

## VERBALE D'ACCORDO SINDACALE

In data 11/02/2021 si sono incontrati, in videoconferenza,

Concentrix CVG Italy S.R.L. di seguito denominata Concentrix (fornitore subentrante)

Comdata S.P.A. di seguito denominata Comdata (fornitore uscente)

SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL nazionali, territoriali unitamente alla rappresentanza aziendale dei siti di Cagliari e Lecce di seguito denominate le OO.SS.

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e dal CCNL TLC all'articolo 53 bis. (cd clausola sociale)

### Premesso che

- a) Concentrix è risultata aggiudicataria della gara d'appalto relativa alle attività **del lotto 2 della "RFP/Q Attività di customer care in pre e post attivazione** del 14/07/2020, attualmente gestiti dalla Società Comdata presso **le sedi di Cagliari e Lecce**;
- b) Comdata in data 15/12/2020, comunicava, tramite pec, alle OO.SS ed alla Concentrix la cessazione delle attività di customer care a favore della Concentrix a far data dal 31/03/2021.
- c) Le OO.SS. in data 16/12/2020 provvedevano a richiedere al fornitore uscente ed al subentrante un incontro congiunto per l'applicazione della clausola sociale;
- d) Concentrix in data 24/12/2020 comunicava alle OO.SS. ed alla Comdata la propria disponibilità ad applicare la clausola sociale e convocava le OO.SS. in data 19/01/2021 al fine di esperire l'esame congiunto previsto dalla contrattazione collettiva;
- e) Comdata in data 05/01/2021 convocava le OO.SS. e la Concentrix al fine di avviare la procedura prevista dalla clausola sociale e di fornire le informazioni relative al personale interessato dalla stessa. Con successiva comunicazione (email del 14/01/2021) veniva fornita la consistenza numerica, integrata dalle informazioni a carattere retributivo, del personale interessato ed in forza sulla commessa in via continuativa ed esclusiva da almeno 6 (sei) mesi;
- f) In data del 26/01/2021, in videoconferenza, le parti si sono confrontate in relazione alle condizioni economiche e normative del passaggio al nuovo fornitore nonché in relazione alla definizione del perimetro interessato dal "cambio appalto";
- g) Concentrix, entro il 01/04/2021, aprirà un'unità produttiva a Lecce per la gestione della commessa oggetto del presente accordo;
- h) Concentrix, in conformità con quanto stabilito dalla gara d'appalto gestirà l'attività con le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro ed introducendo i propri processi tecnologici finalizzati al miglioramento della customer experience degli utenti.
- i) Le Parti, in conseguenza della nota emergenza epidemiologica "Covid-19", ed al fine di tutelare la salute di tutti i dipendenti coinvolti nel presente cambio appalto convengono sulla necessità di gestire, una volta conclusa l'iniziale fase di avvio della nuova commessa, il Servizio anche in modalità di lavoro da remoto. A regime, superata la fase emergenziale, la remotizzazione del lavoro sarà oggetto di confronto sindacale.
- j) Concentrix, pertanto, al fine di tutelare la salute dei lavoratori ai sensi del "Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro", concordato a livello di Comitato Paritetico Aziendale (istituito ai sensi della

normativa vigente) svolgerà, fino al termine del periodo emergenziale, il Servizio, prestando massima attenzione al predetto Protocollo, anche attraverso personale in regime di remotizzazione;

k) Concentrix in data 01/04/2021 subentrerà alla Comdata nell'erogazione del Servizio a favore del committente Fastweb;

l) A seguito dell'analisi di cui al punto precedente è emersa la presenza di lavoratori adibiti alla commessa oggetto di clausola sociale il cui rapporto di lavoro è escluso dalle tutele della stessa poiché di tipo determinato e/o in somministrazione.

Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

### 1. PERIMETRO PERSONALE ESCLUSO DALLA CLAUSOLA SOCIALE

MANSIONI	CAGLIARI	LECCE	TOT						
Operatori telefonici TD	0	29	29						
Operatori telefonici SOMM	12	22	34						
<b>Totale</b>			<b>63</b>						

Concentrix, in relazione ai lavoratori a tempo determinato e/o in somministrazione, in forza alla Comdata alla data del 31/03/2021, nonostante la non applicabilità a queste tipologie di rapporto di lavoro della clausola sociale, al fine di valutarne la professionalità, s'impegna ad assumerli in somministrazione con la qualifica di operatore call center livello 2, qualora compatibile ad un'anzianità nel settore fino a 12 mesi, e livello 3 qualora l'anzianità nel settore fosse superiore.

La durata del contratto sarà di 5 mesi per un impegno di 20 ore settimanali.

Le parti concordano di incontrarsi entro il 31/07/2021 al fine di valutare l'andamento della commessa, dei relativi volumi, attuali ed aggiuntivi, e/o di nuove commesse per la definizione di un eventuale percorso di stabilizzazione del personale oggetto del presente accordo.

### 2. TEMPISTICHE DI PASSAGGIO

I lavoratori identificati al punto 1 saranno assunti, ex novo, dalla Openjob Metis Spa entro il 01/04/2021 per essere somministrati in pari data alla Concentrix.

I lavoratori dovranno comunicare i propri dati, recapiti telefonici ed email entro e non oltre la data del 25 febbraio 2021, al seguente indirizzo [cagliari@openjob.it](mailto:cagliari@openjob.it)

### 3. PASSAGGIO LAVORATORI EX WINDTRE

Per i 4 lavoratori in clausola sociale in forza in Comdata S.p.A. sulla sede di Cagliari e interessati dall'accordo di cessione di ramo d'azienda del 27 giugno 2017 tra Windtre e Comdata, in ragione delle particolari condizioni caratterizzanti l'accordo di cessione citato e le tutele da esso previste fino al luglio 2024, si precisa quanto segue:

A fronte di una manifestata volontà dei singoli lavoratori di essere assorbiti dalla Concentrix, la Comdata si farà garante in fase transattiva del mantenimento delle tutele oggi previste dall'accordo di cessione in caso di cessazione del rapporto di lavoro determinato da eventi riconducibili a licenziamenti collettivi in capo a Concentrix.

A sua volta Concentrix, per tutto il periodo di salvaguardia riconosciuto dalla Comdata, si impegna a non trasferire tale personale dalla sede di Cagliari in coerenza con le tutele sopracitate.

L'opzione sul passaggio in clausola verso la Concentrix rimane, in ragione delle particolari tutele richiamate, facoltà dei singoli lavoratori interessati;

Le Parti, nella consapevolezza dell'emergenza sanitaria in atto nel nostro Paese (COVID-19) e delle conseguenti limitazioni a riunioni, assemblee, assembramenti, ecc., confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

Concentrix

Comdata

Fastweb

OO.SS.

Martina Scheggi

fluo

S. he 9.02