



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni

PROVINCIALE VENEZIA

Venezia 6 Marzo 2019

CALLCENTER@NE

Normale orario di lavoro

In queste ultime settimane le scriventi segreterie sono stata contattate da numerose lavoratrici e lavoratori che denunciano continue pressioni da parte dell'azienda sull'obbligo di fermarsi oltre il normale orario di lavoro adducendo che devono finire la coda di chiamate prima di potersi scollegare, *"il tutto suffragato da una regola di buona condotta e richiamando regole contrattuali che spiegherebbero questo obbligo..." !!!*

Leggendo le regole contrattuali del CCNL, le scriventi però, non hanno trovato alcun riscontro in merito a quanto affermato da parte di CallCenterOne anzi, se parliamo di *"buona condotta"* sembra che **il CCNL preveda che non vi sia alcun obbligo di fermarsi oltre il normale orario di lavoro, tanto meno se non retribuito**, salvo la facoltà dell'azienda di richiedere ai lavoratori di compiere lavoro supplementare, straordinario (comma 8 articolo 30), il quale deve essere compensato con le relative maggiorazioni (comma 10 articolo 30).

Quello che però ci chiediamo è: fino ad oggi come si è fatto?

Ci risulta che le lavoratrici ed i lavoratori di CallCenterOne abbiano **sempre e volontariamente**, gestito la situazione e le code anche oltre il proprio normale orario di lavoro consci, che quei minuti in più, non sarebbero stati retribuiti. Oggi constatiamo invece, una nuova politica che *"vorrebbe"* delle norme **imperative** di condotta che obbliga a concludere tutte le chiamate fino di esaurire la coda.

Invitiamo l'Azienda a sospendere immediatamente tali pressioni, in caso contrario, nelle assemblee previste il 12 marzo p.v. le scrivente valuteranno assieme alle lavoratrici e ai lavoratori le eventuali iniziative del caso.

Noi crediamo che serva buon senso da ambo le parti e non solo da parte dei sempre noti che sul tema, crediamo, non abbiano più nulla da dimostrare!

Le Segreterie Territoriali SLC-CGIL e FISTel-CISL

Organizzazione
SLC – CGIL
FISTel – CISL

Telefono
3296267918
0412905959

Fax
0498944213
0412905958

Internet
<http://www.cgil.it/slc/>
<http://www.fistelveneto.cisl.it>

Mail
slc.romanato@veneto.cgil.it
fistel.venezia@cisl.it