

VERBALE D'ACCORDO

In data 15 dicembre 2022 si sono incontrati, in videoconferenza,

Per KOINE' srl.: Alberto Petris

Per CALL CENTER ONE srl: Alessandro Capra

Per la SLC Cgil: Nicola Romanato e Laura Gavarini


Per la Fistel-Cisl: Massimo Bellio

La RSA SLC Cgil

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 *bis* del CCNL TLC.

Premesso che

- a) la società KOINE' srl è risultata assegnataria dell'appalto di CONTARINA SPA per la gestione del Servizio di Contact Center – CIG: 9280266DC2 (di seguito “il Servizio”), attualmente gestiti dalla Società fornitrice uscente CALL CENTER ONE srl.
- b) Con lettera del 23 novembre 2022 la società CALL CENTER ONE srl comunicava a KOINE' srl. la consistenza numerica del personale impiegato sul Servizio Contarina, in quanto impiegati in via continuativa ed esclusiva dal almeno 6 (sei) mesi sul Servizio (di seguito “Elenco”), presso la sede aziendale di Marcon (VE) e chiedeva un incontro congiunto con le OO.SS. al fine di avviare il confronto relativo all'applicazione della cd “Clausola Sociale”.
- c) Con comunicazione del 25 novembre 2022 veniva convocato un incontro telematico per il giorno 02 dicembre 2022, volto alla discussione delle tematiche concernenti le modalità di regolamentazione del cambio appalto.
- d) Durante l'incontro del 02 dicembre u.s, a cui prendevano parte la società KOINE' srl, la società CALL CENTER ONE srl, e le OO.SS. regionali unitamente alle RSA, in virtù della clausola sociale prevista dall'articolo 1, comma 10, della Legge n° 11 del 2016, recepita dall'art. 53 *bis* del Contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito “CCNL TLC”), le Parti si confrontavano sulla disponibilità di KOINE' srl di assumere tutti i lavoratori impattati, le condizioni economiche e normative del passaggio dei lavoratori coinvolti, ed in particolare sugli aspetti legati al luogo di svolgimento della prestazione lavorativa, al perimetro dei lavoratori interessati alla presente procedura e all'orario di svolgimento del servizio oggetto dell'appalto.
- e) A seguito di quanto comunicato da CALL CENTR ONE srl il perimetro complessivo dei lavoratori interessati dal presente incontro e per i quali la Società CALL CENTER ONE srl richiede l'assorbimento da parte di KOINE' srl, al netto dei lavoratori cessati durante le trattative e dei lavoratori non rientranti nel perimetro di applicazione della clausolasociale, è pari a 22 (ventidue) lavoratori, collocati nella provincia di Venezia.
- f) Le Parti, all'esito dell'incontro del 02 dicembre u.s., con l'auspicio di raggiungere un'intesa, concordavano di rinviare la conclusione della procedura di cambio appalto alla data odierna.
- g) KOINE' srl, al fine di implementare il nuovo modello di gestione del Servizio, gestirà

 1

l'attività in discontinuità introducendo i propri processi tecnologici sviluppati dalla Società per ottenere un processo di miglioramento continuo della *customer experience* degli utenti e le proprie specifiche modalità di organizzazione del lavoro.

- h) KOINE' srl subentrerà, nell'erogazione del Servizio, alla Società CALL CENTER ONE srl a far data dal 28 dicembre 2022.
- i) Con il presente accordo le Parti si danno reciprocamente atto che la fattispecie è quella di applicazione della clausola sociale in relazione al cambio appalto e non troverà applicazione in alcun modo la normativa di cui all'art. 2112 c.c.

Le Parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO

L'azienda KOINE' srl, si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 21 (ventuno) lavoratori con mansioni operative di *addetti al call center/customer care*, aventi diritto all'assunzione ai sensi del CCNL TLC, attualmente alle dipendenze di CALL CENTER ONE srl. riportati nell'elenco allegato (All. A) – della cui veridicità la fornitrice uscente si assume ogni responsabilità – senza periodo di prova, con il mantenimento di mansioni operative, del profilo orario contrattuale, dei livelli e della retribuzione tabellare parametrata al livello di inquadramento ed al profilo orario, con applicazione del CCNL TLC.

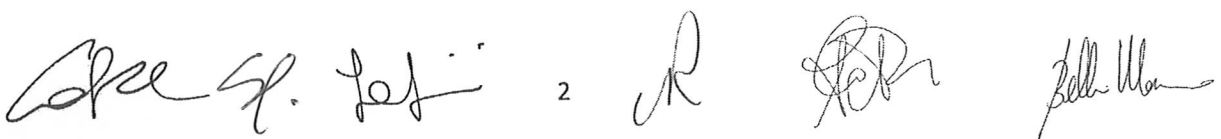
2. PERIMETRO PERSONALE OPERATIVO COMPLESSIVO ED AVENTE DIRITTO ALL'ASSUNZIONE CON MANSIONI DI TEAM LEADER A TEMPO INDETERMINATO

L'azienda KOINE' srl si dichiara disponibile ad assumere, ex novo, n. 1 (uno) lavoratori impiegati con ultima mansione di "Team Leader", aventi diritto all'assunzione ai sensi del CCNL TLC, attualmente alle dipendenze di CALL CENTER ONE srl, riportati nell'elenco allegato (All. A) senza periodo di prova, mantenendone mansione, livello, profilo orario contrattuale (fatto salvo quanto previsto alla lettera f del successivo articolo 4), retribuzione tabellare parametrata al livello di inquadramento ed al profilo orario, con applicazione del CCNL TLC. In relazione a tali lavoratori KOINE' srl, dopo aver effettuato una specifica analisi delle necessità di personale di coordinamento operativo, si rende disponibile a confermare le mansioni di Team Leader pur riservandosi, all'esito di un colloquio individuale e di un assesment effettuato da personale specializzato, ad adibire le risorse ad attività operative entro 90 (novanta) giorni dall'assunzione.

Si specifica, coerentemente con i principi di cui alla Clausola Sociale sancita dal CCNL TLC, che sono esclusi dal processo di riassorbimento di personale, i lavoratori che svolgono funzioni indirette di supporto alle attività operative, ivi compresi coloro che svolgono funzioni di direzione esecutiva, di coordinamento e di controllo.

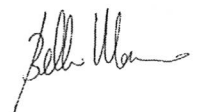
3. TEMPI DI PASSAGGIO

I lavoratori assunti, ai sensi del precedente punto 1) e 2), riportati nell'elenco allegato (All. A), saranno assunti, ex novo, da KOINE' srl a far data dal 28 dicembre 2022.

 2

4. MODALITÀ E CONDIZIONI DI PASSAGGIO

- a) Si specifica che le procedure di assunzione verranno organizzate, nel pieno rispetto dei protocolli adottati da KOINE' srl in modo da evitare assembramenti e ridurre al minimo indispensabile la presenza presso gli uffici aziendali.
- b) i lavoratori assunti, ai sensi dei precedenti punti 1) e 2) del presente Verbale, avranno come sede contrattuale, a far data dal 28 dicembre 2022:
- gli uffici in Maerne di Martellago – Via Circonvallazione 28Q;
- c) Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo della costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di qualsiasi vincolo di solidarietà di KOINE' srl in relazione al pregresso rapporto di lavoro alle dipendenze di CALL CENTER ONE srl (e/o con società controllanti, controllate e/o collegate) con riferimento anche ai diritti economici e normativi maturati dai lavoratori di cui al punto 1) e 2): ivi comprese tutte le conseguenze giuridiche derivanti da contenziosi istaurati e/o instaurabili dai lavoratori nei confronti del precedente datore di lavoro afferenti a fatti e/o condizioni di lavoro che abbiano determinato rivendicazioni dedotte e/o deducibili nei confronti di quest'ultimo.
- d) In relazione ad eventuali assenti per malattia, infortunio e maternità o comunque cause sospensive del rapporto di lavoro che comportino il mantenimento del posto di lavoro di cui all'elenco allegato A, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda CALL CENTER ONE srl e il lavoratore verrà assunto da KOINE' srl al termine dell'evento sospensivo. Pertanto, nel periodo intercorrente tra la data di cessazione della causa sospensiva e la data convenuta ai sensi del presente accordo, il lavoratore rimarrà alle dipendenze CALL CENTER ONE srl.
- e) Le assunzioni, ex novo, avverranno con il mantenimento dell'anzianità convenzionale del rapporto di lavoro precedentemente all'assunzione in KOINE' srl alla specifica finalità della maturazione degli scatti di anzianità e degli altri istituti espressamente previsti dalla Legge e da CCNL TLC, compresa, per gli assunti ante 7 marzo 2015, la disciplina *ratione temporis* in materia di risoluzione del rapporto di lavoro. Con riferimento agli scatti di anzianità maturati ante assunzione in KOINE' srl, ai lavoratori verrà riconosciuta una somma mensile, con la voce "superminimo non assorbibile", corrispondente al numero degli scatti maturati al momento della cessazione del rapporto di lavoro con la società fornitrice uscente. Resta inteso che la somma tra gli scatti maturati con il precedente datore di lavoro e quelli maturandi in KOINE' srl non potrà superare il numero massimo di n.7 (sette) così come previsto dal CCNL TLC. Si precisa che chi avrà maturato alla data di assunzione il numero massimo di scatti, non maturerà alcun ulteriore scatto in KOINE' srl.
- f) Ai lavoratori assunti ex novo, KOINE' srl proporrà un contratto di lavoro il cui orario terrà conto delle richieste della Committente Contarina in ordine all'espletamento di alcune attività con copertura h24 per 7 giorni su 7. L'espletamento di tali attività coinvolgerà con criteri di rotazione tutti i lavoratori assunti in applicazione della presente clausola sociale. All'esito dell'espletamento dei colloqui individuali, KOINE' srl si riserva la possibilità di proporre ai lavoratori un orario di lavoro più esteso.
- g) Resta inteso che, essendo il presente accordo in esperimento della procedura di cambio appalto, per i lavoratori assunti, ex novo da KOINE' srl, troverà applicazione esclusivamente la contrattazione collettiva del CCNL TLC e la contrattazione integrativa di KOINE' srl.
- h) Al fine di rispettare i tempi previsti dal presente Accordo per il passaggio dei lavoratori, l'Azienda KOINE' srl si rende disponibile ad incontrare i lavoratori entro il termine del 23



dicembre 2022, per sottoscrivere il contratto di lavoro, nonché la contestuale conciliazione di cui al seguente punto 5).

KOINE' srl. indicherà, a strettissimo giro e con separate comunicazioni alle rispettive OO.SS. stipulanti, la data e gli orari delle convocazioni.

Si specifica che le assunzioni esercitate da KOINE' srl. saranno subordinate all'esibizione da parte dei lavoratori di idonea documentazione attestante la risoluzione del rapporto di lavoro con il Fornitore uscente, con efficacia a far data dal 27 dicembre 2022.

- i) CALL CENTER ONE srl, al fine di agevolare il passaggio, procederà alla soluzione dei rapporti di lavoro attraverso risoluzioni consensuali con esonero reciproco del preavviso al 27 dicembre 2022, fatte salve le specifiche del precedente punto d).

5. LIBERATORIA

Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con KOINE' srl si specifica che i lavoratori assunti da KOINE' srl., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione, sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410 e 411 c.p.c. con il quale i lavoratori, accettando le condizioni contrattuali sopra espresse, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di KOINE' srl. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con CALL CENTER ONE srl, alla sua risoluzione nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con KOINE' srl.

Con la sottoscrizione del presente verbale di Accordo le Parti danno atto che la presente procedura ha avuto luogo in conformità con la normativa di Legge e del CCNL TLC e che sono state definite tutte le questioni relative al subentro di KOINE' srl nell'erogazione del Servizio.

Le Parti confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Il presente Accordo si compone di n.4 (quattro) pagine e di n.1 allegati (A) che sono parte integrante del presente accordo.

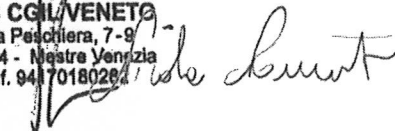
Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

KOINE' srl

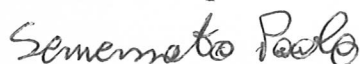


p. La SLC-CGIL Veneto

SLC CGIL VENETO
Via Peschiera, 7-9
30174 - Mestre Venezia
c.f. 94170180281



La RSA SLC Cgil



CALL CENTER ONE srl,



p. La FISTel-CISL Veneto

