

## COMMISSIONE NAZIONALE CONTROLLO A DISTANZA

Si è riunita in data odierna la commissione nazionale controllo a distanza con il seguente o.d.g.:

1. **adempimenti per i sistemi di videosorveglianza aziendali;**
2. comunicazioni aziendali relative alle segnalazioni dei componenti sindacali (**Metricell, My Quality/Escalation, FAS riepilogo attività, pressioni su indici prestazioni individuale**)
3. **comunicazioni su due “micro progetti” My Quality in ambito ASA.**

### AZIENDA

1. La prima parte, prevedeva l'aggiornamento del sistema a (doppie) password da parte dei componenti della commissione, per l'adeguamento dei dispositivi di videosorveglianza, in ottemperanza alle disposizioni del Ministero in ambito Controll Room Security Telecom.
2. Le comunicazioni da parte aziendale hanno riguardato la definizione di un apposito incontro dove, a seguito degli approfondimenti effettuati, saranno date risposte ai temi posti dai componenti sindacali di cui al punto 2.
3. In ultimo, la rappresentazione di due micro progetti di integrazione al sistema My Quality in ambito ASA. L'azienda comunica che, entro il primo semestre 2015, sperimenterà un software finalizzato all'analisi delle criticità formative e quindi al miglioramento delle prestazioni di gruppo, denominato **Reputation**. Tale sperimentazione, secondo l'illustrazione aziendale, rielaborerà i dati aggregati (collettivi) già oggi presenti in My Quality, per dare, in forma anonima ed integrata, la visibilità delle prestazioni insieme ai sondaggi, finora distinti negli obiettivi aziendali di qualità.

Tale sistema, mantiene le stesse modalità attuali (accesso volontario e anonimato) e consente, sempre secondo l'azienda, di dare piena consapevolezza all'operatore della propria collocazione sul gruppo e al team leader di predisporre la necessaria formazione ai TOL (Tecnici On Line). Il secondo micro progetto si chiama **Gaming** ed è una gara alla quale partecipa solo chi, in modo volontario, decide di mettere in trasparenza i propri dati di prestazione individuale. La posta in gioco sono premi e gadget aziendali, quali ad esempio biglietti di eventi (expo, sportivi, ecc.) e cosiddetti premi in “natura”.

### SINDACATO

1. **I componenti sindacali, dopo aver aggiornato in ambito Controll Room il sistema delle password, come sopra esposto,** sugli altri argomenti hanno dichiarato quanto segue:
2. **è necessario arrivare a soluzioni coerenti con le norme e celeri, sui temi esposti al punto 2.** Il prossimo incontro alla presenza dei rappresentanti aziendali e delle segreterie nazionali, congiuntamente alla Commissione, deve rappresentare il momento decisivo per risolvere le questioni aperte. Non possono essere tollerati abusi, né utilizzi impropri di strumenti concordati.
3. **i due micro progetti ASA,** debbono essere ulteriormente analizzati per comprenderne appieno le potenzialità, con particolare attenzione ai riflessi sui diversi skill e sulle maschere grafiche, che non debbono mai consentire la riconducibilità al singolo operatore. È oltretutto necessario vigilare con estremo rigore alla messa a disposizione pubblica di dati individuali, ancorché in forma volontaria e per gare aziendali. Nel contempo i componenti sindacali hanno chiarito che, l'esposizione aziendale dei progetti, non avvalga né autorizza l'azienda a fare incontri territoriali finché non sarà completato l'approfondimento in sede di Commissione.

## **I componenti sindacali della Commissione Nazionale Controllo a Distanza**

Capone Salvatore, Gulli Carmelo, Loi Riccardo, Nazareno Gianni, Pucci Guido, Recchia Massimo.