

Venezia 12 Gennaio 2016

Spett.le

Telecom Italia S.p.A.

PV.IR/NE

c.a. Montanari Dott. Davide

Oggetto: Smartphone di servizio tecnici On Field.

Egregio Dottore,
con la presente la scrivente Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto, intende sottoporre alla vostra attenzione quanto segue.

Nella comune consapevolezza che i tecnici On Field per svolgere qualsivoglia attività, sia tecnica che amministrativa, devono utilizzare lo Smartphone, e che tali apparati si possono guastare e devono quindi essere sostituiti o riparati, riteniamo doveroso segnalarle che al momento non esistono direttive comuni che indichino come far fronte e risolvere tali situazioni.

Rileviamo che anche la sostituzione di una batteria diventa gestionalmente ed operativamente complicata.

Riteniamo che in una azienda di Telecomunicazioni certe situazioni non dovrebbero verificarsi, soprattutto in questo particolare momento che vede l'azienda impegnata dalla delibera dell'AGCOM per evitare le sanzioni previste, a garantire la parità e la qualità di trattamento della clientela e il rispetto delle SLA.

Per evitare tali spiacevoli situazioni suggeriamo di munire i Centri di lavoro di una congrua scorta e di un buon servizio di manutenzione dei telefoni di servizio.

Confidiamo pertanto in un sollecito intervento da parte Vostra affinché il problema esposto sia positivamente, definitivamente e rapidamente risolto.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento e in attesa di riscontro.

Distinti saluti

La Segreteria Regionale FISTel CISL Veneto