

SLC - CGIL Sindacato Lavoratori Comunicazione
FISTEL - CISL Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
UILCOM - UIL Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione
UGL Telecomunicazioni - Unione Generale Lavoro - Telecomunicazioni

Roma, 23 aprile 2025

Spett.le Ministero del Lavoro

C.A. Maria Condemi
Direttore Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali

p.c.
C.A. Mauro Nori
Capo di Gabinetto Ministero del Lavoro

Oggetto: richiesta contratto di riferimento settore contact center

In considerazione delle tante gare di appalto in corso relativamente ad attività di assistenza clienti gestita telefonicamente, attraverso contact center o altri canali digitali, in considerazione delle recenti disposizioni normative in materia, le Segreterie nazionali di Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil, Ugl Telecomunicazioni, Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative del settore contact center direttamente impegnate nella tutela e rappresentanza delle lavoratrici ed i lavoratori addetti allo svolgimento delle attività sopraindicate, con la presente richiedono formale parere in merito al contratto di riferimento da applicare.

Cordiali saluti

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL UGL-TELECOMUNICAZIONI