



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni

PROVINCIALE VENEZIA

Venezia 31 Ottobre 2019

CALLCENTERONE *Così non va!!!*

Le scriventi Segreterie Territoriali di SLC-CGIL e FISTel-CISL unitamente alla RSA SLC-CGIL sono a far presente che, ad oggi, **non sono ancora stati onorati** gli impegni assunti durante l'incontro del 16 settembre u.s., dove l'Azienda si è impegnata a pubblicare la turnistica di due settimane al fine di una migliore conciliazione dei tempi di vita-lavoro.

Invitiamo pertanto CallCenterOne a rispettare gli impegni presi, sottolineando, ancora una volta, che sono anni che le lavoratrici e lavoratori soffrono questa condizione che impedisce qualsiasi gestione della propria vita privata e che **una turnistica bisettimanale, che li agevoli, sarebbe il vero welfare di questa azienda.**

Continuiamo inoltre, a riscontrare una difformità nell'applicazione della legge sulla pausa videoterminalista. Sempre nel corso dell'ultimo incontro avevamo posto il problema ma, anche in questo caso, l'Azienda ha dato risposta solo a parole ma nei fatti non ha ancora applicato nulla nella reale gestione.

A tal proposito facciamo presente che in base al D.Lgs 81/2008 a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori videoterminalisti spetta una pausa di 15 minuti ogni 2 ore e che quest'ultima va organizzata dall'Azienda.

Vogliamo ribadire nuovamente che non è onere del lavoratore chiedere la pausa ma è obbligo dell'Azienda renderla esigibile con una corretta programmazione.

Invitiamo pertanto CallCenterOne a rispettare gli impegni assunti.

La RSA SLC-CGIL

Le Segreterie Territoriali SLC-CGIL e FISTel-CISL

Organizzazione
SLC – CGIL
FISTel – CISL

Telefono
3296267918
0412905959

Fax
0498944213
0412905958

Internet
<http://www.cgil.it/slc/>
<http://www.fistelveneto.cisl.it>

Mail
slc.romanato@veneto.cgil.it
fistel.venezia@cisl.it