

### CLAUSOLA COOP VOCE - Sottoscritto accordo con Transcom

Lo scorso 3 dicembre si sono riuniti le Segreterie nazionali e territoriali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, le RSU, l'azienda uscente Cds e l'azienda subentrante Transcom per discutere la clausola sociale relativamente alle attività di customer di CoopVoce.

Al termine dell'incontro si è raggiunto l'accordo che salvaguarda il personale in forza sulla commessa presso i siti di Pistoia e LaSpezia.

In 117, tra lavoratrici e lavoratori coinvolti dal cambio di appalto, manterranno profilo orario, anzianità convenzionale, art.18, scatti di anzianità, livello inquadramentale, ed inizieranno a lavorare a partire dal prossimo 1° gennaio presso le sedi di Transcom.

Tenuto conto che Customer Digital Service ad oggi, a parte un piccolo nucleo di lavoratori impegnato su altre attività, rimane con la sola commessa Enel sul sito di La Spezia, le organizzazioni sindacali hanno condiviso con l'azienda uscente un percorso relazionale che punti a mettere in sicurezza il perimetro occupazionale rimasto.

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil con questo accordo consolidano le buone pratiche di contrattazione che hanno reso la "clausola sociale" uno strumento contrattuale che ha permesso di affrontare centinaia di cambi di appalto nel corso di quest'ultimo triennio, garantendo continuità occupazionale, salario e diritti a oltre 13mila addetti del settore dei call center in outsourcing.

Roma, 7 dicembre 2021

Le Segreterie Nazionali  
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL