

Venezia 5 ottobre 2026

Spett.le

TIM S.p.A.

HRO.IR.TUR

c.a. Giovanni Dott. Troise

Oggetto: Programmazione ferie Customer Care Consumer.

Egregio Dottore,

le lavoratrici e i lavoratori del servizio 187 ci hanno segnalato di aver ricevuto sollecitazioni a ripianificare la programmazione del residuo ferie 2026, effettuata entro lo scorso 30 settembre nel rispetto di quanto previsto dall'ex accordo del 19 gennaio 2019.

Tale richiesta sembrerebbe essere conseguenza di un'ulteriore riduzione delle già "risicate" percentuali di ferie concesse per fine anno, con particolare riferimento ai periodi in prossimità delle festività di dicembre.

Al fine di poter trovare un equilibrio tra le esigenze aziendali, sempre più "pressanti", e i tempi di vita e di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori, che sempre più spesso rischiano di rimanere un semplice "slogan", Le chiediamo, nel rispetto di quanto previsto dal comma 4 dell'articolo 31 – Ferie – del CCNL TLC, considerata la situazione di eccezionali esigenze di servizio, di consentire la fruizione del residuo ferie entro i 18 mesi successivi al termine dell'anno di maturazione.

Riteniamo che tale soluzione possa rappresentare un punto di equilibrio tra le esigenze organizzative aziendali e il diritto delle lavoratrici e dei lavoratori a una corretta programmazione e fruizione delle ferie.

Certi di un Suo sollecito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Le RSU TIM Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL

La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto