE CENTER	8.00-20.00 L-V (S-D ***)	L-V	A	8.00-16.08	CX	5			
						Trasp.SDH	2			
						Acc.e ADSL	2			
				D	12.22-20.00	CX	5			
						Trasp.SDH	2			
			B	8.00-16.38	restanti	OB				
					(S-D)	***	max 3	***		
			THD (ruota naz.)	8.00-18.30 L-V invariato	L-V	A	8.00-16.08	ALC-UT-ERI	3	
						P	10.22-18.30	ALC-UT-ERI	3	
			PERFORMANCE MANAGEMENT	8.00-16.38 L-V	L-V	B	8.00-16.38	tutti	OB	
WIRESLESS NET	COMPETENCE CENTER	8.00-20.00 L-V (S-D ***)				L-V	A	8.00-16.08	Acc.Netw.	2
									Core Netw.	1
D	12.22-20.00	Acc.Netw.	2							
			Core Netw.	1						
B	8.00-16.38	restanti	OB							
			(S-D)	***	max 3	***				
PERFORMANCE MANAGEMENT	8.00-20.00 L-V (S-D ***)	L-V	A	8.00-16.08		2				
					C	10.52-18.30		max. 2		
					D	12.22-20.00				
			B	8.00-16.38	restanti	OB				
						(S-D)	***	max 3	***	
OPERATION & PROCESS MANAGEMENT		8.00-16.38 L-V	L-V	B	8.00-16.38	tutti	OB			

*** Il presidio previsto per sabato e domenica in ambito Wireline Net-CC, Wireless Net-CC e PM sarà effettuato solo in caso di necessità derivanti da presidi per eventi speciali, attività di creation, assurance e verifica, mediante flessibilità tempestiva. **Per le attività da prestare di domenica verrà posta particolare attenzione alla verifica dell'effettiva inderogabilità delle stesse.**

OB Il personale di Front End-Surveillance in orario base osserverà l'orario 8.00-16.32, con flessibilità in ingresso di 60' dalle 8.00 alle 9.00, fruizione intervallo min. 30'-max 60', uscita minima 16.32. Il restante personale MA in orario base osserverà l'orario 8.00-16.38, con flessibilità in ingresso di 90' dalle 8.00 alle 9.30, fruizione intervallo min. 30' - max 60', uscita minima 16.38.

LEGENDA TURNI

A	8.00-16.08	7h38' int.min.30'/max60' - inizio ore 12.00 (12.30 WInNet-CC, Tech.Supp.e HD)
B	8.00-16.38	7h38' orario base - inizio intervallo 12.30
C	10.52-18.30	7h38' orario continuato
D	12.22-20.00	7h38' orario continuato
E	14.22-22.00	7h38' orario continuato
F	7.00-14.32	7h32' orario continuato
G	8.00-16.32	7h32' orario base - inizio intervallo 12.30
H	12.28-20.00	7h32' orario continuato
L	9.00-17.08	7h38' intervallo 30' 12.00-12.30 - turno aggiuntivo a garanzia 11h
M	10.00-18.02	7h32' intervallo 30' 13.30-14.00 - turno aggiuntivo a garanzia 11h
OS	9.00-18.30	9h intervallo 30' 12.30-13.00/13.00-13.30 - recupero 1h22' in settimana succ.
P	10.22-18.30	7h38' intervallo 30'
N	23.00-7.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB
1	7.00-15.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB
2	15.00-23.00	8h orario continuato - maturazione rec.28' da fruire in giornata di OB

Handwritten signatures and notes:
 W.P. see
 Gaudino
 26/01
 Secondo
 P. e
 Ruben
 M. e
 M. e
 M. e