

Roma, 26 settembre 2019

Spett.le

Comdata S.p.A.
Via Caboto n. 1
20094 Corsico (MI)
Pec: comdata@pec.comdata.it

p.c.

Spett.li

I.N.P.S.
Direzione Centrale Acquisti e Appalti
Via Ciro il Grande n. 21
00144 Roma
Pec: dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it

Spett.li
SLC CGIL
Piazza Sallustio n. 24
00187 Roma
Pec: segreterianazionale@slccgil.telecompost.it

FISTEL CISL
Via Salaria n. 83
00198 Roma
Pec: fistel@pec.cisl.it

UILCOM UIL
Largo Ponchielli n. 4
00198 Roma
Pec: uilcomnazionale@legalmail.it

UGL TELECOMUNICAZIONI
Via Giovanni da Procida n. 20
00162 Roma
Pec: segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org

Via pec

Oggetto: riscontro comunicazione Comdata “Contratto di servizi per attività di customer care – comunicazioni delle informazioni relative al personale”

Con la presente si riscontra la comunicazione avente ad oggetto: **“Contratto di servizi per attività di customer care – comunicazioni delle informazioni relative al personale” inviata da Comdata s.p.a. in data 16 settembre 2019 (la “Comunicazione”)** inoltrata alla scrivente Società da Transcom Worldwide s.p.a. in qualità di mandataria del RTI uscente dalla gestione dell'appalto di customer care per INPS alla scrivente Società in data 19 settembre 2019.

Almaviva Contact S.p.A.

Socio Unico - Via di Casal Boccone 188/190 - 00137 Roma - Tel. 06 3993 1 - Fax 06 3993 5775
Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v. - Registro Imprese Roma C.F./P.Iva 04914190824 - R.E.A. RM - 973384
Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Almaviva S.p.A.
www.almaviva.it

A tale riguardo, Almaviva Contact contesta fortemente l'affermazione ivi contenuta secondo cui la stazione appaltante INPS avrebbe individuato il momento di decorrenza del periodo di sei mesi di adibizione alla commessa nella data di sottoscrizione del contratto di appalto, avvenuta il 2 agosto 2019.

In primo luogo, non risulta alla Scrivente alcuna posizione ufficiale di INPS che avalli tale interpretazione, ma soprattutto essa sarebbe contraria alla normativa ed alla lettera dell'art. 53 bis del CCNL per il personale dipendente da aziende di Telecomunicazioni il quale dispone, chiaramente, che la comunicazione relativa al personale addetto in via continuativa ed esclusiva alla commessa deve essere effettuata dal fornitore uscente entro 30 giorni prima dell'inizio delle nuove attività.

Questo è l'unico termine individuato dalla norma collettiva e, pertanto, è l'unico che può essere utilizzato per la decorrenza del semestre.

Per questa ragione, si invita formalmente Comdata S.p.a. a comunicare a stretto giro la data di subentro, ciò sia per strutturare correttamente le procedure di passaggio del personale, sia per consentire ad Almaviva Contact di programmare le attività propedeutiche alla cessazione della commessa. È doveroso avvertire sin da ora che, in mancanza, eventuali disservizi che si dovessero generare nella fase terminale delle attività sarebbero da ascrivere alla non diligente condotta del fornitore entrante.

Coerentemente con quanto indicato sopra, la Scrivente allega la tabella non definitiva del personale addetto alla commessa INPS, nella quale sono riportati i seguenti dati:

- 1) Codice OPCC
- 2) Natura del rapporto
- 3) Dati contrattuali
- 4) Indicazione del personale il cui rapporto di lavoro è sospeso per le causali stabilite dalla legge.

Tale elenco è da considerarsi non definitivo e verrà aggiornato nei termini previsti dalla procedura, posto che il momento di decorrenza del semestre non può certo essere quello individuato discrezionalmente dagli interessati al nuovo contratto di appalto, ma deve essere quello stabilito dalla contrattazione collettiva a cui la Stazione Appaltante ha fatto costante riferimento, sia durante lo svolgimento delle operazioni di gara che dopo l'aggiudicazione.

Per quanto riguarda la produzione di "*documentazione probante la condizione operativa di assegnazione continuativa o esclusiva su commessa INPS alla data del 2 febbraio 2019*", ribadito che la data del 2 febbraio 2019 non ha alcun fondamento, si osserva che nessuna documentazione probatoria ulteriore rispetto al codice OPCC è nella disponibilità della Scrivente.

Distinti saluti

Si allega: tabella anonimizzata del personale Almaviva Contact S.p.A. (doc DB INPS 9/2019).


Almaviva Contact S.p.A.
L'Amministratore delegato
Mirko Giannetti

