

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 27 giugno 2013

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL unitamente al  
Coordinamento nazionale delle R.S.U.

*premessso che*

- nell'ambito delle intese sottoscritte in data 27 marzo 2013 è stata prevista una specifica sessione sulla Divisione Caring Services, allo scopo di adottare interventi per aumentarne la competitività e la flessibilità operativa, assicurando una maggiore efficienza ed un elevato livello di qualità;
- a tal fine l'Azienda ha illustrato negli incontri del 7 e 8 maggio u.s., al Coordinamento Nazionale delle RSU unitamente alle Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL, il modello organizzativo di gestione della clientela in ambito Credito Business di Caring Operations Enterprise, e i correlati necessari adeguamenti delle turnazioni, con il fine di migliorare sempre più gli standard qualitativi e di assicurarne il migliore e il più tempestivo allineamento con i volumi del traffico da gestire;
- nel corso del mese di giugno 2013 si è avviato un approfondimento in apposita commissione tecnica congiunta Azienda - Sindacato, sulle modalità di applicazione dei turni di lavoro utili a consentire il miglior allineamento della presenza del personale con i flussi di traffico, ed in data odierna si è dato corso all'esame congiunto con le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL ed il Coordinamento nazionale delle RSU
- le parti confermano i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011

si conviene quanto segue

esperito l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° febbraio 2013 per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, il personale operante all'interno delle strutture di Credito Business di Caring Operations Enterprise assicurerà, a copertura dell'arco di presidio individuato dall'Azienda (8.30 - 18.38 dal lunedì al venerdì) la matrice di turni di seguito riportata:

*[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like 'Gubellini', 'Depina', 'Samp', 'BTR', and various initials.]*



In caso di accoglimento della richiesta, la prestazione sarà collocata nell'arco orario 8.30/18.38 dal lunedì al venerdì ed in particolare secondo i seguenti turni:

08.30/14.13

12.55/18.38

L'Azienda conferma inoltre l'utilizzo dell'istituto del cd "cambio turno". Le parti concordano che il "cambio turno" sarà effettuabile esclusivamente all'interno dell'Area Territoriale di riferimento e nell'ambito dei gruppi di appartenenza dei singoli lavoratori.

Le OO.SS. si impegnano a concludere il percorso di consultazione dei lavoratori in modo da consentire lo scioglimento della riserva entro il 9 luglio 2013; la validità del presente verbale è sospesa a tutti gli effetti sino allo scioglimento positivo della riserva. In caso di scioglimento positivo della riserva la turnistica concordata avrà decorrenza non prima del 22 luglio 2013.

L'arco orario di presidio individuato dall'Azienda nel presente verbale di esame congiunto costituirà oggetto di verifica tra le parti, in relazione ai volumi gestiti, decorsi sei mesi dall'entrata in vigore della turnistica concordata.

p. Telecom Italia S.p.A.

p. SLC-CGIL

p. FISTEL-CISL

p. UILCOM-UIL

p. il Coordinamento Nazionale RSU