

Venezia 23 Giugno 2016

## **TIM – ASA HOME**

### **ESITO INCONTRO SPISAL VERONA**

Lunedì 20 giugno u.s. si è tenuto un incontro tra un nostro RLS e la commissione medica dello Spisal di Verona, Dott.ssa Ballottin e Dott. Gobbi, a seguito dell'esposto, in materia di carenze in materie di igiene e sicurezza del lavoro, presentato lo scorso 10 marzo per ribadire le criticità dell'azienda nella struttura ASA HOME riguardanti lo stress da lavoro correlato, l'alterazione del ciclo sveglia/sonno, la mobilità urbana, l'assenza di supporto alla refezione "calda", la mancanza di attenzione alle raccomandazioni Inail per i lavoratori over 50 e per il comparto delle donne nel principio di rapporto lavoro/famiglia/educazione minori.

L'esposto ha prodotto una serie di valutazioni da parte della commissione medica che approfondendo i temi di stress da lavoro correlato afferenti le turnistiche estese, la "randomicità" delle stesse e la pianificazione dei tempi lavoro famiglia **non hanno colto elementi giuridici e sanitari di imposizione, ma solo concetti di invito, suggerimento, per la modifica migliorativa delle turnazioni tenendo conto dell'impatto che hanno su personale "anziano" di call center.**

Elemento invece accolto, anche se non menzionato come obbligo nel contratto collettivo delle telecomunicazioni vigente, è la mancanza della struttura mensa aperta nei fine settimana, nelle sere e nei festivi in genere. **Cibarsi attraverso macchinette di snack vari, e bibite o caffè/cioccolata e thè non viene consigliato, mentre sarebbe più sano ingerire cibi caldi, siano primi o secondi** ma pur sempre alla stessa stregua di quelli che la mensa aziendale propone dal lunedì al venerdì in orario pranzo diurno (*suggerimento dello Spisal per i turni continuati serali quello raggruppare due pause da videoterminale di 15 minuti con un "pausotto" da 30 minuti e quindi cenare*).

Questo disallineamento di comportamenti, Spisal lo segnalerà alla direzione territoriale di Telecom Italia, mentre per quanto riguarda i suggerimenti della comunità europea che INAIL ha tradotto per le lavorazioni massive di maestranze over 50 (*documento ISBN 978-88-7484-343-5 del 2013*) tenuto conto dell'età media anagrafica di 52 anni afferente gli addetti che operano nelle sedi di ASA HOME nel Veneto, **NON ESSENDO STATE ANCORA RECEPITE DAL MINISTERO DELLA SANITA ITALIANA, NON POSSONO ESSERE IMPOSTE DALLO SPISAL STESSO.**

*La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto*