

Spett.li

SLC-CGIL nazionale e strutture territoriali
FISTEL-CISL nazionale e strutture territoriali
UILCOM-UIL nazionale e strutture territoriali
UGL Telecomunicazioni nazionale e strutture territoriali
RSU

TCC.26/U-00047 23/02/2026

Roma, 23/02/2026

Oggetto: Disdetta accordi collettivi di II livello e prassi di Telecontact Center S.p.A.

Facendo seguito alle interlocuzioni avviate a partire dal mese di dicembre 2025, con la presente si comunica la formale disdetta degli accordi collettivi aziendali attualmente in vigore in Telecontact Center S.p.A., di seguito indicati:

- Accordo 11 maggio 2020 in tema di ferie e permessi.
- Accordo 13 ottobre 2020 in tema di orario di lavoro, pause dal lavoro, flessibilità tempestiva, reperibilità, riposo compensativo, lavoro supplementare-straordinario-festivo-notturno, giorni festivi, buono pasto, regolamentazioni specifiche, sede e posto normale di lavoro, mutamento temporaneo del luogo della prestazione lavorativa, trasferimenti, permessi a recupero, tutele specifiche portatori di handicap, trattamento di malattia.

Come già rappresentato, Telecontact Center S.p.A. si trova in una fase di forte squilibrio economico e finanziario che impone l'immediato avvio, senza indugio, di un percorso di ristrutturazione finalizzato a rendere la struttura più funzionale, efficiente e sostenibile nel lungo periodo.

In questo contesto, la presente iniziativa è dunque dettata dall'indifferibile esigenza aziendale di recuperare una piena competitività e agilità operativa, con l'intento di rafforzare la capacità della Società di operare sul mercato con un posizionamento competitivo rispetto ai principali operatori del settore CRM BPO.

Delle predette esigenze aziendali, e della conseguente necessità di un profondo aggiornamento della disciplina collettiva di secondo livello applicabile, è stata data ampia rappresentazione nel corso degli incontri avvenuti nei mesi di dicembre 2025 e, da ultimo, anche durante l'incontro del 5 febbraio u.s.

In quest'ottica, nel quadro di una più complessiva revisione degli assetti organizzativi e gestionali, nonché delle condizioni economiche interne, la disdetta degli accordi integrativi sopra indicati – nonché di tutte le prassi in uso in azienda – non intende in alcun modo precludere l'avvio di un confronto con le organizzazioni sindacali e, anzi, è prioritariamente finalizzata proprio a ridefinire un complessivo riordino delle normative che regolano la prestazione lavorativa, trasformandole in leve di valore per l'efficienza aziendale.

Telecontact Center S.p.A.

Con unico azionista, Gruppo TIM
Direzione e Coordinamento TIM S.p.A.
Sede legale e Direzione generale:
Centro Direzionale Isola F6 Snc - 80143 Napoli

Cod.Fisc./P. IVA e Iscriz. al Reg. delle Imp.di Napoli: 07800320637
Capitale Sociale € 3.000.000,00 interamente versato
PEC adminpec@telecontactcenter.telecompost.it

La disdetta avrà efficacia dal 01/04/2026 e le disposizioni contenute negli accordi di II livello sopra menzionati continueranno ad avere validità sino a tale data, al fine di assicurare una gestione ordinata del periodo di transizione e di preservare la continuità e l'efficacia degli obblighi e diritti vigenti durante tale fase.

L'Azienda, coerentemente con questo sopra esposto, manifesta da subito la propria disponibilità ad un confronto finalizzato alla possibile definizione di nuove intese, alla luce del mutato contesto organizzativo ed economico.

Distinti saluti.

Telecontact Center S.p.A.
Human Resources & Real Estate
Giovanni Corrado Giuliano

Telecontact Center S.p.A.

Con unico azionista, Gruppo TIM
Direzione e Coordinamento TIM S.p.A.
Sede legale e Direzione generale:
Centro Direzionale Isola F6 Snc - 80143 Napoli

Cod.Fisc./P. IVA e Iscriz. al Reg. delle Imp.di Napoli: 07800320637
Capitale Sociale € 3.000.000,00 interamente versato
PEC adminpec@telecontactcenter.telecompost.it