

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILFPC - UIL**

Sindacato Lavoratori Comunicazione  
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni  
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Roma, 17 giugno 2026

**Spett.le ASSTEL**

**Spett.le Ministero del Lavoro**  
**Divisione IV**

**Spett.le CGSSE**

Oggetto: proclamazione sciopero aziende CRM/BPO

Le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, UilFpc Uil, espletate le procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007), proclamano sciopero per tutto il settore CRM/BPO secondo le modalità di seguito indicate.

**dal 13 al 27 luglio per i FullTime 120 minuti a fine turno, con riproporzionamento sull'orario di lavoro, nella fattispecie per i PT75% 90minuti a fine turno, per i PT50% 60 minuti a fine turno, con blocco degli straordinari e delle prestazioni aggiuntive.**

Le motivazioni alla base della mobilitazione sono:

- Crisi occupazionali derivanti da introduzione deregolamentata di processi di automazione nelle attività lavorative.
- Diversi tentativi di elusione della legge 11/2016 e art 53bis CCNL Telecomunicazioni "clausola sociale".
- Delocalizzazione attività all'estero.
- Applicazioni CCNL diversi dal CCNL TLC, sottoscritti da organizzazioni sindacali e datoriali non riconosciute come maggiormente rappresentative.

Il combinato disposto delle motivazioni sopra esposte, sta generando migliaia di esuberanti, nel silenzio complice del governo che continua a non affrontare in modo strutturale la vertenza, sottraendosi al confronto nonostante la richiesta reiterata delle organizzazioni sindacali di convocare il tavolo di settore. A sostegno delle rivendicazioni sindacali a difesa dei perimetri occupazionali, la mobilitazione proseguirà, intensificandosi, in assenza di risposte concrete.

*Distinti saluti.*

**Le Segreterie Nazionali**

**SLC CGIL FISTEL CISL UILFPC UIL**

*D. Carchidi*

*F. Morroni*

*P. Mischi*

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201  
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296  
UILFPC - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322