

## **COMUNICATO**

### **INTERNALIZZAZIONE CALL CENTER INPS: IL TEMPO E' ORMAI FINITO!!!**

Siamo ormai giunti a settembre, a soli tre mesi dall'annunciata internalizzazione del Call Center INPS, e dobbiamo constatare, con buona pace di qualche portabandiera rassicuratore a prescindere, come non sia arrivata ancora nessuna risposta alle numerose domande che queste Organizzazioni Sindacali hanno posto e continuano a porre da più di un anno:

- quale è il perimetro certo e definito dei lavoratori interessati dal processo di internalizzazione?
- nonostante l'ostinazione con cui l'Istituto continui a ripetere di dover fare la selezione pubblica anziché applicare la clausola sociale, contrariamente a quanto sostenuto, a buon diritto, dalle OO.SS, ad oggi nessuno si è degnato di rivelare come avverrà il processo di selezione, quando verrà pubblicato il bando del concorso, quali saranno le tempistiche del processo selettivo.
- quale sarà il profilo orario dei lavoratori selezionati?
- a che punto è il tavolo di confronto tra le aziende attualmente fornitrici del servizio e INPS? Le lavoratrici ed i lavoratori dovranno aspettarsi la "sorpresa" di una proroga senza aver idea di quale sia la natura di questa interlocuzione? O, come noi riteniamo, la data dell'internalizzazione al 1 gennaio 2022 è inderogabile e il presidente Tridico sarà coerente con le assicurazioni finora fornite in merito?
- quale è il piano industriale di INPS Servizi, la società in house che gestirà direttamente il servizio? Ad oggi, a parte la designazione del CDA non risulta sia accaduto nient'altro, un po' poco per una società che dovrebbe assumere al 1 gennaio qualche migliaio di persone.
- rimane tutta aperta la vicenda dei lavoratori della commessa Ader.

Al di là della propaganda alla quale abbiamo assistito, e che abbiamo fortemente criticato e denunciato ripetutamente in questi mesi, nulla è stato fatto da INPS e dal suo presidente Tridico per dare finalmente risposte concrete e risolutive agli interrogativi posti dalle Organizzazioni Sindacali. E nulla si è fatto per ascoltare gli appelli e i suggerimenti che abbiamo proposto ai tavoli che si sono svolti.

Per questi motivi, come preannunciato nella nostra piattaforma rivendicativa di luglio, siamo a proclamare una giornata di **sciopero intero turno** per tutti i lavoratori adibiti alla commessa INPS sia nell'appalto diretto che nei subappalti per il **14 settembre 2021**, con **presidio in Piazza Montecitorio dalle ore 9 alle 14**.

Il tempo delle attese è infatti ormai finito ed è ora che ognuno si assuma le proprie responsabilità. Adesso è tempo di smetterla di "raccontare" l'internalizzazione, migliaia di persone pretendono ciò che è stato loro promesso.

Roma, 3 settembre 2021

Le segreterie nazionali Slc Cgil, Fistel Cisl, Uilcom Uil