

## Verbale di Accordo

Il giorno 29 novembre 2022, a Roma, si sono incontrate:

la Società Wind Tre Retail

e

le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILCOM-UIL, unitamente alle R.S.U.

e hanno sottoscritto l'Accordo di seguito riportato.

Premesso che:

- a) nel corso dell'anno 2022 Wind Tre Retail ha assistito a un notevole aumento della competizione sul mercato, per reagire alla quale ha promosso una nuova strategia di business e una nuova organizzazione;
- b) in particolare, Wind Tre Retail ha focalizzato la propria strategia di business sull'aumento del focus sulla vendita a valore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tied, fibra, contratti microbusiness partita IVA) e sullo sviluppo del segmento "Beyond the Core" (attualmente, Gas e Luce);
- c) allo scopo di incrementare la pedonalità per singolo negozio e il tasso di conversione, Wind Tre Retail ha promosso attività di intercettazione preventiva del cliente, quale il "Powerful Retail";
- d) quanto appena sopra descritto ha comportato l'accrescimento della formazione professionale degli Addetti alla Vendita e degli Store Manager;
- e) le Parti hanno condiviso i risultati complessivi e gli assetti organizzativi determinatisi a seguito delle misure di cui sopra e ritengono di dover valorizzare le professionalità acquisite mediante un percorso di sviluppo e crescita inquadramentale;

tutto quanto ciò premesso le Parti concordano quanto segue:

1. le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
2. Alla luce delle competenze professionali acquisite, Wind Tre Retail svilupperà un programma di crescita inquadramentale pluriennale per gli Addetti alla Vendita e per gli Store Manager, che terrà conto dei seguenti criteri: i) maggiore anzianità di servizio effettivo e periodo di permanenza nel livello (almeno cinque anni di permanenza al terzo livello per gli Addetti alla Vendita e almeno cinque anni di permanenza nel ruolo e al quarto livello per gli Store Manager); ii) livello di

<sup>1</sup>

professionalità raggiunta, anche a seguito di specifici percorsi formativi; iii) coerenza del profilo con le previsioni del vigente CCNL.

3. Nell'ambito dell'appena sopra citato programma, con decorrenza gennaio 2023, sempre alla luce delle competenze professionali acquisite e in coerenza con le previsioni del vigente CCNL, Wind Tre Retail opererà 36 passaggi da terzo a quarto livello e 19 passaggi da quarto a quinto.
4. Nell'ambito del programma pluriennale sopra definito, le Parti continueranno ad accompagnare e monitorare l'evoluzione aziendale, con incontri annuali, anche al fine di consolidare il percorso di sviluppo competenziale e crescita inquadramentale.

Letto, confermato e sottoscritto


Wind Tre Retail



SLC CGIL



FISTEL CISL



UILCOM UIL



RSU