

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

COMUNICATO

Nella giornata di ieri, presso l'Unione Grafici di Milano, si è svolto l'incontro tra le strutture nazionali Slc, Fistel e Uilcom e la direzione aziendale della Wolters Kluwer editore.

L'incontro era stato pianificato per avviare un confronto sulla riorganizzazione del Customer Support e la nuova funzione dei "Professional".

Purtroppo, a seguito della sopravvenuta comunicazione aziendale di riorganizzazione del "Digital Search Solution Department" con la conseguente soppressione di un posto di lavoro ed il trasferimento di 4 unità da Roma a Milano l'ordine del giorno previsto è stato stravolto.

Abbiamo infatti espresso all'azienda tutta la nostra contrarietà rispetto all'ennesimo intervento sul personale. La politica dei "micro interventi", come vengono definiti dall'azienda, ha portato, negli ultimi anni, alla perdita di decine di posti di lavoro con le conseguenti problematiche sociali, per le persone coinvolte, e organizzative, per i reparti interessati. Anche a seguito delle assemblee svolte in varie sedi, abbiamo riportato il clima di pesante preoccupazione che attraversa i lavoratori dell'azienda. C'è stanchezza rispetto ai continui interventi e soprattutto non se ne comprende lo schema d'insieme ed il piano strategico. Come abbiamo detto all'azienda, il vaso è colmo! E' arrivato infatti il momento di fare un salto di qualità nelle relazioni sindacali all'interno del gruppo a partire da un confronto che non può prescindere da un quadro di informazioni puntuali e complete. Abbiamo inoltre chiesto all'azienda di ritornare sulla decisione presa riguardo al trasferimento dell'attività o, in alternativa, di ricercare soluzioni non traumatiche per le persone coinvolte.

L'azienda, dal canto suo, ha affermato che nel futuro ci potranno essere altre operazioni di riorganizzazione che potranno riguardare il settore dell'editoria. Questo risulta essere infatti l'anello debole del business del gruppo in Italia a seguito dei fatturati in continuo calo e di un mercato che permane in sofferenza. Gli interventi potrebbero riguardare ulteriori razionalizzazioni e concentramenti delle attività sulle sedi di Roma e Milano. Ad oggi però, e sicuramente fino alla fine dell'anno, nulla è previsto. L'azienda ha dichiarato inoltre che, nel complesso, non ci sono piani strategici che possono sconvolgere l'organizzazione generale. L'area software risulta inoltre fuori da qualsiasi ragionamento riorganizzativo o di criticità. L'azienda, cogliendo la richiesta sindacale, si è quindi impegnata ad inaugurare un nuovo modello di condivisione. Almeno una volta l'anno, verrà fatto un incontro specifico per informare e condividere le aree di criticità che potranno essere coinvolte, nell'anno successivo, da processi di riorganizzazione. In tal modo si cercherà di condividere gli eventuali percorsi e di prevenire il conflitto.

Per quanto riguarda la riorganizzazione del "Digital Search Solution Department", l'azienda ha rimandato all'incontro già previsto il 7 giugno dove si spiegheranno le ragioni delle scelte intraprese.

Come OO.SS. restiamo in attesa di questo cambio di passo a partire dalla vicenda dei lavoratori romani, auspicando che l'azienda raccolga il nostro invito ad una gestione "non traumatica".

In riferimento alla riorganizzazione del Customer Support abbiamo deciso di istituire una commissione tecnica nazionale che si incontrerà già il 30.5 presso la sede di Assago. In quella occasione segnaleremo tutte le criticità riscontrate circa la riorganizzazione del reparto e consegneremo tutte le proposte di miglioramento dei processi raccolte dal confronto con i lavoratori. Visto il clima di disapprovazione generale e lo stress che la nuova riorganizzazione ha generato nei lavoratori coinvolti, abbiamo chiesto all'azienda di procedere in maniera celere nel confronto sul tema. Come termine massimo del confronto ci siamo dati l'inizio del periodo delle ferie estive.

Sul tema dei "Professional" ci siamo aggiornati ad un incontro successivo.

Roma, 26 Maggio 2016

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL
Francesco Sole

FISTel-CISL
Pier Verderio

UILCOM-UIL
Roberto Retrosi

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048212 Fax 06-4824325
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322